

**EIFFAGE  
PLUS HAUT  
PLUS VITE**



▲ La  importante opération de rénovation de patrimoine historique en France. Le Grand Palais.



▲ Le  haut pont haubané du monde. Le Viaduc de Millau.



▲ Le  vaste ensemble commercial de France en 2004. Les Hangars des Quais à Bordeaux.

## Sommaire

- 2 Le mot du Président
- 4 Chiffres clés
- 6 Actionnariat et Bourse
- 8 Panorama 2004
- 12 Viaduc de Millau
- 14 Activités
  - 14 Construction
  - 16 Routes
  - 18 Installation électrique
  - 20 Construction métallique
  - 22 Concessions
  - 24 Parkings
- 26 Développement durable
  - 28 Responsabilité sociale
  - 34 Relations sociétales
  - 36 Responsabilité environnementale et innovation
- 41 Rapport financier

Acteur majeur de l'aménagement, de la construction et des concessions,  
le Groupe EIFFAGE, sixième major européen, exerce des activités complémentaires  
(financement, conception, réalisation et maintenance) dans cinq branches.

■ **EIFFAGE CONSTRUCTION** : bâtiment, immobilier, génie civil et terrassements

■ **APPIA** : routes ■ **FORCLUM** : installation électrique ■ **EIFFEL** : construction métallique

■ **EIFFAGE CONCESSIONS** : exploitation de parkings, d'autoroutes et d'infrastructures.

<b>48 504</b> salariés au 31 décembre 2004	<b>+ de 90 %</b> des salariés actionnaires du Groupe	<b>7 050 M€</b> Carnet de commandes au 1 <sup>er</sup> janvier 2005
Chiffre d'affaires 2004 <b>7 765 M€</b>	Résultat d'exploitation 2004 <b>307 M€</b>	Résultat net par action 2004 <b>5,98 €</b>

**+ VITE** →

# 2004 : un millésime exceptionnel.



▲ Les routes les + écologiques  
avec l'utilisation de Bioflux®



▲ Le monument le + émouvant.  
Le Mémorial de la Shoah.



▲ Le parc éolien le + étendu d'Europe.  
Castilla La Mancha.

# LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2004 a vu l'ouverture au trafic du viaduc de Millau, précédée de celle du tronçon Vila Real – Régua de l'Itinéraire Principal N° 3 (A24 – E801) au nord-est du Portugal, et suivie de celles de la section Neufchâtel-en-Bray – Amiens sur l'A29 et de la déviation de Périgueux sur l'A89.

La coopération inter-branches s'est particulièrement illustrée entre APPIA et EIFFAGE CONSTRUCTION sur les chantiers autoroutiers. C'est l'ensemble des savoir-faire du Groupe qui ont été mis à contribution à Millau comme ils le seront sur la ligne ferroviaire à grande vitesse Perpignan – Figueras, jusqu'à, dans ce dernier cas, la signalisation ferroviaire par FORCLUM et la pose des voies par WITTFELD.

La prise de contrôle d'ELOMECH dans la Ruhr, cinquième filiale d'EIFFAGE en Allemagne, permet au Groupe de déployer également tous ses métiers outre-Rhin, ajoutant l'installation électrique à une palette de compétences allant du béton à la pose de voies ferrées, en passant par la dépollution de sols, les enrobés ou la construction métallique...

En France, l'acquisition d'AMEC SPIE THT confère à FORCLUM une position de leader sur le marché de la Très Haute Tension tandis qu'en Espagne, la pose des lignes 400 KV est assurée par sa filiale ELECTROSUR. Parallèlement, dans le domaine de la fibre optique, EIFFAGE CONNECTIC 78 s'est vu concéder par le Département des Yvelines son réseau de transmission de données à haut débit.

Concessionnaire autoroutier au Portugal, ferroviaire en Espagne, promoteur et dépollueur en Belgique, le Groupe EIFFAGE est dorénavant également gestionnaire et concessionnaire de parkings respectivement en Norvège, Belgique, Italie et Pologne, atteignant le cinquième rang européen du secteur et le deuxième en France, avec plus de 160 000 places.

2005 sera la première année de contribution significative des concessions (Compagnie EIFFAGE du Viaduc de Millau et EIFFAGE PARKING) à l'excédent brut et au résultat d'exploitation, alors que la part correspondante du résultat net approchera 25 %.

Et peut-être les premiers contrats de Partenariats Public Privé (PPP) seront-ils attribués dans l'année ?

**Jean-François ROVERATO**

# CHIFFRES CLÉS

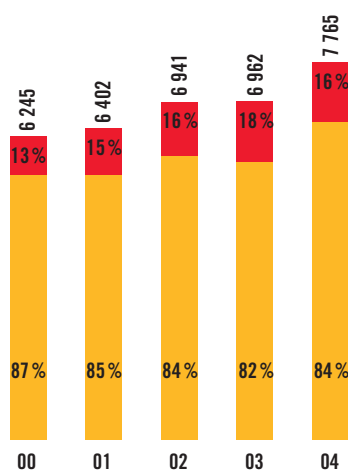
## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ PAR NATURE D'ACTIVITÉ (HT)

en millions d'euros

	2003	2004	Variation à périmètre courant
Construction	3 411	3 885	+13,9 %
<i>dont immobilier</i>	364	492	-
Routes	1 985	2 145	+ 8,1 %
Installation électrique	1 346	1 507	+12,0 %
Construction métallique	211	201	- 4,7 %
Concessions	9	27	x 3
<b>Chiffre d'affaires consolidé</b>	<b>6 962</b>	<b>7 765</b>	<b>+11,5 %</b>
dont France	5 735	6 493	+ 13,2 %
dont Europe	1 051	1 160	+10,4 %
dont Reste du monde	176	112	- 36,4 %

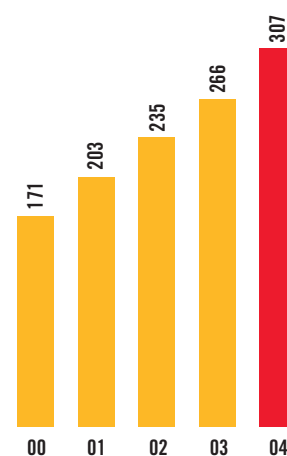
### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

en millions d'euros



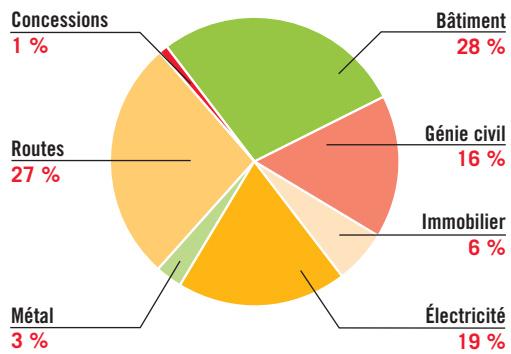
### ÉVOLUTION DU RÉSULTAT D'EXPLOITATION CONSOLIDÉ

en millions d'euros



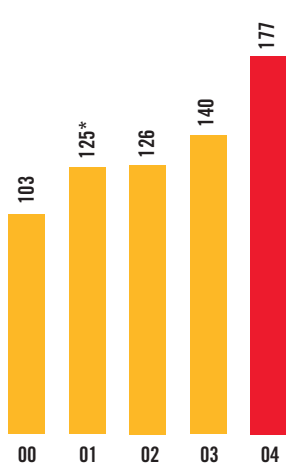
■ France  
■ Étranger

**RÉPARTITION  
DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2004  
PAR ACTIVITÉ**



**ÉVOLUTION  
DU RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ  
PART DU GROUPE**

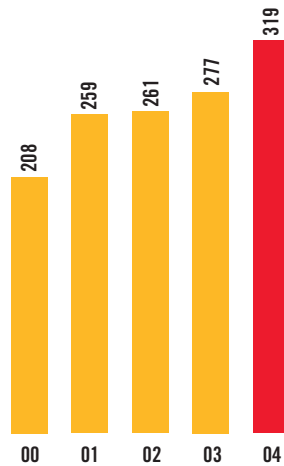
en millions d'euros



\* Hors IDA : 27 millions d'euros.

**ÉVOLUTION  
DE LA MARGE BRUTE  
D'AUTOFINANCEMENT CONSOLIDÉE\***

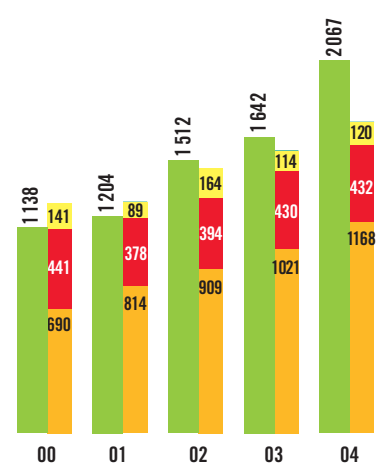
en millions d'euros



\* Amortissements et résultats des sociétés intégrées : le rapprochement avec la capacité d'autofinancement figure au tableau des flux de trésorerie présenté en annexe aux comptes consolidés.

**ÉVOLUTION  
DES CAPITAUX PERMANENTS  
ET IMMOBILISATIONS DU GROUPE**

en millions d'euros

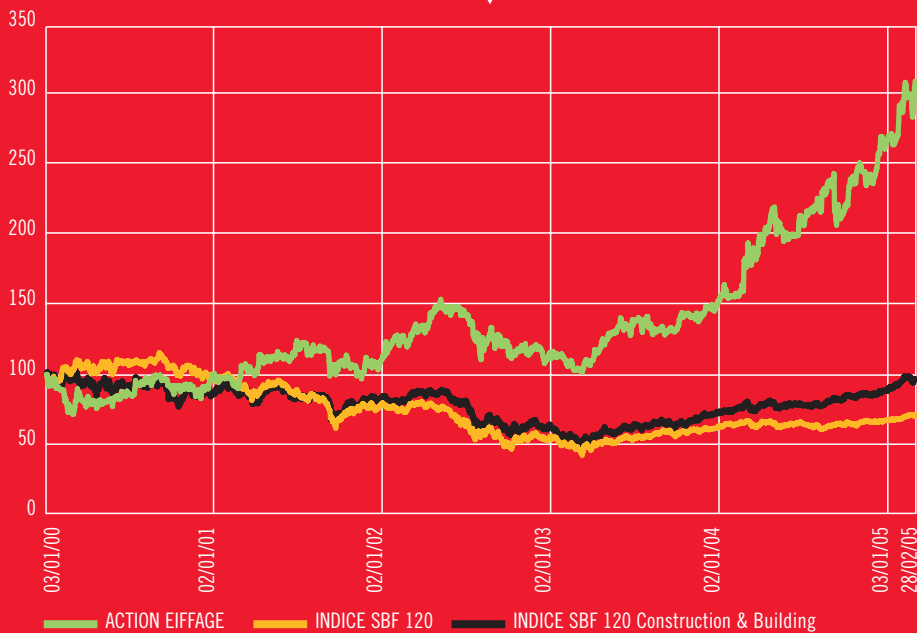


■ Immobilisations  
■ Dettes à long et moyen terme

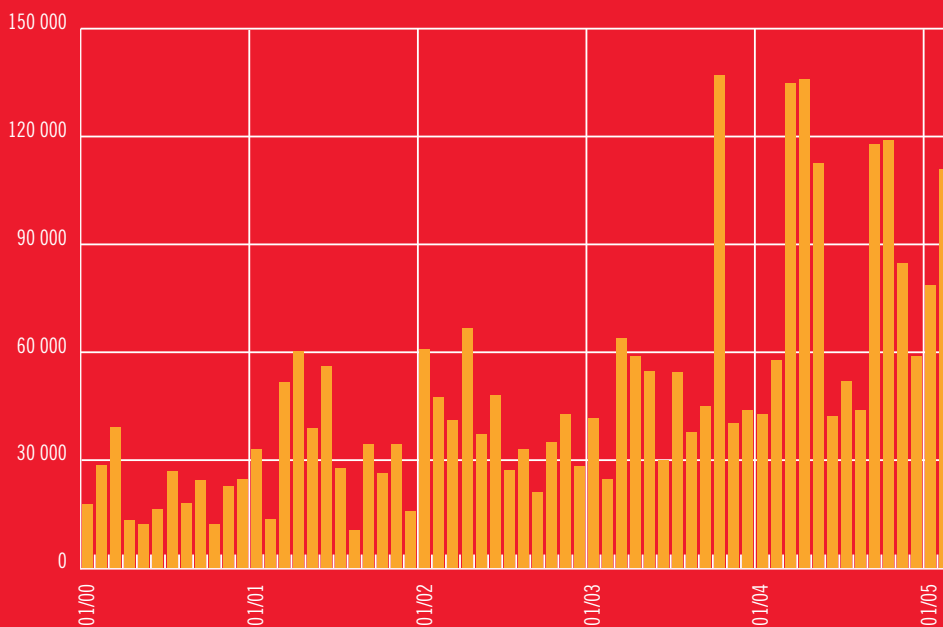
■ Provisions  
■ Fonds propres

# ACTIONNARIAT ET BOURSE

PERFORMANCE DU TITRE EIFFAGE DEPUIS 2000  
(rebasé SBF 120 et SBF Construction & Building)

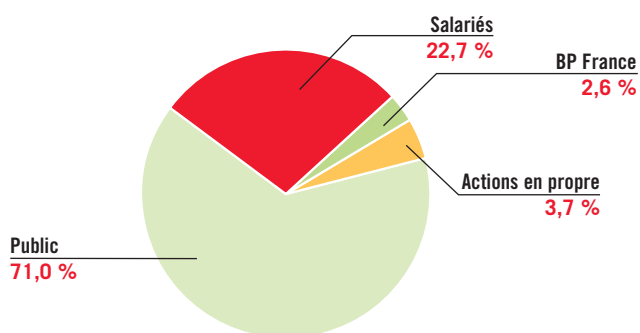


MOYENNE MENSUELLE DES ÉCHANGES  
QUOTIDIENS DU TITRE EIFFAGE



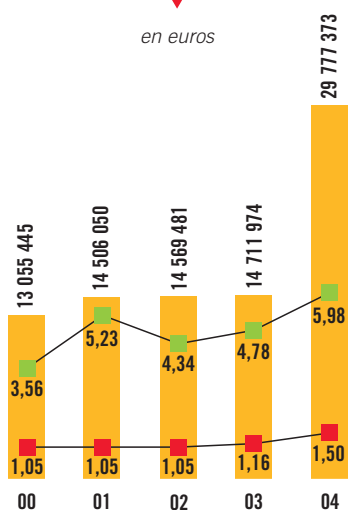
## RÉPARTITION DU CAPITAL

au 31/03/2005



## ÉVOLUTION DU RÉSULTAT NET ET DU DIVIDENDE PAR ACTION

en euros



■ Nombre d'actions  
■ Résultat net par action (part du Groupe)\*  
■ Dividende net par action\*

\*Chiffres ajustés en fonction des actions gratuites.

