

Rapport annuel 2004





Chiffres-clés

2

Parcourir 2004

4

Maîtriser

tous les métiers pour une approche globale

10

Bâtiment

12

Génie civil

14

Terrassements

16

Promotion immobilière

18

Services

20

Progresser

5 axes pour nous améliorer en permanence

22

Développer une offre globale, créative et compétitive

24

Intégrer le développement durable dans notre stratégie

26

Renforcer la maîtrise de nos risques

28

Progresser dans la gestion des ressources humaines

30

Cultiver à tous niveaux un esprit entrepreneurial

32

Proposer

une solution à la mesure de chaque besoin

34

Habitat

36

Éducation, culture et sport

38

Santé

40

Industrie et commerce

42

Bureaux

44

Infrastructures de transport

46

Environnement et hygiène publique

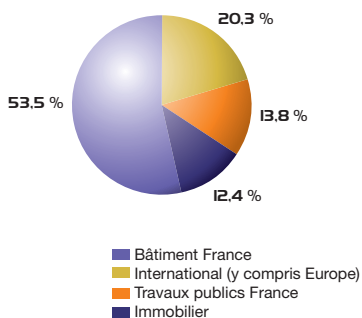
48

Implantations et enseignes d'Eiffage Construction

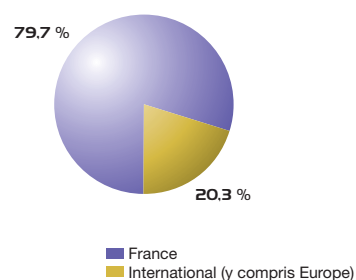
50

CHIFFRES-CLÉS

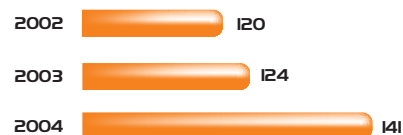
VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR MÉTIERS EN %



VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES EN %



RÉSULTAT D'EXPLOITATION EN MILLIONS D'EUROS



RÉSULTAT NET EN MILLIONS D'EUROS



170 unités opérationnelles

3 837 Me de chiffre d'affaires* en 2004

90 % du personnel France associés au sein d'une Sicav d'actionnaires salariés et d'un FCPE

17 600 collaborateurs



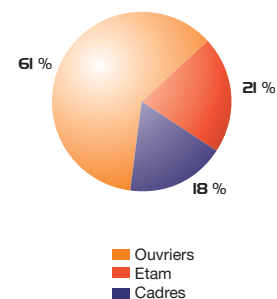
- PÔLE CONSTRUCTION
- PÔLE ÉLECTRICITÉ
- PÔLE OUVRAGES MÉTALLIQUES
- PÔLE ROUTES
-

CHIFFRE D'AFFAIRES* EN MILLIONS D'EUROS

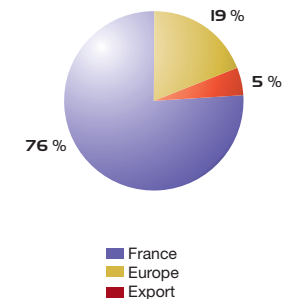


*BALO

EFFECTIFS PAR CATÉGORIES EN %



EFFECTIFS PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES EN %





Parcourir 2004

INCONTESTABLEMENT MARQUÉE PAR L'OUVERTURE DU TRÈS MÉDIATIQUE VIADUC DE MILLAU, 2004 RESTERA POUR EIFFAGE CONSTRUCTION UNE ANNÉE DE GRANDS CHANTIERS. LE LANCEMENT DES TRAVAUX DE LA LIGNE FERROVIAIRE À GRANDE VITESSE PERPIGNAN-FIGUERAS, LA POURSUITE DES CHANTIERS LIÉS AUX LGV EST EUROPÉENNE ET BELGES, LA LIVRAISON DE L'A29 ET DU PONT DE VALENCE, S'AJOUTENT AUX MULTIPLES CHANTIERS DE BÂTIMENT ACHÉVÉS PARMIS LESQUELS

LES PROGRAMMES DE BUREAUX DÉFENSE PLAZA ET ASTORG-SAUSSAIES À PARIS, LE CENTRE COMMERCIAL LES HANGARS DES QUAIS À BORDEAUX ET L'HÔTEL COURTYARD BY MARRIOTT À BRUXELLES. LE DÉVELOPPEMENT DES PETITS TRAVAUX ET DU FACILITY MANAGEMENT, NOTAMMENT À TRAVERS EIFFAGE SERVICES, PROUVE PAR AILLEURS LA CAPACITÉ D'ADAPTATION DU GROUPE AUX DEMANDES D'UN MARCHÉ EN CONSTANTE ÉVOLUTION.



Maitre d'ouvrage :
TP Ferro
Maitre d'oeuvre :
Trans Euro Pyrenees

LGV Perpignan-Figueras

Un gigantesque chantier transnational

Les travaux de la future liaison ferroviaire à grande vitesse qui reliera Perpignan à Figueras ont démarré début 2004.

Confiés au groupement Trans Euro Pyrenees, composé d'Eiffage TP et de Forclum, la branche électricité du groupe Eiffage, côté français, et de Dragados et Cobra, côté espagnol, ils verront la construction complète de cette ligne de 44,4 km.

Deux tunnels parallèles de plus de 8 km sous les Pyrénées, d'importants terrassements, neufs viaducs... sont au programme de ce vaste chantier, dont la livraison clés en main interviendra après homologation début 2009.

Ce projet a été concédé par les gouvernements français et espagnol au groupement TP Ferro qui regroupe Eiffage et ACS. Il représente plus de 914 millions d'euros de travaux.