## L'ACTION EIFFAGE

Place de cotation : Euronext,  
Eurolist Compartiment A

Code ISIN : FR 0000 130452

Valeur nominale : 8 euros

Éligible : PEA et SRD

Indices : SBF 120, CAC Next 20

Codes : Bloomberg : FGR FP  
Reuters : FOUG. PA

# PANORAMA 2004

## JANVIER

### **Eiffage Construction, Eiffage Immobilier, Forclum**

Eiffage Construction livre Eurostade à Saint-Denis, programme immobilier de 35 000 m<sup>2</sup> de bureaux, initié par Eiffage Immobilier, dont la conception est due aux architectes Reichen & Robert. Cette opération de 114 millions d'euros, qui a mobilisé jusqu'à 300 personnes, a également fait appel au savoir-faire de Forclum.

### **Eiffage TP**

Le groupement géré par Eiffage TP reçoit la notification du marché de rénovation du tunnel Maurice-Lemaire à Sainte-Marie-aux-Mines pour le compte de la SAPRR.

Cet ancien tunnel ferroviaire, de 6 872 m de long, a été transformé en ouvrage routier en 1973. La durée prévisionnelle des travaux est de 37 mois, pour un montant de 130 millions d'euros.

### **Forclum**

C'est une filiale de Forclum qui a conçu et réalisé le génie climatique et le système de production d'eau chaude de la première piscine française aux normes Haute Qualité Environnementale (HQE), livrée à Villenave d'Ornon près de Bordeaux.



▲ Le programme immobilier de bureaux Eurostade à Saint-Denis (93).

## FÉVRIER

### **Eiffage TP, Forclum, Appia et Eiffage Concessions**

Signature du contrat de concession de la future Ligne ferroviaire à Grande Vitesse Perpignan – Figueras, attribué par les gouvernements espagnol et français au groupement TP Ferro constitué à parité d'Eiffage et ACS-Dragados.

La réalisation et la gestion de cette ligne de 45 km feront appel, entre autres, aux équipes d'Eiffage TP, Forclum, Appia et Eiffage Concessions.

### **Eiffage Construction et Eiffage Immobilier**

Au cœur du quartier Euroméditerranée à Marseille, les bureaux de l'Espace Gaynard reçoivent leurs premiers occupants, la Société Générale et la Maif, qui occupent 45 % des 10 500 m<sup>2</sup>.

Ils seront suivis au fil des mois par Ubi-France, Sodexho et CMA-CGM. Ce programme immobilier haut de gamme de 27 millions d'euros a été livré à l'investisseur allemand Difa.

### **Eiffage Connectic 78**

Eiffage Connectic 78 est attributaire de la délégation de service public du réseau de transmission à haut débit du Département des Yvelines et réalisera une boucle en fibres optiques de 160 km de long, desservant plus de 40 zones d'activités.



▲ L'Espace Gaynard à Marseille (13).

## MARS

### **Eiffel**

La division offshore d'Eiffel livre à Total E&P Angola un module de compression de gaz pour la plate-forme de production de Cobo. Ce module de 500 t, réalisé à Fos-sur-Mer, a été transporté en 14 jours par bateau spécialisé.

### **Eiffage TP, Appia et Forclum**

Synergie du Groupe pour le tramway des Maréchaux à Paris : Eiffage TP et Appia ont décroché trois des six lots du futur tramway qui ceinturera Paris. Il s'agit de travaux de voirie dans le XV<sup>e</sup> arrondissement ainsi que de la plate-forme RATP des XIV<sup>e</sup> et XV<sup>e</sup>. En outre, Forclum va fournir et poser les équipements d'éclairage et de signalisation.

### **Appia**

Appia participe à la construction de l'autoroute A75, reliant Clermont-Ferrand à Béziers, à hauteur de La Cavalerie. Par ailleurs, pour le contournement de Lodève, la fabrication des enrobés se fait à partir d'agrégats issus du recyclage des déblais rocheux.



▲ Le futur tramway des Maréchaux à Paris.

## AVRIL

### Eiffel et Eiffage TP

Au sein d'un groupement, les équipes d'Eiffel et d'Eiffage TP vont démarrer la construction du sixième pont sur la Seine à Rouen. Cet ouvrage mobile de 670 m de long comportera deux tours situées le long du chenal de navigation, ainsi que deux tabliers métalliques de 120 m chacun et pesant 1 300 t. Ce chantier d'un montant de 50 millions d'euros doit être achevé fin 2006.

### Terrassements

Le Pôle Terrassements d'Eiffage Construction est mandataire du groupement chargé de la réalisation du premier lot de la route des Tamarins sur l'île de la Réunion. Ce marché de 45 millions d'euros comporte des terrassements, ouvrages d'art et rétablissement de communications, sur 7 km de long avec plus d'un million de m<sup>3</sup> de déblais rocheux à extraire.

### Forclum

C'est une filiale de Forclum, spécialisée en génie climatique, qui vient de remporter un marché au Centre hospitalier de Meaux, comportant des travaux des lots de chauffage, climatisation et ventilation, le tout sur 27 000 m<sup>2</sup>, devant être livré en septembre 2005.



▲ La route des Tamarins à la Réunion.

## MAI

### Soficom

Premier PPP dans la région de Bruxelles-Capitale : sa filiale Van Rymenant va construire sur la commune de Woluwe-Saint-Lambert, le Village culturel composé d'un théâtre de 500 places, de locaux polyvalents et de rez-de-chaussée commerciaux, s'articulant autour d'une place publique. 80 logements de grand standing seront également construits.

### Eiffel

Eiffel s'active à l'exécution de deux façades en verre du musée des Arts premiers à Paris. Celle sur le quai Branly sera entièrement revêtue d'une treille végétale composée de 150 essences venues du monde entier, en tout 15 000 plantes dues à l'imagination du botaniste Patrick Blanc.

### Viaduc de Millau

Moment attendu avec fièvre au viaduc de Millau : le clavage du tablier métallique à 268 m au-dessus du Tarn, en présence du Premier ministre, Jean-Pierre Raffarin et de Gilles de Robien, ministre de l'Équipement et des Transports : « Une prouesse technique d'un projet qui allie l'ambition à la sécurité. »



▲ La façade du musée des Arts premiers sur le quai Branly à Paris : le plus grand mur végétal du monde.

## JUIN

### Appia

Appia construit à Toulouse-Blagnac dix aires d'essais extérieures de l'Airbus A380, chacun d'une superficie de 7 000 m<sup>2</sup>, représentant au total 70 000 m<sup>3</sup> de béton. La construction de divers bâtiments et *taxiways* complètent cette opération.

### Eiffage Construction

Eiffage Construction vient de signer avec Tertial, filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations, un important contrat portant sur la construction de 47 000 m<sup>2</sup> de bureaux et 940 places de parking, au lieu-dit La Vache-Noire à Arcueil dans le Val-de-Marne, destinés au siège d'Orange.

### Soficom

Dans le cadre de sa politique de développement, Soficom a acquis le promoteur immobilier Eurobalken, offrant un potentiel de quelque 45 000 m<sup>2</sup> de bureaux à construire à Bruxelles et sa périphérie.

### Forclum

Forclum devient leader sur le marché de la Très Haute Tension (THT) et des Grands Postes de Transformation (GPT), en faisant l'acquisition des activités en France et à l'étranger d'Amec-Spie, qui génèrent un chiffre d'affaires de 60 millions d'euros pour 450 collaborateurs.



▲ Construction des aires d'essais de l'Airbus A380 à Toulouse-Blagnac (31).

# PANORAMA 2004

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

## Eiffel

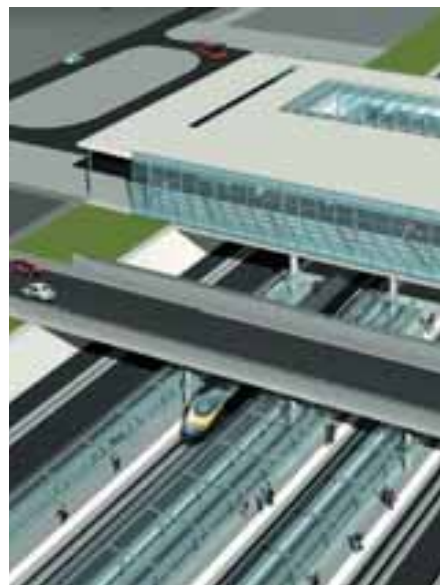
Eiffel va participer à la construction de deux gares ferroviaires à Londres (Ebbsfleet et Statford) qui font partie de la *Channel Tunnel Line* qui reliera le tunnel sous la Manche au centre de la capitale britannique à plus de 300 km/h. D'une valeur de 7 millions d'euros, ce contrat comporte des passerelles, escaliers et structures en métal, aluminium et verre.

## Appia

Appia augmente significativement sa production annuelle de granulats, en faisant l'acquisition des Établissements Bocahut dans l'Avesnois, qui réalisent un chiffre d'affaires de 48 millions d'euros pour un effectif de 200 personnes. En outre, l'entreprise Aurillon TP, située en Loire-Atlantique, rejoint le Groupe.

## Eiffage Construction

8,5 millions de travaux « invisibles » sont exécutés au musée d'Art moderne de la Ville de Paris par Eiffage Construction, pour la mise en sécurité du bâtiment fermé au public et vidé de ses œuvres. Il s'agit de 76 micro-chantiers répartis sur les 20 000 m<sup>2</sup> du site.



▲ La future gare ferroviaire d'Ebbsfleet à Londres.

## Forclum

Forclum va installer, en 18 mois, cinq postes de transformation, deux groupes électrogènes et les courants faibles du Club Med de Sainte-Anne en Martinique. C'est un marché de 4,4 millions d'euros.

## Eiffel

Eiffel vient de signer la construction de la quatrième passerelle parisienne sur la Seine et 37<sup>e</sup> pont de Paris, pour un montant de 17,5 millions d'euros. Longue de 304 m, sa charpente métallique de 1 580 t sera mise en œuvre en 24 mois. Cet ouvrage reliera les Jardins de Bercy au parvis de la Bibliothèque de France.

## Forclum

Galli, filiale italienne de Forclum, remporte un contrat de 9 millions d'euros pour la rénovation des installations électriques et climatiques des 54 000 m<sup>2</sup> de bureaux de l'assureur Generali à Rome.



▲ Passerelle - Bercy.

## Fougerolle International et Norelec

Après plusieurs années de travaux, l'hôtel de l'Amitié à Bamako au Mali vient d'être livré. Ce sont les équipes de Fougerolle International et de Norelec qui ont œuvré pour mener à bien ce chantier de 23 millions d'euros, comportant 200 chambres de grand standing sur 17 étages. L'hôtel est exploité sous l'enseigne Sofitel.

## Eiffel et Eiffage Construction

Eiffel achève la réhabilitation du Grand Palais à Paris. La rénovation, qui aura duré 30 mois, a porté sur la charpente métallique – ferronnerie et peinture – et la verrière. Ce prestigieux monument parisien devrait bientôt retrouver sa vocation de lieu d'exposition. En face, c'est le Petit Palais qui fait l'objet d'une restructuration lourde par les équipes d'Eiffage Construction.

## Eiffage Construction

Eiffage Construction lance les travaux de la ZAC du Millénaire à Aubervilliers, représentant 60 000 m<sup>2</sup> de bureaux pour un montant de 84 millions d'euros : ils accueilleront, notamment, le siège d'Icade.

## Eiffage Parking

Après la construction du parking du Pharo, Eiffage Parking se voit confier la gestion du stationnement payant de surface de l'ensemble de la ville de Marseille, soit 4 700 places qui seront portées à 15 000 d'ici trois ans.



▲ Hôtel de l'Amitié - Bamako (Mali).

## OCTOBRE

## NOVEMBRE

## DÉCEMBRE

+ VITE →

### Eiffage

Eiffage rachète Epolis, le n° 2 des parkings en France, qui compte 120 000 places de stationnement en France, Belgique et Norvège. Cette acquisition permet au Groupe de se placer au cinquième rang du secteur en Europe.

### Eiffage Immobilier et Eiffage Construction

Inauguration de l'ensemble commercial «Les Hangars des Quais» à Bordeaux. Une importante opération réalisée par Eiffage Immobilier et Eiffage Construction dans cinq hangars désaffectés et désormais dédiés à l'art de vivre. Ses 900 m de façades terminent la transformation des 4,5 km des quais rive gauche en une superbe promenade paysagère.

### Appia

Appia a terminé les enrobés du viaduc de Millau. Ce sont 3 700 t qui ont été mises en œuvre sur deux mille quatre cent soixante mètres linéaires. Une superficie de 22 400 m<sup>2</sup> a ainsi été couverte en moins de 24 h.

### Eiffel et Eiffage Construction

Eiffel vient de livrer la passerelle d'embarquement des NGV (Navires à Grande Vitesse) à Calais, d'un poids de 500 t pour 60 m de long et 22 de large. Sa mise en place a été effectuée avec le concours d'Eiffage Construction.



▲ Pose des enrobés sur le viaduc de Millau.

### Forclum

Forclum se voit confier par la RATP les essais et la mise en service de la signalisation ferroviaire du tramway des Maréchaux à Paris, ainsi que l'éclairage et la mise en service des feux tricolores de ce même chantier.

### Eiffage Construction

Nouveau contrat de 57,6 millions d'euros pour Eiffage Construction : un ensemble de trois bâtiments totalisant 100 000 m<sup>2</sup>, baptisé le Rossini et situé au-delà de l'Arche de la Défense à Nanterre, pour Silic-Socomie.

### Eiffel

Eiffel a posé, entre Deauville et Trouville, quatre portes d'écluse de 45 t, mesurant chacune 28 m de long pour 15 m de large. Ces portes ont été fabriquées dans l'usine de Lauterbourg pour le compte du Conseil général du Calvados.



▲ À Nanterre, le futur programme Rossini.

### Eiffage Construction

Eiffage Construction a remis les clés de la maison d'arrêt de Sequedin dans le Nord, clôturant ainsi notre contribution au programme Prisons 4000, lancé par le Gouvernement en 1999, dont trois établissements avaient été confiés au Groupe.

### Viaduc de Millau

Le 14 décembre, le viaduc de Millau est officiellement inauguré par le Président de la République, Jacques Chirac, trois ans, jour pour jour, après la pose de la première pierre par Jean-Claude Gaysot. La cérémonie a lieu sur le tablier en présence des ouvriers ayant participé à cet exploit technique et humain.

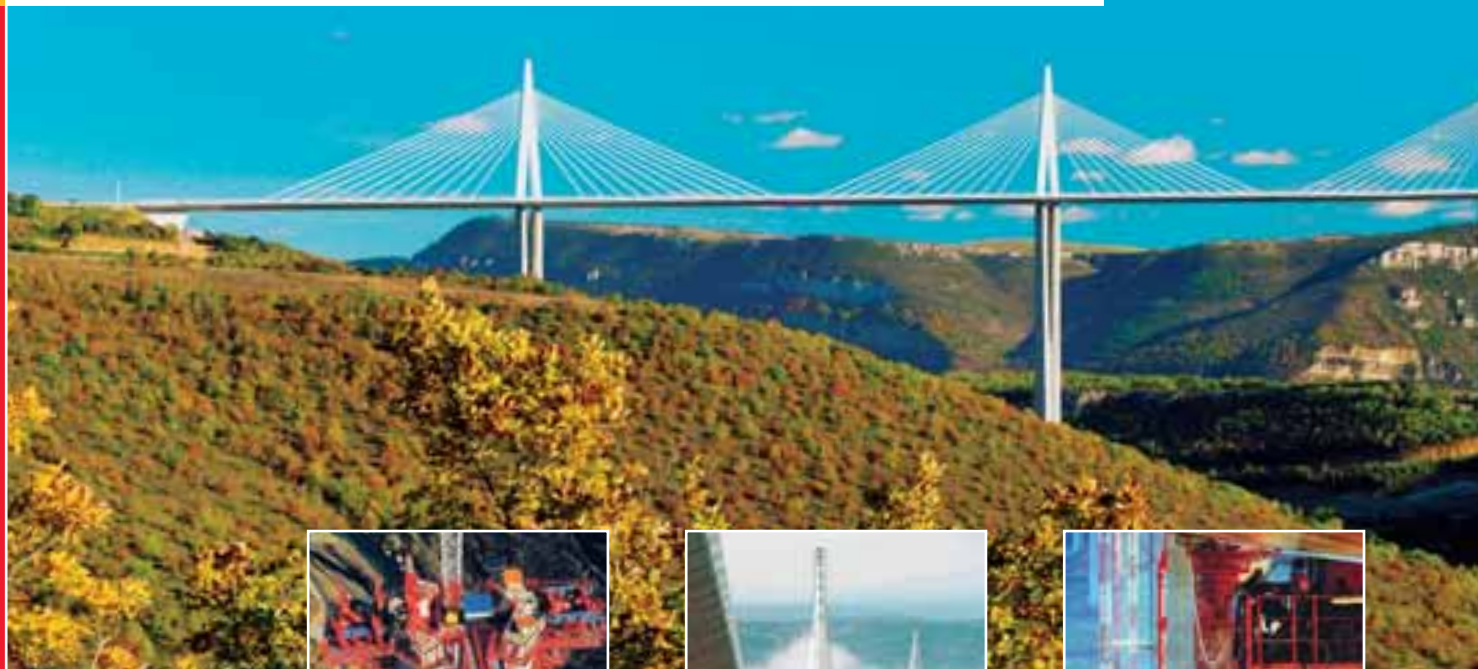
### Eiffage International et Fougerolle Nigeria

Eiffage International et Fougerolle Nigeria remportent un contrat de 83 millions d'euros auprès d'Entrepose Contracting, pour réaliser le stockage de condensats de GPL et de GNL sur Bonny Island.



▲ La maison d'arrêt de Sequedin (59).

# AU CARREFOUR DE NOS MÉTIERS : LE VIADUC DE MILLAU



1



2



3

## **PARI GAGNÉ !**

**UNE PROUESSE TECHNIQUE ET UNE RÉUSSITE ESTHÉTIQUE,  
UN DÉFI HUMAIN ET UN DÉFI D'ENTREPRISE.**

**TROIS ANS, JOUR POUR JOUR, APRÈS LA POSE DE LA PREMIÈRE  
PIERRE PAR JEAN-CLAUDE GAYSSOT, ALORS MINISTRE  
DE L'ÉQUIPEMENT ET DES TRANSPORTS, LE VIADUC DE MILLAU  
EST INAUGURÉ LE 14 DÉCEMBRE 2004 PAR LE PRÉSIDENT DE  
LA RÉPUBLIQUE, ET ENTRE DANS LA LÉGENDE DES TRAVAUX PUBLICS.**

**« CET OUVRAGE EXCEPTIONNEL VA MARQUER NOTRE HISTOIRE  
INDUSTRIELLE ET TECHNOLOGIQUE » S'EST ENTHOUSIASMÉ  
JACQUES CHIRAC. LE CHEF DE L'ÉTAT A ASSOCIÉ DANS SON HOMMAGE  
LES ÉQUIPES D'EIFPAGE AUX « CONCEPTEUR ET PÈRE DU PROJET  
QUI SIGNENT LÀ, UN PRODIGE D'ART ET D'ARCHITECTURE,  
NOUVEL EMBLÈME DU GÉNIE CIVIL FRANÇAIS ».**



4



5



6

**+ VITE** →

- Cet ouvrage routier, au cœur du Parc régional des Grands Causses, a été ouvert à la circulation le 16 décembre 2004, avec 25 jours d'avance sur la date prévue. Il constitue le maillon manquant de l'autoroute A75 reliant Clermont-Ferrand à Béziers et a fait sauter le fameux « bouchon » de Millau. Il incarne l'ensemble des savoir-faire d'EIFFAGE, au travers de toutes ses branches d'activité : EIFFAGE TP pour la construction des piles, EIFFAGE CONSTRUCTION pour la barrière de péage, EIFFEL pour la fabrication et la mise en place du tablier métallique, APPIA pour la mise en œuvre des revêtements de chaussées et FORCLUM pour les équipements électriques.
- « Plus haut, plus long, plus vite », le viaduc accumule tous les superlatifs et a battu tous les records. De hauteur puisqu'il s'élance à 245 m au-dessus du Tarn, tandis que le pylône le plus haut culmine à 343 m – dépassant les 324 m de la Tour Eiffel -. De longueur, c'est le viaduc multi-haubané le plus long du monde avec un tablier se déployant sur 2 460 m. Après que ses sept piles ont été érigées, représentant 85 000 m<sup>3</sup> de béton coulé, que le tablier pesant 36 000 t, lancé par section de 171 m a été achevé, que plus d'un millier d'ouvriers ont œuvré sur le chantier, le viaduc inscrit ses lignes épurées dans le respect de la nature et du paysage aveyronnais.
- La conception de Michel Virlogeux, expert de renommée internationale dans les ouvrages d'art, et le dessin

de Lord Norman Foster se sont révélés particulièrement appropriés à la solution mixte d'un ouvrage béton et acier. Le parti architectural a fourni une réponse adaptée à la fragilité du site.

- Les sept piles, aux lignes effilées en forme de Y pour en accentuer la minceur, ont été construites simultanément, sur sept chantiers indépendants, tandis que les éléments du tablier ont été préfabriqués dans l'usine EIFFEL de Lauterbourg et acheminés par convois spéciaux, puis soudés sur place. Le clavage du tablier, le 28 mai, a été effectué en présence du Premier ministre.
- Concédu au Groupe EIFFAGE jusqu'au 31 décembre 2079, le viaduc sera exploité par la Compagnie EIFFAGE du Viaduc de Millau. Le coût total de l'ouvrage, études comprises, ne dépasse pas le budget initial de 400 millions d'euros et est entièrement financé sur les fonds propres du Groupe. L'ouvrage est conçu pour durer au moins 120 ans.

> 1. La construction des piles du viaduc a requis l'utilisation de coffrages auto-grimpants.

2. Lançage du tablier : 1 700 m côté sud et 700 m côté nord, lancés à une vitesse de 6 à 8 m par heure.

3. En tête de palée provisoire, les équipes supervisent le lançage du tablier.

4. Les équipes fêtent le clavage du viaduc.

5. Les 13 000 tonnes d'enrobés posés par les équipes d'APPIA représentent près d'un tiers du poids du tablier.

6. Pose de l'éclairage par les équipes de FORCLUM.



## CONSTRUCTION

↑  
+ HAUT

INTERVENANT DANS TOUS LES DOMAINES DE L'ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE ET DE LA CONSTRUCTION, EIFFAGE CONSTRUCTION, MAJOR FRANÇAIS DU BÂTIMENT, OCCUPE LE TROISIÈME RANG PARMIS LES OPÉRATEURS-AMÉNAGEURS ET PROMOTEURS IMMOBILIERS NATIONAUX. C'EST UN LEADER RECONNU DU GÉNIE CIVIL ET DES TERRASSEMENTS. SON ACTIVITÉ EST RÉPARTIE ENTRE QUATRE PÔLES ET, À TRAVERS SON RÉSEAU SOLIDEMENT MAILLÉ DE FILIALES EN EUROPE ET À L'INTERNATIONAL, EIFFAGE CONSTRUCTION LIVRE CHAQUE ANNÉE DES MILLIERS DE CHANTIERS.

Chiffre d'affaires

**3 885 M€**

Résultat  
d'exploitation

**3,9 %** du CA

Carnet de commandes  
au 1<sup>er</sup> janvier 2005

**4 940 M€**

**170** implantations

**17 663** collaborateurs

+ VITE →

En hausse de près de 14%, à périmètre courant, par rapport à l'exercice précédent, le chiffre d'affaires d'EIFFAGE CONSTRUCTION traduit l'activité soutenue enregistrée en 2004 dans tous ses métiers. Marquée par la mise en service du très médiatique viaduc de Millau, l'année 2004 a également été celle de la livraison de grands programmes de bureaux, d'équipements publics et d'hôtels en France, en Belgique, en Pologne et en Afrique. La progression du carnet de commandes laisse présager un exercice 2005 de bonne facture.

### Vers une multiplication des partenariats et un développement du pôle Services

Dans les métiers de la promotion, EIFFAGE IMMOBILIER a non seulement vendu 2 944 logements et de nombreux complexes tertiaires au cours de l'année, mais a aussi apporté son expertise dans la restructuration de prestigieux sièges sociaux. Ce savoir-faire complète celui acquis dans les montages d'opérations en conception-réalisation. Il permet à EIFFAGE CONSTRUCTION d'être aujourd'hui candidat, avec l'appui de sa maison mère et des autres branches d'EIFFAGE, dans les projets de PPP (partenariat public-privé) lancés par les pouvoirs publics. La maintenance de longue durée des ouvrages est également l'une des justifications de l'essor donné en 2004 à EIFFAGE SERVICES, spécialiste du *facility management*, qui gère déjà 500 000 m<sup>2</sup> de bureaux et un important parc de logements. À noter : la signature d'un premier PPP en Belgique, portant sur le village culturel de Woluwe-Saint-Lambert dans la banlieue bruxelloise, réalisé par SOFICOM.

### Grandes infrastructures en Europe et outre-mer

Alors que dans l'Hexagone les chantiers de tramway se multiplient et que se profile l'achèvement de la LGV Est-européenne, d'autres très grandes infrastructures se poursuivent ou montent en cadence, en lisière ou hors de la métropole. Outre d'importants lots ferroviaires en Belgique, deux projets représentant chacun 500 millions d'euros pour le Groupe sont en cours : l'autoroute Scut Interior Norte au Portugal et la future Ligne ferroviaire à Grande Vitesse Perpignan-Figueras.

Outre-mer, le Groupe a remporté en 2004 un premier contrat de 45 millions d'euros à la Réunion, suivi d'un second d'un montant équivalent au début de 2005. En Afrique, plusieurs nouveaux marchés – 30 millions d'euros au Sénégal et 83 millions d'euros au Nigeria – garantissent un bon plan de charge dans ces deux pays.

> 1. Fin 2004, au cœur du plus grand quartier d'affaires européen, EIFFAGE CONSTRUCTION a livré 33 000 m<sup>2</sup> de bureaux au promoteur américain HRO. Quatrième contrat pour ce client, le Défense Plaza, traité en design & build, a été réalisé en up & down en seulement 20 mois.

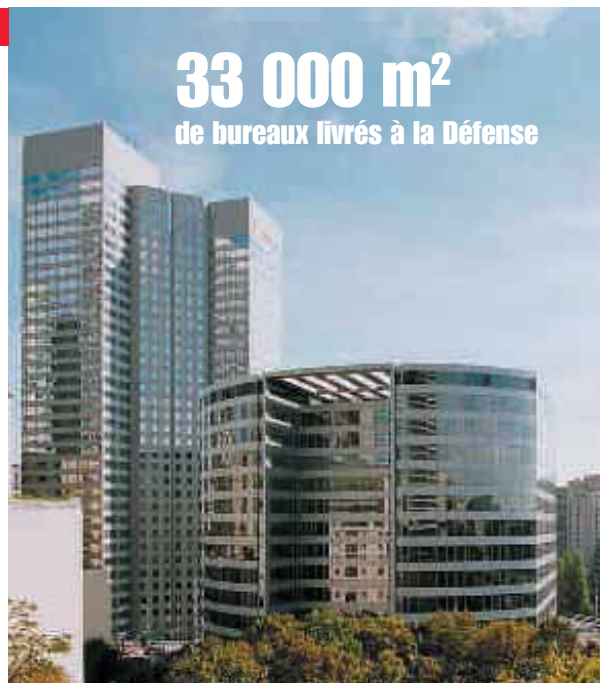
**Architectes :** SOM et SRA

> 2. À Bruxelles, un hôtel\*\*\*\* Courtyard by Marriott a ouvert ses portes en octobre 2004. Développé et réalisé en groupement par SOFICOM, la filiale belge d'EIFFAGE CONSTRUCTION, promoteur-constructeur de l'opération, cet établissement compte 195 chambres et 11 niveaux.

**Architectes :** SM Architektenbureau J. Baudon A+U – Jaspers & Partners

> 3. Après la fin, cet été, des travaux du viaduc de Jaulny, premier ouvrage d'art ferroviaire dévolu en conception-construction, les livraisons se multiplient sur la LGV Est pour laquelle EIFFAGE CONSTRUCTION assure 20 % des travaux de génie civil et de terrassements.

1



**33 000 m<sup>2</sup>**  
de bureaux livrés à la Défense

2



**195 chambres**  
sur 11 niveaux au Courtyard  
by Marriott de Bruxelles

3



**20%**  
du génie civil et  
des terrassements de la LGV Est  
sont assurés par EIFFAGE CONSTRUCTION



## ROUTES

**↑**  
**+ HAUT**

APPIA OCCUPE UNE POSITION DE PREMIER PLAN DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION ROUTIÈRE ET DE L'AMÉNAGEMENT URBAIN. S'APPUYANT SUR 85 FILIALES, 260 SITES DE TRAVAUX, 7 DIRECTIONS RÉGIONALES ET 3 DIRECTIONS DE SPÉCIALITÉS, RÉPARTIS SUR LE TERRITOIRE NATIONAL, APPIA A AFFICHÉ PLUS DE 30 000 CHANTIERS EN 2004.