Complexe Twin Squares - Diegem.
Maitre d'ouvrage : Eurobalken
Maitre d'oeuvre : Bureau Emile Verhaegen

Le groupe renforce son pôle immobilier en Belgique

Déjà très présente sur le marché de l'immobilier outre-Quévrain, Soficom, la branche belge d'Eiffage Construction, vient de racheter Eurobalken.

Conjugée à Soficom Development, cette nouvelle entité vient renforcer le pôle immobilier de Soficom.

Spécialiste de l'immobilier d'entreprise haut de gamme – on lui doit notamment l'important complexe Twin Squares, 45 000 m² de bureaux à proximité de l'aéroport de Zaventem, une opération initiée en 1999 et qui devrait s'achever fin 2005 –, Eurobalken cible une clientèle institutionnelle constituée de grandes administrations et de multinationales. Sa bonne connaissance du marché bruxellois et de sa proche banlieue, véritable cœur de l'Europe, offre à Soficom un atout supplémentaire en matière de promotion immobilière.

À l'ère des loisirs,

Eiffage Construction s'investit dans l'hôtellerie



Hôtel Courtyard by Marriott à Bruxelles.
Maitre d'ouvrage : Olympiades Brussel Hotel
Maitre d'oeuvre : SM Architektenbureau J. Baudon A+U - Jaspers & Partners

En 2004, une trentaine de chantiers hôteliers ont été livrés, poursuivis ou lancés par des implantations d'Eiffage Construction à travers toute l'Europe.

Représentant plus de 200 millions d'euros de travaux, ils témoignent, dans leur grande diversité, de l'éventail des possibilités offertes par le groupe. De l'intervention classique, la plupart du temps réalisée en entreprise générale, au développement

complet d'un programme hôtelier jusqu'à son financement, à l'instar de l'hôtel Courtyard by Marriott ouvert en fin d'année à Bruxelles, Eiffage Construction fait montre d'une longue expérience dans ce secteur d'activité. Les partenariats et accords-cadres signés avec plusieurs groupes hôteliers, tels Accor ou B&B, donnent par ailleurs régulièrement naissance à de nouveaux établissements.

Explosion sur le front des bureaux en Ile-de-France

Dans un marché fortement concurrentiel, Eiffage Construction a su s'imposer sur le marché des bureaux en Ile-de-France.

En 2004, outre la livraison de près de 10 000 m² à GE Real Estate rue d'Astorg en plein cœur de Paris – une opération conduite en CPI (Contrat de promotion immobilière) avec Eiffage Immobilier – et celle de Défense Plaza, un IGH de 33 000 m² à La Défense pour HRO, de multiples opérations ont été menées à bien. Côté commandes, trois contrats majeurs ont été enregistrés en fin d'exercice. Le premier, les Portes d'Arcueil, lancé par Tertial, représente près de 48 000 m². Le second, le Parc du Millénaire, construit pour EMGP, offrira 60 000 m² Porte d'Aubervilliers. Le dernier, le Rossini, réalisé pour Silic Socomie, proposera 53 000 m² à Nanterre, dans la droite ligne de La Défense.



Le Parc du Millénaire - Paris XIX.
Maitre d'ouvrage : SCIA Le Parc du Millénaire
Maitre d'oeuvre : Arte Charpentier & Associés



Autoroute Scut Interior Norte - Portugal.
Maître d'ouvrage : Norscut
Maître d'œuvre : Norinter

Scut Interior Norte

Un projet autoroutier de grande ampleur au Portugal

Au Portugal, Eiffage Construction façonne le paysage pour apporter, dans la partie septentrionale du pays, 155 km d'autoroute à péage virtuel. Baptisée Scut Interior Norte, cette opération, concédée à Eiffage, et dont le montant des travaux s'élève à 500 millions d'euros, est l'une des plus importantes en cours actuellement. Terrassements et ouvrages d'art s'y succèdent, dans le relief tourmenté du vignoble de Porto. En 2004, le viaduc du Corgo, l'un des ouvrages majeurs du tracé, a été achevé, permettant l'ouverture, à l'automne, d'un nouveau tronçon. D'ores et déjà, 67 km de cette artère ont été mis à la disposition des automobilistes qui devraient pouvoir l'emprunter dans son intégralité entre Viseu et Chaves, à l'horizon 2008.

Terrassements

Cap sur l'île de la Réunion



Route des Tamarins - Ile de la Réunion.
Maître d'ouvrage : Conseil régional de la Réunion
Maître d'œuvre : Scetauroute



Avec un premier contrat remporté à la Réunion, le pôle Travaux publics d'Eiffage Construction étend son champ d'action aux confins du territoire national. Le groupe vient de démarrer les travaux du premier lot de Toarc (Terrassements, ouvrages d'art et rétablissement de communication) attribué pour la réalisation de la route des Tamarins.

Un premier chantier, d'un montant de 45 millions d'euros, qui nécessitera, pour la création de 7 km d'infrastructure routière, le déplacement de plus d'un million de mètres cubes de déblais. D'autres lots ont été signés en début 2005. Nouveau venu dans le département, Eiffage Construction entend bien jouer la carte de l'osmose avec l'appareil productif local et les populations voisines.

Urbanisme commercial : l'exemple bordelais

Signée Eiffage Construction, la plus importante opération française d'urbanisme commercial de l'année a ouvert ses portes à Bordeaux fin septembre 2004.

Les Hangars des Quais, ce sont cinq hangars désaffectés, entièrement repensés et réhabilités par les équipes immobilières du groupe, et qui, désormais, abritent plus de 17 000 m² de commerces, près de 5 000 m² de bureaux et 817 places de parking. Un pôle commercial phare implanté sur les rives de la Garonne qui a déjà attiré plusieurs milliers de chalands. De grandes enseignes, à l'instar de Truffaut, Planète Saturn ou Bricorama, mais également de nombreux restaurants, ne s'y sont pas trompés et ont choisi les Hangars des Quais pour leur implantation bordelaise.