AVEC PRÈS DE 15 % DE SON CHIFFRE D'AFFAIRES RÉALISÉ HORS DE FRANCE, LE GROUPE POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT EUROPÉEN EN ALLEMAGNE, EN ESPAGNE, AU PORTUGAL ET EN BELGIQUE.

Chiffre d'affaires

**2 145 M€**

Résultat  
d'exploitation

**3,7 %** du CA

Carnet de commandes  
au 1<sup>er</sup> janvier 2005

**1 150 M€**

**85** filiales

**14 585** collaborateurs

**+ VITE**



À près de 2,15 milliards d'euros, le chiffre d'affaires consolidé d'APPIA affiche une croissance de 8 % par rapport à 2003.

La part réalisée en Europe, hors de France, atteint 309 millions d'euros. Le résultat d'exploitation progresse de plus de 45 %.

### Des opérations de croissance externe

En 2004, les importants gisements des Carrières Bocahut de l'Avesnois dans le Nord et de Corbigny dans la Nièvre ont renforcé le potentiel du Groupe en matériaux d'extraction. De plus, le site de Godin à Haut-Lieu fait de Bocahut le deuxième fabricant français de chaux vive (plus de 125 000 t/an).

Les entreprises Aurillon à Ancenis et Rossetto à Barcelonnette sont venues compléter les implantations d'APPIA en Loire-Atlantique et dans les Alpes de Haute-Provence.

### Activité soutenue en France...

Les travaux des autoroutes A29, A87 et A89 entre Mussidan et Périgueux ont contribué à la bonne tenue du chiffre d'affaires d'APPIA Grands Travaux qui réalise aussi les chaussées autoroutières de l'opération Norscut au Portugal.

La mise au point de l'«orthochape», enrobé spécialement conçu pour le viaduc de Millau, est l'œuvre de la direction technique d'APPIA et du centre de recherches de Corbas. Différentes filiales, comme Mazza, AER ou APPIA Midi-Pyrénées, sont également intervenues sur le chantier du viaduc.

Dans le nord de la France, STPV et Beugnet Hainaut s'activent à la réalisation du tramway de Valenciennes et, à Paris, plusieurs filiales d'APPIA participent, avec EIFFAGE TP, à la construction des lots sud de la future ligne des Maréchaux.

L'Arc 700, atelier mobile de traitement des chaussées, a été utilisé à plusieurs reprises, par exemple sur la RD 938 à l'Isle-sur-la-Sorgue ou sur la RD 672 dans les vignes de l'Entre-Deux-Mers.

En Rhône-Alpes – Auvergne, l'accent est mis sur le développement des enrobés coulés à froid et le recyclage d'enrobés drainants.

DLE a construit un gazoduc pour le groupe Total entre Rodez et Valady, et ses équipes ont par ailleurs réalisé différents ouvrages de franchissement de la Sarthe pour la nouvelle station d'épuration d'Alençon.

### ... et dans les filiales d'Europe

En Espagne, Panasfalto, qui a refait l'asphalte des rues de plusieurs quartiers de Madrid et des environs, a contribué au bon entretien du réseau routier de la Catalogne. Rus est associée aux travaux du métro de Séville et procède au renforcement des *runways* et *taxiways* de la base américaine de Moron.

En Allemagne, HEINRICH-WALTER a fêté ses 150 ans et WALTER BAU a réalisé 200 000m<sup>2</sup> de parkings pour le stade du Borussia. WITTFELD, outre son activité voies ferrées en Allemagne et en Hongrie, a mis son savoir-faire au service de BASF pour la dépollution d'un terrain de 13 ha à Dresde.

> 1. **Carrière Bocahut, site de Godin à Haut-Lieu (59) :** production de granulats calcaires et de chaux vive.

2. **LMET (Tournai - Belgique) :** puissant et respectueux de l'environnement, le nouveau poste d'enrobage, inauguré le 21 septembre 2004, permet de répondre aux besoins du Groupe APPIA sur les marchés français et belges.

3. **A43 (69) :** Entre Lyon et Bourgoin, ce sont 300 000 m<sup>2</sup> de fraisage et de recyclage dans le poste ASTEC et 300 000 m<sup>2</sup> d'enrobés drainants qui sont répartis pour un nouveau cycle de vie.



1  
**+ de 125 000 tonnes/an**  
de chaux vive produites par Bocahut



2  
**Une capacité de production**  
de **250 000 tonnes d'enrobés**  
en Belgique



3  
**50 %**  
d'enrobés drainants recyclés pour l'A43



## INSTALLATION ÉLECTRIQUE

↑  
+ HAUT

EN S'APPUYANT SUR SES MÉTIERS HISTORIQUES DE CONCEPTEUR ET D'INTÉGRATEUR D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES, FORCLUM POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT PAR UN SAVOIR-FAIRE QUI COUVRE L'ENSEMBLE DES DOMAINES DE L'INGÉNIERIE ÉLECTRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS, DU GÉNIE CLIMATIQUE, ET DES AUTOMATISMES INDUSTRIELS.

FORCLUM EST DÉSORMAIS UN DES INTERVENANTS DE RÉFÉRENCE EN FRANCE ET EN EUROPE DANS LES SECTEURS DE L'ÉNERGIE ET DE L'ÉLECTRICITÉ, TANT POUR LES GRANDS PROJETS D'INFRASTRUCTURES NATIONAUX OU INTERNATIONAUX QUE POUR LES APPLICATIONS LOCALES DE MAINTENANCE MULTITECHNIQUE.

Chiffre d'affaires  
**1 507 M€**

Résultat  
d'exploitation  
**4,6%** du CA

Carnet de commandes  
au 1<sup>er</sup> janvier 2005  
**770 M€**

**150** filiales

**15 033** collaborateurs

+ VITE →

En 2004, FORCLUM a renforcé sa stratégie de développement autour de ses métiers de base de l'ingénierie électrique et du génie climatique. Ainsi l'intégration d'une vingtaine de nouvelles filiales par croissance externe au cours de l'année représente un apport de plus de 1 000 personnes et un chiffre d'affaires additionnel de l'ordre de 140 millions d'euros dans la majorité des savoir-faire du Groupe.

### Développement des implantations en régions

Les opérations stratégiques de croissance externe réalisées en 2004 permettent à FORCLUM de compléter son maillage géographique de près d'une trentaine de nouvelles localisations, réparties dans les différentes régions françaises.

La prise de participation dans le capital d'une importante société en Allemagne concrétise également la poursuite des nouvelles implantations au niveau européen, après la Belgique, l'Italie et l'Espagne.

Enfin, par le rachat des structures Cepel et Linelec, FORCLUM est devenu leader en France dans le domaine des lignes et postes de transformation Très Haute Tension.

### De multiples équipements pour le viaduc de Millau

Les compétences proposées par les différentes filiales de FORCLUM viennent quotidiennement en appui des autres branches d'EIFFAGE lors de projets de concessions ou de PPP. Les équipements qu'elles ont réalisés sur le viaduc de Millau en sont particulièrement représentatifs : alimentation électrique avec transformateur, onduleur et groupe électrogène, éclairage intérieur des piles et illuminations extérieures du viaduc, climatisation des locaux électriques, canalisations d'évacuation des eaux pluviales, réseau incendie, équipements routiers (station météo, panneaux de signalisation dynamiques, cabines et barrières de péage, station de comptage, bornes d'appel d'urgence) et équipements de sécurité par fibre optique (caméras vidéo avec détection automatique d'incidents, feux de balisage aériens, automates de la GTC et téléphonie).

### Élargissement de la palette de compétences

Par la formation continue et l'intégration constante de jeunes ingénieurs, une préoccupation majeure pour maîtriser et anticiper les évolutions technologiques, FORCLUM s'est donné les moyens de développer ses compétences dans bien d'autres domaines : la maintenance multitechnique et multisites par la création d'une marque nationale FORCLUM MAINTENANCE, les réseaux d'information (informatique haut débit, téléphonie) et les infrastructures de transports (tramway, LGV) ou environnementales (stations d'épuration, parcs éoliens ou électricité photovoltaïque).

FORCLUM a ainsi contribué plus encore en 2004 à préparer l'avenir.

> 1. **Clinique de l'Europe à Rouen (76)** : FORCLUM est intervenue pour le chauffage, la ventilation et la climatisation dans cette importante clinique régionale. La complémentarité des activités et la spécialisation de certaines filiales font désormais de FORCLUM un des acteurs majeurs en France dans le domaine du génie climatique, dans les domaines tertiaire ou industriel.

> 2. **Viaduc de Millau (12)** : éclairage architectural de l'ouvrage et balisage aérien associé aux dernières technologies en matière de systèmes d'information et de vidéosurveillance assurée par la technologie fibre optique.

> 3. **Atelier de maintenance TER pour la SNCF Bretagne (35)** : distribution électrique parfaitement adaptée aux spécificités des applications industrielles et aux exigences de maintenance multitechnique. FORCLUM propose en parallèle une organisation locale optimisée pour toutes les applications en génie mécanique et contrat de maintenance multisites.

1



**20 %**  
du chiffre d'affaires FORCLUM  
réalisé en génie climatique

2



**14 000 m**  
de fibre optique  
mis en place sur le viaduc de Millau

3



**3 000 collaborateurs**  
dédiés et spécialisés  
dans l'activité Maintenance



## CONSTRUCTION MÉTALLIQUE

↑  
+ HAUT

EIFFEL EST UN ACTEUR MAJEUR DE LA CONSTRUCTION MÉTALLIQUE EN FRANCE ET SUR DE GRANDES OPÉRATIONS COMPLEXES DANS LE MONDE.

PRÉSENT DANS DE NOMBREUX MÉTIERS DU BÂTIMENT (STRUCTURES, FAÇADES STRUCTURELLES), DES TRAVAUX PUBLICS (OUVRAGES D'ART) ET DE L'INDUSTRIE (OFFSHORE PÉTROLIER, CHAUDRONNERIE LOURDE, MÉCANIQUE, MANUTENTION ET LEVAGE, NUCLÉAIRE, VANTELLERIE), EIFFEL CONÇOIT DANS SES BUREAUX D'ÉTUDES, FABRIQUE DANS L'UNE DE SES QUATRE USINES ET RÉALISE LE MONTAGE ET L'INSTALLATION SUR SITE, ASSURANT LA MAÎTRISE COMPLÈTE DU PROJET.

Chiffre d'affaires

**201 M€**

Résultat  
d'exploitation

**3,0%** du CA

Carnet de commandes  
au 1<sup>er</sup> janvier 2005

**190 M€**

**6** filiales

**681** collaborateurs

+ VITE



L'année 2004 aura été marquée par une activité toujours très soutenue pour la troisième année consécutive, et l'achèvement de deux chantiers de grande envergure d'une durée de trois ans : la restauration du Grand Palais et la construction du viaduc de Millau.

### 2004, point d'orgue de l'expertise EIFFEL mise en œuvre pour le viaduc de Millau

Les équipes d'EIFFEL ont mobilisé toutes leurs énergies pour réaliser à Millau :

- des lançages parfaitement maîtrisés d'une portée de 171 m (huit en 2004) ;
- le dernier lançage qui a translaté 30 000 t sur 1743 m de long avec le support d'une batterie complexe de 14 ordinateurs et 44 translateurs ;
- le clavage mené avec brio en 24 heures à 274 m au dessus du Tarn ;
- le relevage à la verticale de cinq pylônes d'acier de 89 m de long et 700 t dans le temps record de six semaines ;
- la pose des haubans, les équipements et les finitions.

En plus des usines de Lauterbourg, Maizières, Fos et Munch, sous la responsabilité d'EIFFEL, plus de 300 personnes ont œuvré sur le chantier au plus fort de l'activité jusqu'en juin 2004 pour la réalisation de cet ouvrage d'exception.

### Une année riche en grands projets

De nombreux autres projets et réalisations ont mobilisé les équipes au cours de l'année, parmi lesquels :

- la livraison de la deuxième tranche de l'aérogare de Bâle-Mulhouse, prix 2004 de la Construction métallique, catégorie « Ouvrages tertiaires » et celle, fin août, du Grand Palais restauré ;
- l'avancement des études mécaniques du pont levant de Rouen, projet majeur aux dimensions sans équivalent en Europe, dont la mise en fabrication démarre dans les usines en 2005 ;
- le lancement des études et du chantier de la future passerelle piétonne de Bercy-Tolbiac, avec l'architecte Feichtinger associé au bureau d'études RFR ;
- le démarrage des études de façades VEC du nouveau satellite S3 de Roissy ;
- la livraison de façades pour le futur musée du quai Branly.

L'activité « Ouvrages d'art » a été particulièrement soutenue à Lauterbourg en 2004, avec notamment sept viaducs pour la LGV Est.

Dans le secteur Offshore, le FMWR, instrument de forage à installation rapide destiné à AGIP, a été réalisé à Fos et installé au large de la Libye.

Signé en décembre, le contrat « Rosa Lirio » concernant la réalisation de modules pour Total Angola sera mis en œuvre en 2005.

En vannerie, un premier bateau-porte de 560 t d'acier a été réalisé pour la base navale de Toulon, et une nouvelle écluse mise en place à Deauville.

La filiale Munch a enregistré une forte activité dans la rénovation de condenseurs pour centrales et le stockage de gaz.

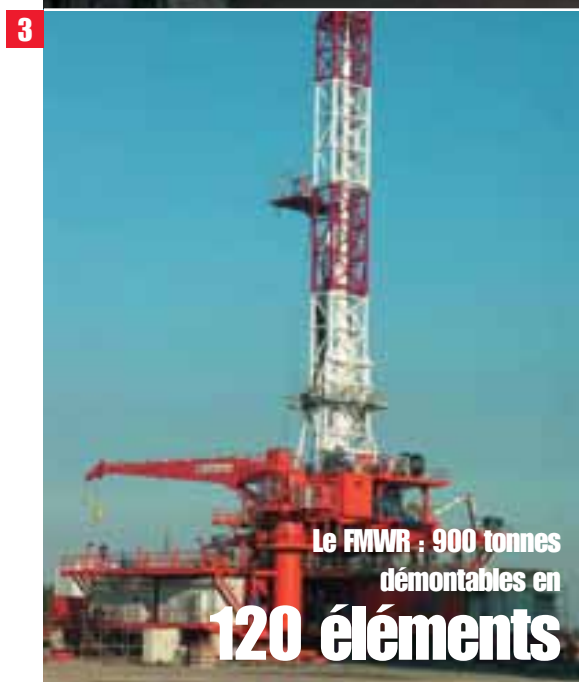
Au plan interne, on peut noter la mise en application de procédures plus élaborées dans la gestion des ressources humaines, la qualité et la sécurité, le contrôle de gestion et le reporting.

L'après Millau s'annonce meilleur que prévu, avec un carnet de commandes 2005 en baisse seulement de 25% et une charge mieux répartie dans les différents métiers du Groupe.

> 1. **Six semaines** : c'est le temps record réalisé par les équipes d'EIFFEL pour relever à la verticale cinq pylônes d'acier de 89 m de haut sur le viaduc de Millau.

> 2. **La restauration du Grand Palais à Paris** a nécessité notamment le changement de 15000 m<sup>2</sup> de verrières.

> 3. **La plate-forme FMWR** est étudiée pour des forages en mer jusqu'à 7300 m de profondeur.





## CONCESSIONS

↑  
+ HAUT

AVEC LA LIGNE FERROVIAIRE À GRANDE VITESSE PERPIGNAN-FIGUERAS, L'ACQUISITION D'EPOLIS ET LA MISE EN SERVICE DU VIADUC DE MILLAU, LES CONCESSIONS MOBILISENT PRÈS DE 80 % DES FONDS PROPRES DU GROUPE ET CONSTITUENT DE LOIN LE PLUS GROS POSTE DE SES IMMOBILISATIONS. C'EST LE FRUIT D'UNE STRATÉGIE VISANT À FAIRE DES CONCESSIONS UN MÉTIER À PART ENTIÈRE, GÉNÉRATEUR DE REVENUS RÉCURRENTS POUR LE GROUPE ET D'ACTIVITÉ POUR SES BRANCHES TRAVAUX.

Actifs immobilisés  
**816 M€**

### Participations :

Cofiroute	17,1 %
Compagnie EIFFAGE du Viaduc de Millau	100,0 %
Norscut (Portugal)	50,0 %
TP Ferro (Perpignan-Figueras)	50,0 %
Prado Carénage	30,9 %
Connectic 78	100,0 %

+ VITE →

**Les concessions font partie de l'histoire du Groupe depuis un siècle. Le retour en grâce de ce mode de financement et de gestion des infrastructures mais aussi des équipements publics (hôpitaux, prisons...) ces dernières années en Europe, constitue une formidable opportunité pour EIFFAGE qui récolte en 2004 les premiers fruits des efforts engagés dans ces métiers depuis sept ans.**

### **Des mises en service d'ouvrages spectaculaires**

En France, le succès médiatique exceptionnel du viaduc de Millau aura connu son apogée avec son inauguration le 14 décembre 2004 par le Président de la République française. Le surlendemain, le viaduc était ouvert au trafic avec 25 jours d'avance sur le programme. L'exploitation de ce superbe ouvrage doit durer 75 ans.

Au nord du Portugal, la section C de l'autoroute Interior Norte, spectaculaire succession de viaducs et de soutènements dans un paysage grandiose, a été inaugurée fin novembre. Le chantier est en pleine activité et les mises en service vont se succéder, chaque année, jusqu'à la fin des travaux prévue à l'été 2007 pour l'ensemble des 155 km de l'autoroute.

### **Activité soutenue**

L'activité a été intense en 2004 sur Perpignan-Figueras, avec la mise en place des équipes, l'engagement des procédures administratives, le démarrage des études et des travaux, la commande des tunneliers et la négociation du financement avec les cinq banques arrangeuses. Plusieurs centaines de personnes sont actives des deux côtés des Pyrénées sur ce projet, premier de son espèce en Europe et dont la réalisation doit durer cinq ans.

Les concessions, ce sont aussi des projets de taille plus modeste mais porteurs d'avenir pour EIFFAGE et ses partenaires collectivités territoriales, telle la première boucle locale à haut débit dont le Groupe a obtenu la réalisation et l'exploitation pour 20 ans dans les Yvelines.

2004 a été l'année de la mise sur le marché avec succès de la Société Marseillaise du Tunnel Prado Carénage dont EIFFAGE détient près de 31 % depuis la conversion de ses titres subordonnés. Le trafic a progressé et la société va, pour la première fois, distribuer des dividendes à ses actionnaires en 2005. COFIROUTE a connu une croissance modérée de son trafic (+ 1,4 %).

Les relations avec l'État ont évolué à la satisfaction des deux parties avec la signature de l'avenant 11 qui a fixé les conditions de l'extension du réseau interurbain dont les travaux battent leur plein.

La réalisation de l'A86 à l'ouest de Paris progresse également rapidement et la mise en service de son premier tronçon est confirmée en 2007.

### **De nombreuses consultations**

Outre les concessions en service ou en travaux, les équipes du Groupe ont été fortement mobilisées sur les nouveaux projets, qu'il s'agisse de nouveaux tronçons autoroutiers, en France, avec l'A19 et l'A41, et en Europe, avec les offres pour le contournement nord de Bologne en Italie ou pour la desserte de Borken en Allemagne, mais aussi des projets de bâtiments sous forme de PPP (Partenariat Public Privé). Depuis la mise en vigueur en juillet 2004 de l'ordonnance relative à ce nouveau type de contrat public en France, de nombreuses consultations portant sur des projets de taille variable ont été lancées. EIFFAGE s'y est intéressé et a mobilisé d'importants moyens pour faire des offres attractives pour la conception, la réalisation, le financement et l'exploitation d'hôpitaux, prisons, bureaux pour des agences publiques. Le Groupe fonde d'importants espoirs sur ce mode de financement et de dévolution des équipements publics qui mobilise, dans l'intérêt général, sa créativité et ses moyens techniques et financiers.

> 1. **Au Portugal**, le tronçon C Régua-Vila Real de l'autoroute Norscut, sur lequel se sont activées les équipes d'EIFFAGE TP et d'APPIA, a été ouvert à la circulation en novembre dernier.

> 2. **Le tunnelier « Tramontane »** a été réceptionné dans les ateliers de la société Herrenknecht. Il permettra le creusement d'un des deux tubes sous les Pyrénées de la liaison ferroviaire Perpignan-Figueras.

> 3. **La barrière de péage du viaduc de Millau**, conçue par l'architecte Michel Herbert. Sa toiture de 100 m de long sur 28 m de large est composée de 53 voussoirs fabriqués en BSI® Ceracem.

1

**155 km**

**d'autoroute à péage virtuel  
au milieu des vignobles**



2



**2 300 tonnes**

**et 150 m de long avec son train suiveur**

3

**Au 31 décembre 2004, près de**

**192 000** véhicules

**avaient franchi le viaduc**





## PARKINGS

↑  
+ HAUT

EIFFAGE PARKING EST UN LEADER EUROPÉEN DE LA CONCESSION DANS LE DOMAINE DU STATIONNEMENT AVEC 160 000 PLACES EN PORTEFEUILLE. LE GROUPE EST PRÉSENT EN FRANCE, EN BELGIQUE, EN ITALIE, EN NORVÈGE ET EN POLOGNE ET COMPTE PLUS DE 90 VILLES CLIENTES. VÉRITABLE PARTENAIRE DES COLLECTIVITÉS, EIFFAGE PARKING EST UN ACTEUR INTÉGRÉ INTERVENANT DEPUIS LA PHASE D'ÉTUDE DE PLANS DE STATIONNEMENT JUSQU'À LA GESTION EN PASSANT PAR LA CONSTRUCTION.

Chiffre d'affaires

**26 M€\***

**100 millions** d'utilisateurs par an

\*Chiffre d'affaires réalisé par le Groupe en 2004 comprenant trois mois d'activité d'EPOLIS (CA EPOLIS 2004 : 60 M€).

**160 000** places de stationnement

**498** collaborateurs

+ VITE →

L'année 2004 aura marqué le renforcement significatif du Groupe EIFFAGE dans le domaine du stationnement. En effet, en octobre 2004, EIFFAGE a acquis, auprès du groupe Caisse des Dépôts et Consignations, la société EPOLIS, numéro 2 français du stationnement avec 120 000 places.

### Des positions de premier plan

Le rapprochement des équipes d'EPOLIS avec celles d'EIFFAGE PARKING a permis de créer un leader européen avec une présence forte en France (numéro 2 avec 100 000 places), en Belgique (numéro 2 avec 30 000 places) et en Norvège (n°3 avec 30 000 places). Ainsi, le total de places exploitées est de 160 000, dont environ 105 000 en voirie et 55 000 en ouvrage dans plus de 120 parcs de stationnement.

### Partenaire des collectivités

2004 aura été un cru particulièrement riche avec la signature de nombreux contrats comme la gestion de 15 000 places de voirie à Marseille, la concession de deux parcs de stationnement à Lyon, l'affermage d'un parking à Nice ou encore la délégation de l'ensemble du stationnement payant à Montauban. En Belgique, le succès de la mise en place de l'activité de verbalisation ouvre la voie à une généralisation de ce nouveau métier en Europe pour les acteurs du stationnement. EIFFAGE PARKING assure quatre métiers : l'analyse des besoins, le financement des investissements, la construction et la gestion. L'analyse des besoins consiste en une mission de conseil auprès des collectivités afin d'organiser au mieux la gestion du centre-ville grâce au stationnement. La tendance est, en effet, à l'accroissement des flux de circulation, à une densification des centres-villes et, phénomène a priori contradictoire, à la recherche d'une meilleure qualité de vie. Grâce, notamment, à la mise en place de plans de stationnement cohérents organisant des temps de stationnement différents, EIFFAGE PARKING permet aux collectivités de concilier les nouvelles habitudes de vie en centre-ville. L'appartenance à EIFFAGE garantit la bonne fin des travaux. EIFFAGE PARKING bénéficie d'une expérience reconnue en terme de gestion et assure aux villes, grâce au respect de chartes de qualité, un niveau élevé de prestations tant envers les services de la ville qu'auprès des usagers.

### Objectif à terme : 200 000 places de stationnement

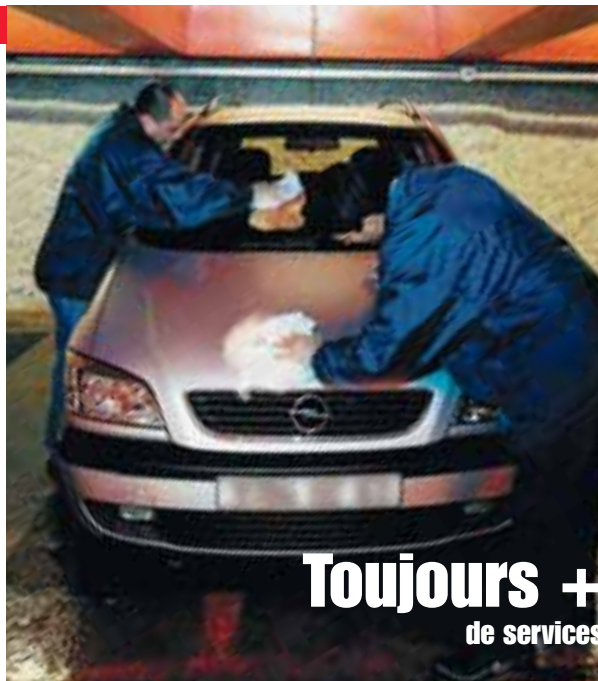
Poursuivant la démarche globale entreprise par le Groupe en terme de communication, EIFFAGE PARKING va mettre en place une nouvelle charte graphique pour rendre homogène l'identité visuelle des parcs de stationnement. Les nombreux contrats remportés au cours des 18 derniers mois vont donner lieu à la réalisation d'importants travaux de construction. Dans un contexte commercial particulièrement compétitif, EIFFAGE PARKING s'est fixé comme objectif à terme un portefeuille de 200 000 places. Enfin, le développement international est également au cœur de sa stratégie, à la fois à partir de ses bases actuelles en Belgique, en Italie, en Norvège et en Pologne, et en participant au mouvement actuel de concentration du secteur.

> 1. La qualité de l'accueil des usagers doit désormais intégrer la mise à disposition de nouveaux services. Ainsi, EIFFAGE PARKING propose, entre autres, des espaces deux-roues sécurisés, un service de dépannage, un service de nettoyage, des bornes pour les voitures électriques ou encore la location de vélos.

> 2. Gestionnaire de parcs en ouvrage et en surface, EIFFAGE PARKING assure toute la palette de prestations sur voirie : mise en place de nouveaux plans de stationnement, collecte des recettes, maintenance des équipements. Ces prestations intègrent les dernières innovations disponibles sur les horodateurs, comme la gestion centralisée ou le paiement par carte.

> 3. Parking de Chavanelle : pour s'adapter aux contraintes des terrains mis à disposition, des solutions spécifiques sont imaginées, comme à Saint-Étienne, où sur une emprise réduite et de forme triangulaire, un parking souterrain en hélice, comportant 370 places, a été créé, permettant d'optimiser le nombre de places au mètre carré. En outre, ce parc a bénéficié d'un plan lumière innovant.

1



Toujours +  
de services

2



Partenaire de  
90 villes en Europe

3



55 000 places  
en ouvrage

# DÉVELOPPEMENT DURABLE



**EIFFAGE EST UN GROUPE RESPONSABLE QUI ASSOCIE LA MAÎTRISE DE SES MÉTIERS AU SERVICE D'UN DÉVELOPPEMENT PÉRENNE, RESPECTUEUX DES GRANDS ÉQUILIBRES. LES OBJECTIFS QU'IL S'EST FIXÉS EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE, SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE SONT EN ACCORD AVEC LES PRINCIPES DU GRI (GLOBAL REPORT INITIATIVE) ET RÉPONDENT À LA LOI FRANÇAISE SUR LA NOUVELLE RÉGLEMENTATION ÉCONOMIQUE (NRE).**

## Des objectifs

- ▶ Poursuivre les actions de progrès engagées par le Groupe dans ses différentes activités de conception, financement, construction et exploitation d'ouvrages et d'infrastructures au service des collectivités publiques et de ses partenaires privés.
- ▶ Développer le triple équilibre entre l'intérêt des salariés et des actionnaires, l'obtention d'un résultat compatible avec le respect des partenaires et l'implication professionnelle forte avec le nécessaire épanouissement personnel.
- ▶ S'appuyer sur des indicateurs pertinents et cohérents, communs aux différentes branches.
- ▶ Identifier des actions de progrès d'ordre social, sociétal et environnemental et déterminer les objectifs pour les années suivantes qui s'intègrent dans les objectifs à caractère économique.

EIFFAGE a eu la volonté, d'une part, de consolider les informations nécessaires pour rendre compte aux parties prenantes de sa politique en matière de RSE et, d'autre part, surtout, d'en faire un outil de management et de progrès.