Les Hangars des Quais - Bordeaux.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier Atlantique
Maître d'œuvre : Marty - Lassus



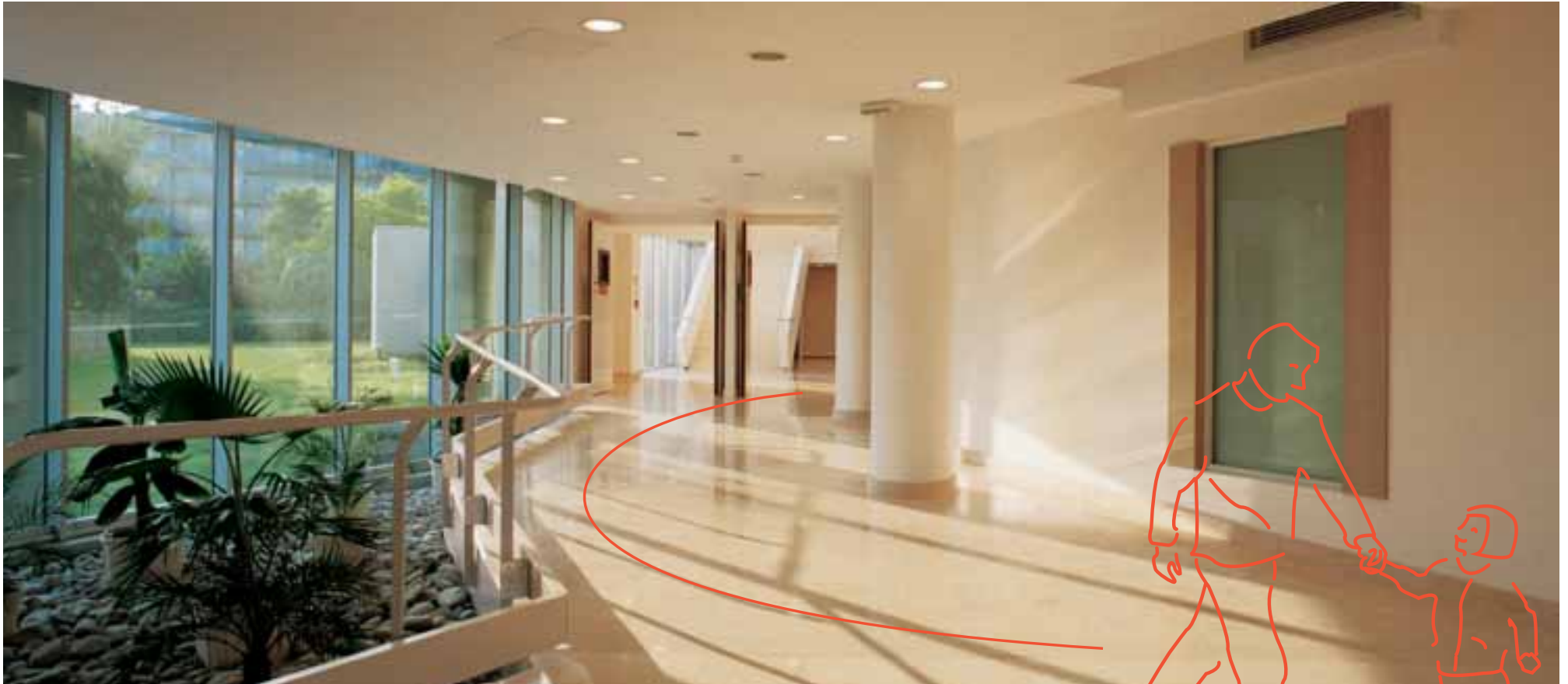
Parking Chavanelle à Saint-Étienne.
Maître d'ouvrage : Eiffage Parking
Maître d'œuvre : Ingecoba - Cimaise

Parkings

Une attente des collectivités locales

Devant la demande croissante des collectivités locales en parcs de stationnement, Eiffage Construction développe ce créneau et multiplie les interventions. L'ouverture récente du parking Chavanelle à Saint-Étienne (370 places) et le lancement officiel des travaux du parking République à Perpignan (320 places) – deux opérations concédées à Eiffage Parking –, renforcent l'activité Parking d'Eiffage Construction.

Le groupe, souvent opérateur pour Eiffage Parking, la filiale spécialisée de sa maison mère, réalise également plusieurs opérations pour des collectivités locales, à l'instar du parking République (800 places) à Marseille pour la Communauté urbaine ou du parking de la Rotonde (1 500 places) à Aix-en-Provence pour la Semepa). Des équipements similaires sont également en cours en Pologne.



Maîtriser

tous les métiers pour une approche globale

BÂTIMENT, GÉNIE CIVIL, TERRASSEMENTS, PROMOTION IMMOBILIÈRE... EIFFAGE CONSTRUCTION COUVRE PARFAITEMENT L'ENSEMBLE DES MÉTIERS DU BTP. EN AMONT DE L'ACTE DE CONSTRUIRE, LE GROUPE APPORTE, OUTRE UN SAVOIR-FAIRE D'ENTREPRISE GÉNÉRALE, DES COMPÉTENCES DE MONTEUR D'OPÉRATION POUR FACILITER LA CONCRÉTISATION D'UN PROJET. EN AVAL, CE SONT DES SOLUTIONS DE FACILITY MANAGEMENT QUI SONT DÉSORMAIS PROPOSÉES

À TRAVERS SON PÔLE EIFFAGE SERVICES. CETTE NOUVELLE OFFRE CONSISTE À DÉCHARGER LES OCCUPANTS D'UN IMMEUBLE DE TOUTES LES TÂCHES DE MAINTENANCE DE L'OUVRAGE, AFIN QU'ILS PUISSENT SE CONCENTRER SUR LEUR CŒUR DE MÉTIER. ENFIN, POUR LES MARCHÉS TRÈS COMPLEXES ET LES CONTRATS DE PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ, EIFFAGE CONSTRUCTION UTILISE PLEINEMENT LA SYNERGIE EXISTANT AVEC LES AUTRES BRANCHES DU GROUPE EIFFAGE.