## Un cadre d'action

L'organisation de cette démarche de responsabilité est cohérente avec celle du Groupe qui, au travers des branches, s'appuie sur les Directions régionales qui fédèrent les quelque cinq cents filiales du Groupe.

Chaque branche a mis en place un responsable en charge du développement durable qui a pour mission de sensibiliser les acteurs sur le terrain et de faire progresser cette approche. EIFFAGE anime et coordonne, au sein d'un club dédié au développement durable, les différentes actions.

C'est ainsi que, depuis la fin de l'exercice 2003, en liaison avec les Directions des Ressources Humaines, les Directions du Développement, de la Prévention-Sécurité, de la Qualité et de l'Environnement, des outils communs ont été conçus et définis pour l'ensemble du Groupe.

## De la mise en place d'indicateurs à la prise en compte de véritables outils de pilotage et de management

### Indicateurs de responsabilité sociale, sociale et environnementale

La loi NRE et le décret d'application du 20 février 2002 définissent les domaines qui doivent être traités par le rapport du Conseil d'Administration, mais ne définissent pas précisément les indicateurs compte tenu de la très grande diversité des activités des entreprises visées.

EIFFAGE a donc mis au point des indicateurs répondant bien sûr aux exigences de la loi, mais aussi communs à toutes les branches, quelles que soient les activités, dans les trois domaines concernés.

Une double difficulté restait à résoudre :

- traduire ces indicateurs en questions simples, aisément maîtrisables, dont les réponses devaient être fiables et facilement analysables ;
- faciliter la saisie des informations à chaque niveau avec comme objectif impératif la faculté de consolider les éléments recueillis.

EIFFAGE a, pendant plusieurs mois, coopéré activement avec une société spécialisée dans la mise au point d'un logiciel qui a été adapté pour répondre aux spécificités et exigences du Groupe.

Un outil simple et efficace a donc été mis à disposition de plusieurs centaines de contributeurs (chargés de saisir les informations), de validateurs (chargés de les contrôler et de les valider) et d'observateurs (qui ont accès aux informations) selon différents niveaux définis. L'outil est accessible, de façon sécurisée, depuis tout ordinateur connecté à Internet.

Une partie importante des informations, notamment dans le domaine social, est extraite directement d'autres logiciels pour alléger les travaux de saisie (mensuels, trimestriels ou annuels) et réduire les risques d'erreurs.

Les utilisateurs autorisés ont accès à tout instant aux informations et peuvent visualiser les synthèses exécutées automatiquement à chaque niveau : filiale, région, branche, groupe.

Cette base de données, régulièrement mise à jour, permet aux responsables d'étudier les évolutions, d'effectuer des comparaisons aux différents niveaux, d'identifier des actions de progrès et de fixer des objectifs.

EIFFAGE a eu ainsi la volonté de faire d'une obligation une opportunité de mieux appréhender des informations, de les analyser et de déterminer des objectifs d'amélioration.

### Banque de données : environnement et prévention

La prolifération de nouveaux textes législatifs et réglementaires rend le suivi des évolutions particulièrement lourd et difficile.

Toutes les branches du Groupe ont décidé de coopérer avec une société spécialisée dans un tel suivi permettant de recevoir régulièrement les textes ayant vocation à s'appliquer spécifiquement à telle ou telle de leurs activités. Cette démarche commune s'inscrit en parfaite cohérence avec la politique du Groupe qui anime et coordonne, facilite le partage d'expériences mais laisse, au plus près du terrain, la plus grande délégation cohérente avec la gestion décentralisée.



> 1 et 2. Une base de données disponible sur Internet.

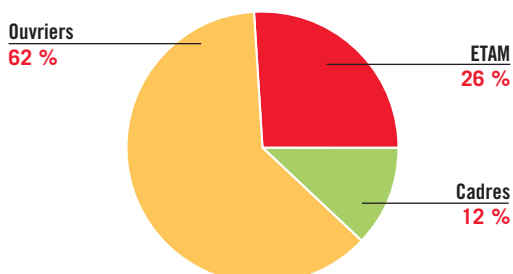
# RESPONSABILITÉ SOCIALE



ESSENTIELLE DANS UN GROUPE FORTEMENT UTILISATEUR DE MAIN D'ŒUVRE ET QUI A – DÈS 1990 – OUVERT SON ACTIONNARIAT À TOUS LES SALARIÉS, ANTICIPANT AINSI DE PLUSIEURS ANNÉES UNE TENDANCE DÉSORMAIS RECONNUE ET PRÔNÉE PAR UN NOMBRE CROISSANT D'ENTREPRISES – Y COMPRIS DANS LE BTP – LA RESPONSABILITÉ SOCIALE EST ORGANISÉE À L'IMAGE D'UN GROUPE LARGEMENT DÉCENTRALISÉ.

**+ VITE** →

EFFECTIFS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE  
AU 31/12/2004



## Des salariés associés à la vie du Groupe

### Une convention nationale

Concrétisant cette politique de participation active du personnel à la vie de l'entreprise, une convention nationale rassemblant l'ensemble des salariés d'EIFFAGE et leurs conjoints a eu lieu au printemps 2004 sur sept sites en France, réunissant autour du Président du Groupe et des Directions générales, plus de 25 000 salariés avec un échange sur les résultats et perspectives du Groupe, des témoignages de salariés de toutes les catégories et une soirée festive et conviviale.

Les femmes représentent 8,51 % des 48 504 salariés du Groupe au 31 décembre 2004 et 65,32 % des effectifs de la filière administrative.

## Des accords de participation et d'intéressement

Le partage des fruits de la croissance s'exerce au travers des accords d'intéressement et de participation signés dans toutes les filiales. Un abondement lié au plan d'épargne d'entreprise complète le dispositif et favorise l'actionnariat salarié qui atteint près du quart du capital. Les salariés sont ainsi au premier rang des actionnaires, avec une représentation au Conseil d'Administration d'EIFFAGE et la participation majoritaire au Conseil d'Administration de la SICAVAS et au Conseil de Surveillance du FCPE, supports de cet actionnariat.

## Favoriser le dialogue social

### Au niveau du Groupe

Deux instances de dialogue principales coexistent au niveau du Groupe. Le Comité de Groupe est constitué de 30 représentants issus des filiales des branches. Il se réunit deux fois par an pour partager des informations et échanger avec la Direction Générale, notamment sur la politique du Groupe, son activité, ses résultats, ses évolutions, les projets de croissance externe. Le Comité d'Entreprise Européen rassemble une vingtaine de participants issus des différentes activités, en France et en Europe (Allemagne, Espagne, Belgique, Portugal, Italie...) qui dialoguent également avec la Direction générale sur les domaines précités avec, bien sûr, une attention particulière apportée aux activités européennes.

### Au niveau des branches

Au sein des branches, un tissu d'instances contribue au dialogue social, là aussi de proximité, constitué selon les spécificités et l'histoire à différents niveaux.

Chez APPIA, la totalité des organisations syndicales représentatives et la Direction Générale ont signé deux nouveaux accords venant renforcer le fonctionnement du Comité de branche APPIA. Aux côtés des Comités régionaux, il a vocation à favoriser le dialogue social en échangeant sur les projets, la conjoncture et les évolutions de l'entreprise en terme d'organisation.

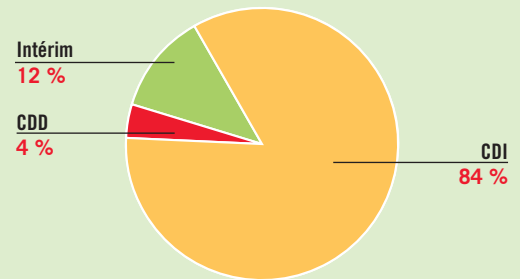
Chez FORCLUM, qui mène une politique active de croissance externe, les sociétés nouvelles rejoignent le périmètre de l'Unité Économique et Sociale mise en place il y a quelques années, contribuant ainsi à développer une meilleure cohérence sur le plan social.

Chez EIFFAGE CONSTRUCTION, les spécificités et l'histoire ont conduit à privilégier plutôt le dialogue au niveau des filiales ou parfois des régions, comme en Île-de-France.

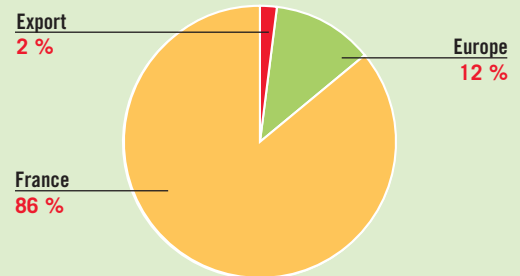
Des sites intranet Groupe et branches existent, facilitant la communication qui s'exerce par ailleurs avec les réunions annuelles d'information organisées systématiquement avec tout le personnel dans chaque filiale. Outre le mensuel « Ressources », diffusé à tous les collaborateurs, qui concerne la vie du Groupe et l'actionnariat, des journaux sont diffusés dans les branches, parfois également au niveau des régions.

Chaque branche mène une politique de ressources humaines adaptée aux spécificités des activités mais qui repose sur un certain nombre de grands axes définis au niveau du Groupe (intéressement, participation, plan d'épargne, actionnariat, abondement...) avec des échanges d'expérience et de réflexions au sein d'un club des DRH du Groupe qui se réunit trois à quatre fois par an. Au sein des principales branches (EIFFAGE CONSTRUCTION, APPIA, FORCLUM...) ont été mis en place, ou le sont progressivement, des responsables de ressources humaines régionaux et parfois même des responsables au sein des filiales les plus importantes. Ce sont des interlocuteurs de proximité, mieux à même de dialoguer avec les instances et le personnel, anticiper et accompagner les évolutions avec des accords de RTT existant depuis de longues années. Le personnel bénéficie, par ailleurs, des processus d'amélioration des systèmes de prévoyance et mutuelles qui ont été engagés.

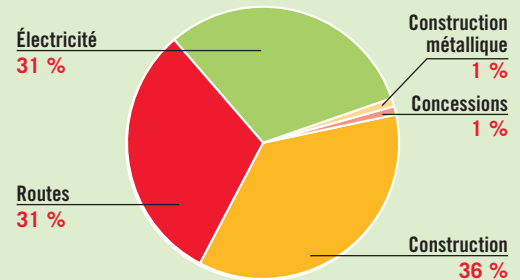
## RÉPARTITION DES EFFECTIFS AU 31/12/2004 PAR TYPE DE CONTRAT (48 504 salariés + 6 575 intérimaires équivalent temps plein)



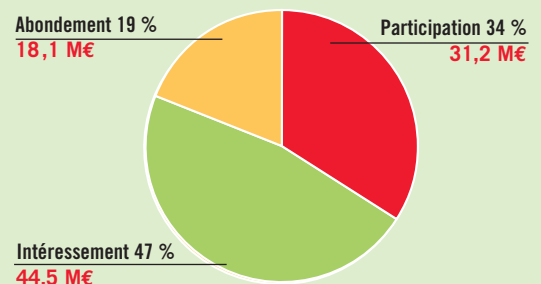
## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS AU 31/12/2004



## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ AU 31/12/2004



## PARTAGE DES PROFITS 93,8 MILLIONS D'EUROS DISTRIBUÉS AUX SALARIÉS EN 2004



## RESPONSABILITÉ SOCIALE



3



4



5

### Une politique active de recrutement

EIFFAGE mène une politique active de recrutement visant à souligner les spécificités et atouts du BTP et, en particulier, ceux du Groupe. Celui-ci offre en effet de réelles possibilités d'évolution et de mobilité, non seulement du fait de l'existence de plusieurs centaines d'implantations en régions et en Europe, mais également du fait de la diversité de ses activités qui vont du chantier de construction de bâtiment ou d'infrastructures de proximité à l'industrie (EIFFEL) aux grands chantiers de terrassements et de travaux publics (LGV Est, stations

d'épuration...) en passant par les grands ouvrages exceptionnels (viaduc de Millau, chantier Norscut au Portugal), les opérations immobilières (siège de Suez, rue d'Astorg à Paris, les Hangars des Quais à Bordeaux...) ou de réhabilitation (Grand Palais, Petit Palais, Couvent des Bernardins...).

Le recrutement, l'intégration des jeunes sous contrat en alternance, via l'apprentissage, et le suivi des parcours professionnels, relèvent directement des branches.

Les écoles, en particulier celles disposant d'un enseignement professionnel, font l'objet d'une attention particulière. De nombreux collaborateurs participant aux journées de présentation du Groupe et de ses métiers, prennent une part active dans les jurys d'établissement, et interviennent aussi en partageant leurs connaissances et expérience dans le cursus des études à différents niveaux.

EIFFAGE parraine la promotion de l'ESTP qui compte 525 élèves, et des contacts suivis avec rencontres et visites de chantiers sont établis.

Le Groupe a embauché

**4 635**  
personnes  
en 2004,  
dont 2 825 jeunes.

### Des actions ciblées

Les actions de recrutement sont conduites dans des domaines très variés et parfois novateurs :

- EIFFAGE TP Méditerranée, par exemple, s'est engagée avec une société d'intérim dans la mise en place de contrats de professionnalisation avec un choix d'une dizaine de candidats parmi ceux sélectionnés. Une convention a été passée par EIFFAGE TP avec les Compagnons du Devoir pour la formation de tuteurs « maison » à raison d'un tuteur pour trois jeunes. L'opération de travail en alternance est en cours sur des chantiers d'EIFFAGE TP sur près d'un an, avec plus de 900 heures passées en entreprise et près de 400 heures de formation.
- EIFFAGE CONSTRUCTION a participé à la préparation de modules de simulation pour les métiers de coffreur et conducteur d'engins lors de la mise en place par l'ANPE d'un nouveau procédé de recrutement dit « par simulation ». Cette méthode propose, par une batterie de tests et de mises en situation, d'évaluer les dispositions et propensions d'un candidat à l'exercice d'une profession pour laquelle il n'a pas de formation particulière. La méthode a porté ses fruits puisqu'une trentaine de personnes a ainsi été recrutée.
- APPIA a joué un rôle actif dans les démarches lancées pour mieux faire connaître les métiers de la route, dans un premier temps en région Rhône-Alpes avec le Syndicat Professionnel Régional de l'Industrie Routière avec une formation en alternance d'un an d'agents techniques TP et une campagne de présentation dans les collèges et lycées sur cette démarche auprès des jeunes et des professeurs. Le bilan de cette démarche est très encourageant, avec 40 établissements visités et 900 jeunes rencontrés.



> 3. Le livret d'accueil est destiné aux nouveaux embauchés d'APPIA. Ceux-ci ont ainsi, dès leur arrivée dans le Groupe, des informations sur l'entreprise qu'ils viennent de rejoindre.

> 4. Le Groupe va à la rencontre des jeunes en participant à de nombreux forums d'écoles : ESTP - Forum Trium - Mines de Douai...

> 5. Les 457 partenariats développés avec des établissements d'enseignement ont permis d'accueillir 2 739 stagiaires dans le Groupe en 2004. Parmi eux, 885 contrats d'apprentissage et 634 contrats en alternance.

> 6. Le Carrefour des Jeunes réunit tous les ans les nouveaux arrivants ayant moins de 18 mois de présence dans le Groupe.

6

Sur les 200 intéressés, 75 jeunes ont été sélectionnés pour suivre cette formation et un emploi a été proposé à chacun d'entre eux. En région Rhône-Alpes / Auvergne, 40 contrats de qualification ont pu ainsi être signés.

- FORCLUM et EIFFEL mènent également une politique active de recrutement et formation auprès des écoles et organismes spécialisés.

Depuis 1989, FORCLUM a mis en place une démarche volontariste de contrats d'apprentissage et d'alternance visant aussi bien les monteurs que les ingénieurs. En 2004, 380 jeunes issus de l'apprentissage participent à la vie de l'entreprise, bénéficiant d'un système de tutorat qui contribue à leur bonne insertion. 467 cadres, techniciens débutants ou confirmés, ont rejoint FORCLUM en 2004.

### Insertion professionnelle

Les différentes branches du Groupe participent activement aux Clubs Régionaux d'Entreprises Pépinières pour l'Insertion (CREPI), lancés à l'origine par le Groupe, et aux Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ) regroupant des acteurs économiques publics ou privés, de toutes tailles et secteurs d'activités qui conduisent à la réalisation concrète de plusieurs milliers d'heures de travail.

Le nombre d'heures relevant de l'insertion s'élève à

**360 963**

en 2004, qui ont abouti à 235 embauches.

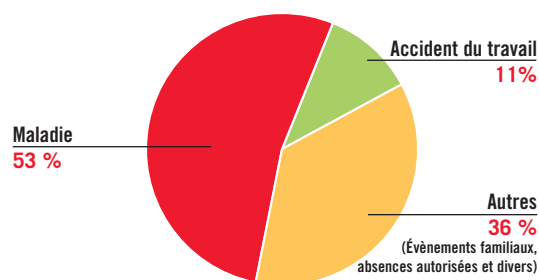
Soulignons aussi que le CREPI Méditerranée vient de se voir confier une nouvelle mission par l'Établissement Public

### L'EMPLOI DES HANDICAPÉS

Selon la réglementation en vigueur, le nombre de salariés handicapés devrait atteindre 794 dans l'ensemble des sociétés du Groupe.

Au 31 décembre 2004, ce chiffre est largement dépassé avec 981 collaborateurs handicapés employés au sein du Groupe.

### RÉPARTITION DE L'ABSENTÉISME



### ENQUÊTE INTERNE

Dans une optique de renouvellement des effectifs et de fidélisation des jeunes, EIFFAGE CONSTRUCTION a lancé, via le CREDOC (Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de vie), une vaste enquête auprès de l'ensemble des jeunes salariés de la branche de moins de 31 ans. Cette enquête succède à un premier diagnostic, également établi par le CREDOC et portant sur le processus de recrutement, d'accueil, d'intégration et de professionnalisation des jeunes ouvriers du gros-œuvre. Les premières mesures concrètes, après analyse fine des résultats, seront annoncées courant 2005.



7



9



Euroméditerranée chargé du programme de développement urbain et économique de la métropole marseillaise.

Le CREPI de Touraine, présidé par un dirigeant de FORCLUM, a signé en fin d'année la charte régionale de parrainage de la région Centre aux côtés de la préfecture, du Conseil régional et du Fasild.

En Île-de-France, le CREPI, reconnu comme un acteur de premier plan de l'ingénierie sociale, a également permis en 2004 l'accès ou le retour à l'emploi d'une quarantaine de personnes et les projets pour 2005 sont déjà nombreux.

## Formation

Les efforts de formation se sont poursuivis au sein de toutes les branches.

L'Institut EIFFAGE, en collaboration avec l'ESSEC, a intégré de nouvelles promotions inter-branches d'une vingtaine de collaborateurs suivant un cursus sur neuf mois.

Plus de  
**150 000**  
heures  
de formation  
ont été consacrées  
à la sécurité.

Outre les formations de base (gestion, finance, management, marketing, juridique), des interventions à caractère plus général ont été dispensées par des spécialistes et praticiens sur des thèmes aussi différents que le développement durable, l'approche des analystes financiers, les Partenariats

Public Privé (PPP), le stress..., permettant ainsi une vision ouverte et plus complète de la problématique du management, en contribuant à l'épanouissement personnel.

Compte tenu de l'intérêt manifesté par les participants,

il a été décidé d'étendre ces rencontres de formation dans le cadre d'un cursus ouvert à un public plus large de 150 à 300 collaborateurs par an, issus de toutes les branches, en décentralisant ces rencontres dans les principales grandes régions françaises, favorisant ainsi les échanges et l'implication des entités du Groupe au sein de leur région.

Cette approche a été conçue et bâtie dans le cadre d'une démarche issue du Groupe d'Étude et de Progrès Compétences d'EIFFAGE, en rassemblant les DRH, les responsables Formation et plusieurs dirigeants de régions ou de filiales, en vue de constituer un référentiel commun pour diffuser la culture du Groupe.

## Prévention et Sécurité

Chaque branche du Groupe s'est dotée d'un guide ou d'un manuel de Prévention Sécurité. Outre les échanges d'expériences entre branches au sein du Groupe, l'organisation s'est démultipliée avec la mise en place en régions et filiales de responsables, d'animateurs ou de correspondants Sécurité qui ont pour tâche de poursuivre sans relâche les efforts pour une plus grande sensibilisation et une attention accrue portée à ce domaine qui doit manifester concrètement le respect des personnes et de leur intégrité physique.

Les formations à la prévention et la sécurité constituent une part importante, de l'ordre de 50 %, des efforts de formation avec des démarches spécifiques sur chantiers (vidéos, échanges...).

La mise en place de CACES (Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité), le suivi régulier des accidents et l'implication des Directeurs régionaux et Directeurs de filiales par des visites systématiques sur les chantiers soulignent l'importance du respect des règles de sécurité.



> 7. Le chantier du viaduc de Millau qui a réuni toutes les branches du Groupe n'a connu aucun accident grave en plus de deux millions d'heures de travail, concrétisant ainsi un excellent résultat issu d'une préparation et d'une attention de tous les instants, conditions nécessaires, mais malheureusement pas toujours suffisantes à une telle réussite.

> 8. EIFFAGE CONSTRUCTION Haute-Normandie a reçu le 1<sup>er</sup> prix du Concours de Sécurité lancé par EGF-BTP, saluant les efforts accomplis depuis dix ans avec la mise en place d'une politique QSE (Qualité Sécurité Environnement), le suivi du système Sécurité, l'évolution des procédures et l'implication des équipes.

> 9. Le guide prévention-sécurité d'APPIA permet de trouver les documents répondant aux exigences d'un véritable « système sécurité ».

> 10. Bouclage de l'A86 en Île-de-France : création de niches de sécurité.

10

## Sensibilisation au risque routier

Dans la région Nord-Pas-de-Calais, APPIA a engagé une démarche de prévention du risque routier depuis plusieurs années, visant tous les conducteurs de véhicule de la société et aucun accident grave de la circulation n'a été déploré.

Une Charte de prévention du risque routier au travail a d'ailleurs été établie en 2004, en partenariat avec la CRAM, la Prévention routière et la Délégation interministérielle de la sécurité routière avec un « Guide du conducteur ».

## Prévention des accidents du travail

- FORCLUM, grâce à des efforts constants et à la mise en place d'animateurs Prévention en régions et filiales, a réussi à diminuer son taux de fréquence des accidents du travail de 33,6 en 2002 à 24,4 en 2004 et son taux de gravité de 2,12 en 2002 à 0,86 en 2004, démontrant que les efforts continuent à porter leurs fruits. Un logiciel de modes opératoires dédié à la prévention, très complet, a été créé.
- EIFFEL, de son côté, a également pu ramener sur la même période son taux de fréquence de 27,26 à 19,13 et son taux de gravité de 1,49 à 0,96 avec suivi par tableau de bord mensuel établi pour chaque centre de responsabilités et usine.
- EIFFAGE CONSTRUCTION est parvenue à ramener son taux de gravité de 2,30 en 2003 à 1,95 en 2004 en dépit d'une légère dégradation de son taux de fréquence (36,39 en 2004 contre 34,08 l'année précédente).
- APPIA, quant à elle, a fortement réduit ses taux de fréquence et de gravité depuis 2003, respectivement de 34,10 à 29,00 et de 2,15 à 1,97.

### TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT (personnels hors sièges sociaux)

	2002	2003	2004
APPIA	36,40	34,10	29,00
EIFFAGE CONSTRUCTION	36,85	34,08	36,39
EIFFEL	27,26	28,90	19,13
FORCLUM	33,60	28,80	24,40

### TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT (personnels hors sièges sociaux)

	2002	2003	2004
APPIA	2,14	2,15	1,97
EIFFAGE CONSTRUCTION	2,52	2,30	1,95
EIFFEL	1,49	1,42	0,93
FORCLUM	2,12	1,28	0,86

# RELATIONS SOCIÉTALES



IMPLANTÉES AU CŒUR DES RÉGIONS, LES CENTAINES D'ENTITÉS DU GROUPE SONT IMPLIQUÉES TOUT NATURELLEMENT DANS LE TISSU LOCAL. LES COLLABORATEURS QUI Y TRAVAILLENT IRRIGUENT LES COMPOSANTES DE LA VIE ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET ASSOCIATIVE, DU FAIT MÊME DE LA NATURE DE L'ACTIVITÉ QUI CONSISTE À RÉALISER *IN SITU* DES DIZAINES DE MILLIERS DE CHANTIERS DE TOUTES TAILLES, DE CONSTRUCTION, DE RÉHABILITATION ET D'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE, DE L'ESPACE URBAIN, DE LA POLITIQUE DE LA VILLE ET DES ZONES RURALES.

**+ VITE** →

## Acteur du développement local

Le Groupe est souvent un employeur important localement et il contribue, par les rémunérations versées, les impôts et taxes, aux flux financiers et aux investissements. Il est un acteur majeur du développement d'infrastructures, de construction de bâtiments industriels, tertiaires et de logements qui matérialisent concrètement son apport.

En plus du chiffre d'affaires généré par chaque salarié, de l'ordre de 160 000 euros, la masse salariale et les charges représentent près d'un quart du chiffre d'affaires avec plus de 1 800 millions d'euros,

autre intéressement, participation et abondement (94 millions d'euros), qui sont ainsi réinjectés dans l'économie de toutes les régions.

Les embauches, la sous-traitance, l'appel à l'intérim, constituent une participation active à l'animation locale et régionale du marché de l'emploi avec, en outre, l'attention toute particulière apportée aux populations en difficulté au travers des CREPI.

La politique de partenariat avec les fournisseurs et les sociétés d'intérim s'est développée au travers de contrats-cadres conclus au niveau du Groupe, des branches et des régions par la Direction Achats en liaison avec les opérationnels.

## Relations avec les parties prenantes

### Des chantiers ouverts au public

Outre les relations avec les parties prenantes (fournisseurs, décideurs, sous-traitants, prescripteurs...) dans le cadre des activités du Groupe, EIFFAGE participe activement aux instances professionnelles et aux démarches collectives en ouvrant depuis plusieurs années les portes de ses chantiers aux riverains, aux étudiants et scolaires. C'est ainsi qu'aux côtés de la FFB, EIFFAGE CONSTRUCTION participe aux « Coulisses du Bâtiment » en donnant accès au public à un nombre croissant de chantiers, pendant toute la durée de la manifestation.

La réhabilitation du musée Rodin à Paris réalisée par PRADEAU & MORIN, la prison de Sequedin dans le Nord ont attiré près de 2 500 visiteurs, de même que de nombreux autres chantiers, de taille plus modeste (Colmar, Paray-le-Monial, Rodez...) ou prestigieux comme le viaduc de Millau.

### L'information des riverains

Les démarches d'ouverture s'illustrent, bien sûr, plus particulièrement avec le démarrage du chantier de la ligne ferroviaire à grande vitesse Perpignan-Figueras dont EIFFAGE a obtenu la concession à 50/50 avec ACS-DRAGADOS. Une campagne d'information a été lancée fin 2004 : elle concerne 14 collectivités et 53 000 habitants.

Après la présentation du projet aux élus et associations, des réunions publiques sont en cours à l'occasion desquelles il est répondu à toutes les questions et interrogations du public sur le dossier et le tracé de la ligne.

### Les actions de mécénat

Le Groupe mène des actions à différents niveaux dans les domaines culturel, éducatif, humanitaire, sportif et associatif.

C'est ainsi qu'il participe à des actions de mécénat dans le domaine musical (participation à des festivals, concert,...), artistique (participation à la création ou achat d'œuvres), humanitaire (opérations de sensibilisation et de formation pour la prévention du Sida en Afrique, aide logistique à des opérations d'envois de matériels et de produits, participation à une association de développement d'accès aux soins depuis une dizaine d'années au Sénégal...), sportif (manifestations locales, Furets d'EIFFAGE, Challenge sportif EIFFAGE...), associatif (Chœur Apprendre d'EIFFAGE...).

#### NIGERIA

Au Nigeria, à Bonny Island, EIFFAGE INTERNATIONAL et FOUGEROLLE NIGERIA participent activement à un projet de rénovation d'école et à un dispositif de formation professionnelle continue et de préembauche pour les jeunes sans expérience.

1



2



3



> 1. Près de 2 500 visiteurs se sont intéressés à la réhabilitation de la chapelle du musée Rodin à Paris.

> 2. Affluence record : le chantier du viaduc de Millau a accueilli près de 3 000 visiteurs pendant les deux journées des Coulisses du Bâtiment. Au total, ce sont quelque 500 000 personnes qui ont été accueillies sur le site pendant la durée du chantier.

> 3. Les Furets d'EIFFAGE, association de coureurs du Groupe, dans le désert de Gobi.

# RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET INNOVATION



L'ENTREPRISE DOIT APPORTER SA CONTRIBUTION À LA MAÎTRISE DES IMPACTS DE L'ACTIVITÉ HUMAINE SUR SON ENVIRONNEMENT, LE CLIMAT ET LA SANTÉ. DANS LE DOMAINE DE LA RECHERCHE-DÉVELOPPEMENT ET DE L'INNOVATION, LES ACTIONS MENÉES OU CONCRÉTISÉES SUR LE TERRAIN SONT MULTIPLES.