► BÂTIMENT



1

Avec un chiffre d'affaires France réalisé aux deux tiers en province, Eiffage Construction confirme son ancrage sur l'ensemble du territoire national. Dans un grand nombre de régions, le groupe est leader dans les travaux de bâtiment.

En 2004, Eiffage Construction est intervenu sur tous types d'ouvrages : logements, bureaux, commerces, usines, silos, plates-formes et autres locaux industriels... Les équipements scolaires et universitaires, sportifs ou culturels ont été aussi source d'activité partout en France, mais également en Belgique, en Pologne, ainsi qu'en Afrique, au Sénégal notamment.

Si la conjoncture a indéniablement été porteuse dans le logement et les bureaux, l'exercice 2004 s'est aussi révélé très riche en chantiers hôteliers, en particulier en Île-de-France, en Belgique, en Pologne et au Mali. Autre trait marquant de l'activité : la multiplication d'importantes opérations hospitalières, souvent liées au plan gouvernemental Hôpital 2007.



4

4

Un chiffre d'affaires

de plus de

3 Md€



5



2



3

1 Prison de Sequeudin.
Maître d'ouvrage : AMOTMJ
Maître d'œuvre : Guy Autran

2 Casino de Briançon.
Maître d'ouvrage : Accor
Maître d'œuvre : Cabinet Patey - Michel Regemibal

3 Centre d'animation pour étudiants Erve à Rennes.
Maître d'ouvrage : Rectorat de l'académie de Rennes
Maître d'œuvre : Lanoire - Courrian

Si les modes traditionnels de dévolution des marchés restent encore dominants, on constate que la conception-construction ou le *design-and-build* sont des approches rencontrant de plus en plus la faveur des maîtres d'ouvrage, en raison de leur efficacité en termes de maîtrise des coûts et de réduction des délais.

En marchés publics, il convient de signaler à ce propos l'achèvement en fin d'année du grand centre pénitentiaire de Sequeudin dans le Nord, dernier des trois établissements confiés au groupe en conception-construction dans le cadre du programme « Prisons 4000 ».

Pour les années à venir, d'importantes commandes enregistrées en 2004 pour la construction de bureaux et de centres commerciaux notamment, conjuguées à de nombreuses offres en cours d'élaboration dans les services d'études d'Eiffage Construction portant sur des programmes en PPP (Partenariat public-privé), laissent présager un niveau d'activité satisfaisant. ●



6

4 Ambassade d'Israël à Paris.
Maître d'ouvrage : Ambassade d'Israël
Maître d'œuvre : Jean-Jacques Ory

5 Collège de Montauroux.
Maître d'ouvrage : Var Aménagement Développement
Maître d'œuvre : Josiane Ducoli

6 Hôtel Mövenpick Dream Castle à Magry-le-Hongre.
Maître d'ouvrage : UBX
Maître d'œuvre : Atelier d'Art Urbain

► GÉNIE CIVIL



1

Si l'année 2004 a été médiatiquement marquée par la livraison du viaduc de Millau, l'activité génie civil d'Eiffage Construction s'est également révélée très soutenue en France, en Belgique et au Portugal.

En France, Eiffage TP, principale filiale, a connu, comme d'autres sociétés du groupe, une belle diversité d'opérations liées aux transports en commun. En premier lieu, les lignes ferroviaires à grande vitesse, les métros et les nombreux chantiers de tramway ont occupé les hommes du groupe. Ces chantiers peuvent marier ouvrages d'art, travaux souterrains, génie civil d'équipement, aménagements, voire travaux spéciaux et fluviaux.

Forte technicité aussi pour deux tunnels à finalité routière : l'un sous les Vosges à Sainte-Marie-aux-Mines et l'autre en Île-de-France dans le cadre du bouclage en souterrain de l'A86.

Côté hygiène publique, parallèlement à l'achèvement de la station d'épuration Seine Amont-II de Valenton, le chantier de l'usine de traitement des eaux de Seine Aval à Achères est entré dans une phase très active.

D'autres opérations de taille plus modeste (stations d'épuration, petits ouvrages d'art, aménagements industriels...) ont été livrées ou mises en chantier par les implantations mixtes Bâtiment-Travaux publics.



4



6

Présent sur toutes
les **LGV**
européennes



2



3



5

1 Station d'épuration de Valenton.
Maître d'ouvrage : Siaap
Maître d'œuvre : Adrien Fainsilber

2 Poste NGV2 : passerelle d'embarquement
et de débarquement des navires à grande vitesse à Calais.
Maître d'ouvrage : CCI de Calais
Maître d'œuvre : Arcadis / ISM

3 Télécabine des Marmottes à l'Alpe-d'Huez.
Maître d'ouvrage : Doppelmayr SATA
Maître d'œuvre : DCSA

4 Buses de Valence.
Maître d'ouvrage : Ministère de l'Équipement
Maître d'œuvre : DDE de la Drôme

5 Épis de Sainte-Adresse.
Maître d'ouvrage : Conseil général de Seine-Maritime

6 Ligne TGV Anvers - Frontière néerlandaise.
Maître d'ouvrage : SNCB

En Belgique, l'activité génie civil des filiales de Soficom, en particulier sur les chantiers des lignes à grande vitesse Liège-Cologne et Anvers-Frontière néerlandaise, est restée très dense. De même, au Portugal, Eiffage Construction a poursuivi sa collaboration avec plusieurs consortiums internationaux pour la construction de trains de liquéfaction de gaz.

Au Sénégal, infrastructures routières et travaux d'assainissement ont constitué le gros de l'activité génie civil. Enfin, au Nigeria sur l'île de Bonny, Eiffage Construction a poursuivi sa collaboration avec plusieurs consortiums internationaux pour la construction de trains de liquéfaction de gaz.

Comme souvent dans ce secteur d'activité, plusieurs contrats signés en 2004 s'étaleront sur plusieurs années, offrant au groupe de bonnes perspectives pour les exercices à venir. ●

TERRASSEMENTS



Plusieurs grands chantiers d'aménagement du territoire ont rythmé en 2004 l'activité Terrassements d'Eiffage Construction. Devant le ralentissement attendu en métropole, le groupe mise sur le renforcement de ses implantations locales et sur des interventions outre-mer.

La LGV Est européenne en Lorraine et Île-de-France, ainsi que les autoroutes A29 en Picardie/Haute-Normandie et A89 reliant l'Aquitaine à l'Auvergne, ont généré une large part du chiffre d'affaires des filiales Terrassements d'Eiffage Construction en 2004.

Parallèlement, des chantiers de plates-formes industrielles, d'aménagements, de déviations et d'assainissement ont été menés par les marques régionales du pôle Terrassements, particulièrement bien implantées en Normandie, dans le Nord, en Auvergne et dans la région Rhône-Alpes.



Un parc machines de quelque 100 000 chevaux

Avec le rachat au printemps 2004 de l'entreprise Boutté à Rouen, le pôle a enfin renforcé son activité Démolition, déjà assurée en Rhône-Alpes par la Forézienne.

Pour les exercices à venir, si l'importante liaison ferroviaire à grande vitesse Perpignan-Figueras, et ses 44 km de tracé, fournit aux terrassiers du groupe une activité certaine, la diminution du nombre de grands chantiers sur le territoire métropolitain conduit Eiffage Construction à explorer dès à présent de nouvelles pistes outre-mer et à se recentrer sur des projets de taille plus modeste dans l'Hexagone.

Ainsi, après un premier chantier de Toarc (Terrassements, ouvrages d'art et rétablissement de communication) obtenu en 2004 pour la réalisation de la route des Tamarins sur l'île de la Réunion, le groupe a rendu de nouvelles offres, dont la deuxième s'est concrétisée à travers la notification d'un second lot de cette artère début 2005. Par ailleurs, les filiales Terrassements du groupe interviennent fréquemment au démarrage de grands équipements tels que la station d'épuration d'Achères en 2004 ou, au tout début 2005, le futur centre commercial de la Vache Noire à Arcueil. ●



1 A89 – Contournement de Périgueux.
Maître d'ouvrage : ASF
Maître d'œuvre : Setec

2 LGV Est européenne – Lot 34A.
Maître d'ouvrage : RFF
Maître d'œuvre : SNCF

3 A29 – Tronçon Amiens – Neufchâtel-en-Bray.
Maître d'ouvrage : Sanef
Maître d'œuvre : Scetauroute

4 A89 – Le Sancy – La Sioule.
Maître d'ouvrage : ASF
Maître d'œuvre : Scetauroute
Les Guetteurs de l'A89 n° 63 (4 février 2004)
Installation et photographie Véronique Brill

5 Démolition de bâtiments industriels sur le site du futur 6^e pont sur la Seine à Rouen.
Maître d'ouvrage et maître d'œuvre : DDE de Seine-Maritime

PROMOTION IMMOBILIÈRE



1

Promoteur actif en France et en Belgique, Eiffage Construction a ajouté des centres commerciaux aux habituels programmes de logements et de bureaux.

Développés sous les marques Eiffage Immobilier et Gestec sur le territoire national, Soficom Development et Eurobalken outre-Quiévrain, les métiers de l'immobilier ont vu leur chiffre d'affaires, toutes structures confondues, augmenter de 27 % en 2004. Favorisée par le rachat d'Eurobalken, spécialiste belge de l'immobilier d'entreprise en cours d'exercice, cette hausse s'explique également par le haut niveau de logements actés en 2004 dû à une transformation plus rapide des réservations en actes authentiques.

2 948 logements ont été réservés en 2004 auprès des marques immobilières du groupe qui ont par ailleurs livré plusieurs programmes de bureaux d'envergure.

L'activité logements a été développée dans la quasi-totalité des régions françaises : ainsi Hyères, Toulouse, La Rochelle, Chamalières, Deauville, Nantes ou Moulins-lès-Metz,



Près de **3 000**
logements
réservés
en 2004



4



2



3

1 Espace Gaymard à Marseille.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier Méditerranée
Maître d'œuvre : Cabinet Amedeo

2 Projet d'aménagement du Nœud Papillon à Nanterre.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier – Altarea
Maître d'œuvre : Viguier – Tup – Gecob – Bérénice

3 Les Vergers de Malbosc à Montpellier.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier Languedoc
Maître d'œuvre : F. Kern



5

4 Astorg-Saussaies à Paris.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier pour GE Real Estate
Maître d'œuvre : DTACC

5 Programme Rolin à Bruxelles.
Maître d'ouvrage : Espace Rolin SA
Maître d'œuvre : Assar

sans oublier, en Île-de-France, Villejuif, Bussy-Saint-Georges ou Croissy-sur-Seine... qui ont accueilli en 2004 des programmes signés Eiffage Immobilier.