**+ VITE** →

## Économiser l'énergie et les ressources naturelles non renouvelables

APPIA s'est fixé trois axes majeurs de développement : économies d'énergie, limitation de l'utilisation de matières premières non renouvelables et sécurité. S'appuyant sur ses deux unités de recherche (centre de recherches de Corbas et laboratoire de Ciry-Salsogne), la Direction technique poursuit ses travaux en ce sens, en étroite relation avec les opérationnels. Une des voies explorées consiste à abaisser la température de fabrication et de mise en œuvre des enrobés sans nuire aux performances mécaniques et à la maniabilité.

La recherche sur les enrobés tièdes et le développement de l'enrobage à froid se poursuit à cette fin avec, notamment, un chantier expérimental d'enrobés tièdes mené avec succès. L'expérience sera étendue.

En ce qui concerne les enrobés à froid, la technique se développe dans plusieurs régions et une coopération sur le plan de la recherche est menée avec Total. Par ailleurs, un nouveau procédé de fabrication de bitume modifié a été mis au point, réduisant les coûts de transport et de stockage.

L'impact en terme énergétique de ces actions devrait réduire la consommation actuelle d'APPIA qui s'élève à 86 millions de KWh et 86 millions de litres de carburant.

Dans le domaine de la réduction de l'utilisation des ressources naturelles non renouvelables, APPIA privilégie deux voies : le recyclage des matériaux issus de la déconstruction de chaussées directement *in situ* ou par utilisation de plates-formes et d'outils industriels adaptés et l'utilisation de co-produits.

En 2004, 713 000 t ont été valorisées directement sur chantier et 1 500 000 t sur des plates-formes.

Les produits issus de déconstruction et intégrés dans nos ouvrages représentent 1 600 000 t et près de 300 000 t de co-produits (MIOM et laitiers), soit 1 900 000 t à comparer aux 1 700 000 t de l'exercice 2003, d'où, en terme d'appel à des ressources non renouvelables, une économie de l'ordre de 7,5 % en 2004 avec un objectif de 10 % visé à l'horizon 2006.

**300 000 m<sup>2</sup>**  
**d'enrobés drainants**  
mis en œuvre sur l'A43  
en utilisant le poste ASTEC  
spécialement conçu pour  
le recyclage à fort taux.

Sur le terrain, les retraitements et le recyclage sont réalisés avec l'appui de la Direction technique, tant sur des chantiers départementaux que sur le réseau autoroutier. Les liants « bio » sont couramment utilisés pour les chaussées à trafic moyen.

De nouvelles plates-formes de recyclage ont été implantées avec, en outre, la modernisation du centre de traitement des Mâchefers d'Incinération d'Ordures Ménagères (MIOM) de Fretin, un outil performant adapté au marché de la région Nord.

Un contrat de partenariat industriel a été par ailleurs conclu avec Sollac pour valoriser des laitiers de l'aciérie de Dunkerque et notamment développer un liant routier (SIDMIX®) pour le traitement des sols et des graviers.

Signalons aussi une démarche originale en liaison avec l'industriel sucrier Cristal Union (Beghin-Say) avec l'obtention de 10 000 t de sable issues du lavage des betteraves qui seront ainsi récupérées annuellement.

APPIA développe ses produits « bio » en complétant sa gamme avec un enrobé stockable (BIOSTOC®) dont la commercialisation et l'utilisation connaissent un succès croissant dans toutes les régions. Certains pays étrangers ont aussi marqué leur intérêt.

1



2



3



> 1. Le centre de recherches de Corbas (69).

> 2. La première piscine en France aux normes HQE : Villenave d'Ornon (33).

> 3. APPIA poursuit ses recherches visant à substituer aux fluxants et émulsifiants traditionnels issus de l'industrie chimique, des produits à base de composants renouvelables. Un dépôt de brevet a, d'ores et déjà, été effectué et le processus d'industrialisation du procédé est en cours, en partenariat avec une université spécialisée.



4

## Sensibiliser à la protection de l'environnement

Les actions de sensibilisation à la protection de l'environnement sont en cours dans toutes les branches. Les bonnes pratiques environnementales sur chantier, la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale), dont EIFFAGE CONSTRUCTION est un des précurseurs, font l'objet de réunions de formation, ainsi que d'interventions sur certains chantiers, notamment conduits par EIFFAGE TP pour la Ville de Paris (tramway des Maréchaux), pour RFF (LGV Est) ou pour l'État (pont sur le Var à Nice).

**Des correspondants Environnement ont été nommés pour chaque grande activité d'EIFFAGE CONSTRUCTION (bâtiment, génie civil et terrassements), de même qu'au sein de FORCLUM en région.**

l'attention de son auditoire sur l'impératif pour toutes les parties prenantes, et en particulier les entreprises, de se préparer à cette évolution, de l'anticiper en étant porteuses et prescriptrices de solutions qui économisent l'énergie, en proposant en amont à leurs clients publics et privés la prise en compte de l'appréciation globale des dépenses d'énergie (investissement et fonctionnement). La veille réglementaire bénéficiant d'informations par e-mail au jour le jour témoigne de l'attention portée par le Groupe à ces domaines et de la volonté d'anticiper, en traduisant sur le terrain la prise en compte des évolutions attendues.

FORCLUM Ingénierie participe depuis plusieurs années aux interventions de l'Institution Départementale des Wateringues

du Nord-Pas-de-Calais en mettant à sa disposition les outils informatiques indispensables à sa mission de gestion des canaux de drainage et d'irrigation, de stations de pompage et d'écluses. Un périmètre de 100 000 ha de terres basses est ainsi géré

**Le respect de la faune et de la flore a entraîné pour 2004, pour plusieurs filiales du Groupe, la prise en compte d'éléments naturels à protéger : modification du tracé de l'autoroute Interior Norte au Portugal sur une zone fréquentée par une meute de loups, mise en place de zones de passage pour la protection des crapauds sonneurs à ventre jaune sur la LGV Est.**



## Miser sur les énergies renouvelables

Études de faisabilité, recherche de sites, négociation des autorisations administratives, mesure du potentiel, pose et maintenance des éoliennes, constituent une spécialité de FORCLUM. Cette activité représente 25 % du chiffre d'affaires de sa filiale espagnole ELECTROSUR. FORCLUM Ingénierie et LINERGIE ont allié leurs savoir-faire pour mener à bien la centrale éolienne de Clastres (Aisne) qui produit la consommation électrique annuelle équivalant à celle de 15 000 habitants.



5



6



7

> 4. Après avoir réhabilité la centrale de géothermie de Bouillante, NORELEC Guadeloupe en a réalisé l'extension de l'alimentation électrique : première centrale géothermique française, elle extrait de l'eau à haute température au pied du volcan de la Soufrière dont la vapeur sert à produire de l'électricité.

> 5. Panneau acoustique en BSI® Ceracem à l'ENS de Cachan.

> 6. FORCLUM possède une compétence reconnue dans les centrales d'énergie renouvelable, éoliennes et photovoltaïques, dont elle assure l'ingénierie, la réalisation et la maintenance.

> 7. EIFFEL a déposé en France et à l'international un brevet pour le déplacement des charges lourdes, issu des innovations mises au point pour le lancement du tablier du viaduc de Millau.

depuis Saint-Omer (Pas-de-Calais).

EIFFAGE CONSTRUCTION (travaux de génie civil et de voirie) s'intéresse également au marché des éoliennes. C'est ainsi que dans la Marne, des travaux ont été confiés à sa filiale SDVM pour l'édification de 42 éoliennes de 73 à 94 m de hauteur.

## L'innovation au service de l'environnement

Le BSI® Ceracem mis au point par EIFFAGE TP a, compte tenu de ses performances exceptionnelles, de multiples applications possibles dans la construction (couverture de la barrière de péage de Millau, poutre aqueduc pour la LGV Est à Annet-sur-Marne, poteaux porteurs ultraminces à haute stabilité au feu, plaques acoustiques à l'ENS de Cachan pour un amphithéâtre, bacs à arbres, réfection de piles, dalles d'usure...). Le béton fibré à ultra hautes performances (BFUP) lui offre de nouvelles perspectives d'utilisation.

EIFFAGE TP a aussi réalisé des carottages à sec dans des sites nucléaires d'EDF, en vue de préparer les études pour l'important marché de démantèlement des centrales.

La volonté de répondre aux enjeux environnementaux est déjà engagée depuis plusieurs années chez EIFFAGE CONSTRUCTION. Certaines initiatives illustrent cette volonté : SNSH s'est impliquée auprès des collectivités locales et des organismes spécialisés dans l'élaboration du plan de gestion des déchets du BTP pour Paris et la petite couronne. Elle a également mis en place un système de kit de déchets, systématisé l'utilisation d'huiles de démoulage biodégradables, inséré un volet « Environnement » dans les livrets d'accueil de ses chantiers et s'engage dans une démarche de certification



### LA TECHNIQUE « UP AND DOWN »

La technique « up and down » consiste à procéder simultanément aux travaux d'infrastructure et de superstructure d'un ouvrage pour essentiellement diminuer les délais globaux d'exécution de ce dernier. Elle a été utilisée pour la réalisation du Défense Plaza, un immeuble comprenant cinq niveaux d'infrastructure, un niveau de RDC et douze étages de bureaux, sur un terrain d'environ 3 500 m².

Le principe a consisté à exécuter, à partir du terrain naturel, une paroi moulée périmétrique et à mettre en place un ensemble de poteaux pré-fondés.

Ensuite, on a terrassé partiellement et coulé le plancher du premier sous-sol : liaisonné aux poteaux et à la paroi moulée, celui-ci est alors devenu un plancher de reprise. Des trémies ont été prévues pour permettre l'amenée des engins de terrassement, l'évacuation des terres, les approvisionnements nécessaires aux bétonnages et la ventilation.

Enfin, la superstructure a été démantée en même temps que les terrassements en « taupe », ces derniers étant exécutés en laissant, au fur et à mesure de l'avancement, une hauteur libre équivalente à deux niveaux de parking, permettant ainsi une exécution des planchers dans les meilleures conditions de sécurité et de qualité (coffrage en sous face et à hauteur d'homme).

## RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET INNOVATION



> 8-9. Des exemples de réalisations HQE : le complexe culturel de Mulhouse et le centre de maintenance des tramways et bus de Clermont-Ferrand.

> 10. L'aérogare de Bâle-Mulhouse : « un travail irréprochable, de très haute précision », se félicite Denis Dietschy, l'architecte de cet ouvrage pour lequel environ 300 tonnes d'acier ont été mises en œuvre.

ISO 14001.

Plus généralement sur le terrain, des actions quotidiennes concrètes sont menées, traduisant la prise en compte croissante de ces préoccupations : kits anti-pollution sur les chantiers de TP, engins de nettoyage, bacs de rétention, mise en place de protections acoustiques sur les chantiers de rénovation parisiens.

### Des récompenses

EIFFEL a vu ses compétences particulièrement mises en évidence au cours de l'année 2004 : ainsi, outre le tablier du viaduc de Millau et la rénovation exemplaire du Grand Palais à Paris, l'aérogare de Bâle-Mulhouse a été consacrée « Plus bel ouvrage » de construction métallique 2004.

Quant à l'immeuble de bureaux Défense-Plaza, à la Défense, construit selon la technique « up and down » par FOUGEROLLE, il a été désigné « Immeuble de l'année » par le jury des Grands Prix de l'Immobilier au Salon de l'Immobilier d'Entreprise.

Le Comité International des Travaux sous Tranchées (ISTT) a par ailleurs décerné pour la première fois à une entreprise française, DLE, en liaison avec la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, un trophée récompensant la réalisation sur Osny d'un chantier de construction et réhabilitation de réseaux sans ouverture de tranchées (micro tunneliers, forage dirigé et réhabilitation par chemisage) réduisant notamment la gêne des riverains.

## Qualité et environnement

En matière de certification environnementale,

**8 entités d'APPIA**

sont certifiées ISO 14000 depuis 2003 et 9 autres entités ont engagé la démarche en 2004.

Les compétences du Groupe sont sollicitées pour la réalisation de nombreux chantiers HQE : transformation de la fonderie de Mulhouse en complexe culturel, centre de maintenance mixte tramway-bus de Clermont-Ferrand, logements pour la SA d'HLM Toit et Joie à Fontenay-aux-Roses. Près de 60 % du chiffre d'affaires

d'EIFFAGE CONSTRUCTION relève de filiales certifiées ou sur le point de l'être.

Un système de management de la qualité élaboré par la Direction Qualité-Environnement d'EIFFAGE CONSTRUCTION, s'applique aux filiales non encore certifiées. Il devrait permettre la certification d'une quinzaine de filiales et l'intégration d'une demi-douzaine d'établissements dans des systèmes déjà certifiés. Une cinquantaine d'auditeurs Qualité Interne étaient opérationnels à fin 2004.

Chez EIFFEL, c'est 70 % du chiffre d'affaires et 82 % chez APPIA qui est réalisé par les filiales certifiées.

**Les objectifs du Groupe pour 2005 sont la poursuite d'une meilleure prise en compte des aspects liés au développement durable, grâce à la collecte d'informations, leur analyse comparative, les efforts en matière de prévention-sécurité pour conforter les résultats obtenus, l'augmentation du pourcentage de chiffre d'affaires réalisé par les sociétés certifiées, la poursuite du partage des fruits de la croissance entre les parties prenantes et une politique d'embauche et de formation soutenue pour préparer la vague des départs futurs liés au baby-boom.**

Document édité par la Direction de la Communication

Conception-réalisation : ✨ EURO RSCG C&O

Photos : C. Barriquand-Treuille, A. Béraud, M. Berlottier / Cabinet Strates, Positif / A. Bonrepaux, Actophoto / R. Bouchu, P. Ciot, Euro2c, Feichtinger Architectes, J.-L. Girod, D. Jamme, DR / Mairie de Paris, Maucuit-Lecomte, L. Pidancet, Tandem, C. Valsecchi, F. Vigouroux, Getty Images / W. Bilenduke ; M. D'Brian, photothèques Appia, Eiffage / Norscut / TP Ferro, Eiffage Construction, Eiffel, Forclum / Electrosur, D.R.  
Imprimé en France sur papiers dont la fabrication est certifiée ISO 14001 et ISO 9001.



143, avenue de Verdun ■ 92130 Issy-les-Moulineaux - France  
Téléphone : 33 (0) 1 41 08 38 38 ■ Télécopie : 33 (0) 1 41 08 38 08  
Capital social de 238 218 984 euros (29 777 373 actions de 8 euros) – RCS Nanterre B 709 802 094 – Siret 709 802 094 01122 – APE 741 J  
[www.eiffage.fr](http://www.eiffage.fr)