Côté immobilier d'entreprise, l'année a été marquée par la livraison de l'Espace Gaymard à Marseille et la réhabilitation de l'ancien siège de Suez rue d'Astorg à Paris, conduite en CPI (Contrat de promotion immobilière) pour GE Real Estate.

Enfin, les Hangars des Quais à Bordeaux, la plus importante opération d'urbanisme commercial de l'année en France, a confirmé le savoir-faire d'Eiffage Immobilier dans ce domaine.

En Belgique, l'hôtel trois-étoiles Courtyard by Marriott, ouvert en octobre, a élargi le champ d'action des équipes de Soficom Development.

L'exercice 2005 s'annonce prometteur, notamment avec le développement de résidences-services et de centres commerciaux. ●

SERVICES



L'offre d'Eiffage Construction en maintenance immobilière se décline en deux formules : les contrats pluriannuels globaux et les travaux-services.

Interlocuteur unique du client désireux d'externaliser tout ou partie des tâches habituellement dévolues aux services généraux, le pôle de FM & Maintenance multitechnique d'Eiffage Construction dispose de plusieurs atouts :

- des équipes internes pour la quasi-totalité des métiers du bâtiment (menuiserie, plomberie, électricité, climatisation...), gages de rapidité et de compétence ;
- des chefs de site assurant la gestion permanente de grands immeubles de bureaux ;
- des entités dédiées aux fonctions d'accueil-réception et des prestataires sélectionnés pour les tâches d'entretien-nettoyage et de gardiennage ;
- une expérience des marchés d'entretien de longue durée (>10 ans), avec obligation de résultat, ainsi qu'une base de données sur la durabilité des équipements et matériaux ;
- des logiciels d'"e-maintenance" permettant une planification des opérations et la parfaite traçabilité des demandes d'intervention grâce à un site Internet à disposition du client.

Nokia, Les Pages Jaunes, les tours Mercuriales, la Caisse d'épargne en Seine-et-Marne... sont autant de références dans le tertiaire, comme l'est l'Office départemental



500 000 m²
de bureaux
en maintenance
globale



- 1 Les Pages Jaunes à Sèvres.
- 2 Agence Cours du Chapeau-Rouge de la Société Bordelaise de CIC. Maître d'ouvrage : Société Bordelaise de CIC. Maître d'œuvre : Chamarty
- 3 Maintenance multitechnique pour le Crédit agricole.
- 4-5 Les Mercuriales Porte de Bagnolet à Paris.

HLM des Hauts-de-Seine dans le logement. Au total, ce pôle intervient sur plus de 500 000 m² de bureaux et sur un parc de 100 000 logements.

Dans les nouveaux Partenariats public-privé (PPP), ce pôle FM, totalement intégré, apporte au maître d'ouvrage une véritable capacité à raisonner en coût global, sans discontinuité d'acteurs entre conception, financement, construction et maintenance. L'unique critère est l'optimum économique pour le client sur 25 ou 30 ans.

Autre volet, requérant également compétence et proximité, les interventions courtes sur le bâti : restructuration d'un lieu de production, réaménagement d'une surface commerciale, mise en sécurité d'un réseau d'agences bancaires... Elles sont le domaine de structures spécialisées existant dans chaque direction régionale d'Eiffage Construction.

Regroupant et coordonnant tous les prestataires requis pour une intervention, ces départements de travaux-services s'appuient aussi – si besoin est – sur les capacités techniques et les moyens des entreprises générales auxquelles ils sont rattachés. ●



Progresser

5 axes pour nous améliorer en permanence

TOUTE ENTREPRISE DOIT S'ENGAGER DANS UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE. EIFFAGE CONSTRUCTION A AINSI DÉFINI 5 AXES DE PROGRÈS POUR MAÎTRISER SON AVENIR. DÉVELOPPER UNE OFFRE GLOBALE CRÉATIVE ET COMPÉTITIVE ; INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS SA STRATÉGIE ET AFFIRMER SON ENGAGEMENT DANS DES ACTIONS CITOYENNES ;

RENFORCER LA MAÎTRISE DE SES RISQUES, POUR POUVOIR PRÉTENDRE À LA PÉRENNITÉ ; PERFECTIONNER LES HOMMES ET LES FEMMES QUI LA COMPOSENT ET AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL SUR CHANTIER ; CULTIVER À TOUS NIVEAUX UN ESPRIT ENTREPRENEURIAL, PARCE QUE CETTE NOTION EST AU CŒUR DE LA CULTURE DU GROUPE.



1

- 1 Capital 8 - Paris VIII:
Restructuration de l'ancien siège d'EDF.
Maître d'ouvrage : Unibail Développement
Maître d'œuvre : Carlo Maria Natale,
Juan Trinidad, Naud et Poux, Jean-Louis
Roubert, CALQ, OTH
- 2 Village culturel à Woluwé-Saint-Lambert.
Maître d'ouvrage :
Commune de Woluwé-Saint-Lambert
Maître d'œuvre : AZFG
- 3 Le viaduc de Jaulny.
Maître d'ouvrage : RFF
Maître d'œuvre : Groupement Eiffage TP,
Victor Buyck Steel, Setec TPI,
Neel et Espaco, Alliod et SFET



2

Partenariats public-privé : une tendance européenne

Fort de son expérience en matière de contrats complexes et de sa collaboration fréquente aux opérations confiées à la branche Concession de sa maison mère, Eiffage Construction aborde aujourd'hui le créneau des PPP qui permet de faire bénéficier l'autorité publique de l'expérience du privé dans la mise en œuvre d'un ouvrage public.

En Belgique, le groupe a concrétisé en 2004 son approche dans ce domaine à travers le village culturel de Woluwé-Saint-Lambert dans la banlieue bruxelloise. Pour le groupe, il s'agit de financer et de livrer un théâtre de 500 places, 3 500 m² d'ateliers d'artistes, 1 500 m² de commerces et un parking de 50 places. Un programme de logements en accession à la propriété, développé par la filiale de promotion immobilière locale du groupe, complète le projet.

Développer
une offre globale
créative
et compétitive



3

Depuis la conception d'un projet, intégrant le cas échéant son financement, jusqu'à sa livraison clés en main, Eiffage Construction accompagne ses clients, quels que soient le type d'opération et le niveau de prestations choisis.

Travaux neufs ou rénovation, gros œuvre, clos et couvert ou travaux tous corps d'état, opération en conception-construction, CPI (Contrat de promotion immobilière) ou PPP (Partenariat public-privé), petit ou gros chantier... chez Eiffage Construction, tous les clients sont traités de la même façon. Dans le respect de la parole donnée, des coûts, des délais, de la qualité et des conditions de travail.

En 2004, plusieurs opérations au montage complexe sont à signaler. Ainsi, rue d'Astorg, dans le VIII^e arrondissement de Paris, le groupe a livré à GE Real



Estate la rénovation de l'ancien siège de Suez, une opération réalisée via un CPI (Contrat de promotion immobilière) confié à Eiffage Immobilier. Par ailleurs, sur le vaste projet de réhabilitation de l'ancien siège d'EDF à Paris, baptisé « Capital 8 » et engagé pour Unibail à travers deux contrats distincts, le second, particulièrement original, a été signé sur la base d'un PMG (Prix maximum garanti). Un contrat qui a permis à Unibail de voir diminuer son montant de près de 3 %.

Côté génie civil, le premier ouvrage d'art ferroviaire dévolu en conception-construction a été achevé par le groupe sur la LGV Est à Jaulny. Pour Réseau ferré de France (RFF), maître d'ouvrage de l'opération, la procédure conception-construction a débouché sur une solution innovante, répondant aux critères esthétiques et environnementaux à un coût juste. Jamais encore utilisé en transport ferroviaire sur grandes portées, le bicaisson mixte acier-béton du tablier du viaduc de Jaulny (480 m de longueur) intègre toutes les contraintes d'un TGV circulant à plus de 300 km/h. Une technique qui, appliquée au cœur du Parc naturel régional de Lorraine, a en outre permis de franchir la vallée du Rupt-de-Mad sur six piles seulement, minimisant l'impact sur le paysage. ●



Le développement durable, c'est la prise en compte de l'environnement au sens large, mais c'est également un ensemble de mesures sociales et citoyennes, d'insertion et d'intégration, la recherche et l'innovation, en s'appuyant sur une bonne gouvernance.

Réussite du PRE (Plan de respect de l'environnement) à Millau, protection des loups dans une zone Natura 2000 au Portugal, sauvegarde de la faune et de la flore le long du tracé de la LGV Est, sont quelques-unes des initiatives menées par Eiffage Construction en 2004 pour la protection de l'environnement.

Le groupe met par ailleurs son savoir-faire au service du traitement des déchets. Ainsi, la Forézienne d'Entreprises gère déjà une décharge en région stéphanoise et va intervenir sur la célèbre décharge de la Crau dans les Bouches-du-Rhône. En Belgique, en reprenant en 2003 OVMB, Herbosch-Kiere



est devenu un acteur significatif dans les déchets industriels et gère une décharge de catégorie I près de Gand. Par ailleurs, dans le Nord, le groupe poursuit une activité importante de recyclage de matériaux à travers Envimat.

En matière de certification environnementale Iso 14001, une initiative originale est née sur le chantier de l'échangeur Florian à Marseille. Réalisé en groupement par Eiffage TP, ce chantier, implanté au cœur de l'agglomération phocéenne, a intégré à son projet constructif une série d'objectifs en matière d'environnement et de développement durable, qui a permis de solliciter fin 2004 l'obtention de la certification Iso 14001. Une première nationale pour une structure non pérenne.

Des opérations d'insertion ont été menées en Alsace, en Île-de-France, en Rhône-Alpes, dans le Nord ou dans les Pays de la Loire, souvent avec l'appui de GEIQ (Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification), de Crepi (associations multiprofessionnelles, dont Eiffage Construction est à l'origine), ou en partenariat avec des entreprises de travail temporaire. Parmi les dernières initiatives enregistrées : la charte pour l'emploi signée avec la ville d'Arcueil. ●

2 Intégrer le développement durable dans notre stratégie

Natura 2000 : protection de la faune au Portugal

Le chantier Scut Interior Norte dans le nord du Portugal traverse une zone classée Natura 2000 fréquentée par des loups.

En concertation avec l'État portugais, de nombreuses alternatives de tracé ont donc été examinées en détail pour aboutir à une solution satisfaisante sur le plan écologique, malgré les efforts importants qu'elle implique aux plans technique et financier.

Ainsi sur les 15 km du nouveau tracé encore concernés par la zone Natura 2000 plusieurs mesures significatives ont été mises en place, depuis la création de passages faune tous les 500 m environ, jusqu'à l'installation de puces GPS sur les animaux pour vérifier leurs habitudes de déplacement.



- 1 Une opération d'insertion menée avec la ville d'Arcueil a permis le recrutement de plusieurs jeunes, fin 2004.
- 2 Décharge de déchets inertes du valon du Vernet, près de Saint-Etienne, exploitée par la Forézienne d'Entreprises.





- 1 Viaduc de Millau.
Maître d'ouvrage : CEVM
Architecte : Sir Norman Foster
Maître d'œuvre :
Setec - SNCF Division Ingénierie
- 2 Ruche industrielle HOE®
à Roost Warendin.
Maître d'ouvrage : CAD
Maître d'œuvre : Chapel



3 Renforcer la maîtrise de nos risques

Des démarches qualité homogènes

Description des modes opératoires, fiches d'autocontrôle, traçabilité des données, amélioration continue des processus, satisfaction du client... constituent la trame commune d'un management de la qualité dans les filiales d'Eiffage Construction. Pour celles qui sont également titulaires d'une certification Iso 9000 (60 % du chiffre d'affaires du groupe) s'ouvre à présent la perspective d'un management environnemental tel que défini par la norme Iso 14001.

Dans le BTP, chaque chantier est un prototype. Les intervenants, comme les aléas, sont nombreux. Eiffage Construction a renforcé en 2004 ses procédures de gestion des risques.

Le « zéro accident grave » est l'objectif premier d'une politique énergique de prévention chez Eiffage Construction. Il constitue d'ailleurs l'un des acquis majeurs durant les trois années de la construction du viaduc de Millau, malgré des travaux en hauteur, des charges considérables et un grand nombre d'intervenants.

Cette politique se traduit aussi en formations impliquant toute la hiérarchie du groupe dans la conception des plans de prévention. L'exercice 2004 confirme une courbe en baisse pour le taux de gravité (à 1,39) et pour le taux de fréquence par un plateau (à 35,5).



Autre aléa : la qualité des prestations et des matériaux. Ce facteur-clé pour un ensemble comme Eiffage Construction justifie l'existence d'un système de management de la qualité dans la grande majorité des filiales. Il trouve d'utiles compléments à travers l'action de la direction des achats, qui établit des cahiers des charges instituant des standards élevés de qualité. La sélection des fournisseurs et prestataires s'appuie notamment sur leur capacité à intégrer dans leurs offres une gamme de services et diverses garanties.

Des contrats-cadres sécurisent sur le plan juridique tous les intervenants. En 2005, un catalogue électronique permettra aux exploitants de connaître, outre les caractéristiques d'un produit, tous ses labels ou usages recommandés.

Dans toute entreprise, erreurs et fraudes représentent également des risques importants. Eiffage Construction a donc mis en place, depuis un peu plus d'un an, des procédures associant autocontrôle (au sein de chaque unité) et audit interne (par sa maison mère). Un dispositif de vérification et de sécurisation électronique des paiements sera par ailleurs généralisé en 2005. ●



► Formation, amélioration des conditions de travail, partage des fruits de la croissance... restent des préoccupations de premier plan pour Eiffage Construction qui, en 2004, a rehaussé certains objectifs.

En amont de la formation, Eiffage Construction a entrepris de généraliser les procédures d'entretiens individuels et, pour le personnel ouvrier plus particulièrement, l'usage d'un outil informatique de mesure des compétences. Cette dernière démarche permet d'inventorier les compléments nécessaires à chaque ouvrier et de cartographier le niveau global de technicité d'une filiale. Chefs de chantiers et conducteurs de travaux sont ensuite incités à mieux gérer les parcours professionnels en variant les situations de travail.

La structure de gestion des stages, l'Institut Eiffage Construction, a organisé en 2004 plus de 229 sessions, souvent décentralisées, et accueilli 2 374 stagiaires.



Pour l'ensemble du groupe, 5 977 personnes, soit 43 % de l'effectif en France, ont bénéficié d'une formation d'une durée moyenne de 28 heures. Les ouvriers représentent 53 % de l'effectif formé et 63 % des heures de formation.

Les installations de chantier sont aussi en constante évolution, avec des matériels achetés ou loués qui respectent les normes les plus récentes de confort et de sécurité. Les équipements de protection individuels, régulièrement renouvelés, ont représenté un budget de 6 millions d'euros en 2004.

Le partage des fruits de la croissance, intimement lié à l'histoire du groupe Eiffage, a permis en 2004 la distribution aux salariés d'Eiffage Construction de près de 42 M€. L'intéressement et la participation ont représenté respectivement 24,58 M€ et 16,19 M€. Ils ont été souvent complétés, comme les années passées, par un abondement de 50 % des sommes reversées au plan d'épargne d'entreprise. ●

4 Progresser dans la gestion des ressources humaines



Enquête « Jeunes » : l'avenir se prépare aujourd'hui



Confronté au problème du renouvellement des générations dans le BTP, Eiffage Construction recherche les moyens de fidéliser ses jeunes. Une enquête interne a été lancée en septembre 2004, avec le Crédoc (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie), auprès des 2 300 salariés du groupe de moins de 31 ans. Quatre points ont été abordés : le parcours avant et dans Eiffage Construction, les conditions d'accueil et d'intégration dans le premier emploi, l'emploi actuel et les conditions de travail, l'avenir professionnel.

Les premières mesures, notamment celles facilitant les progressions personnelles, seront annoncées courant 2005, après analyse des monographies régionales et catégorielles.

Cette enquête succède à un premier diagnostic, également établi par le Crédoc, et concernant spécifiquement les jeunes ouvriers du gros œuvre.

Henri Ovenga-Walker,
chef de secteur
(Eiffage Construction Atlantique)



C'est au vu de ses qualités que le directeur régional Aquitaine a créé, en 2000, un département « Banques » dont Henri Ovenga-Walker a légitimement pris la responsabilité. À 33 ans, ce dernier, entré dans le groupe en 1994 comme conducteur de travaux à l'issue d'un BTS en bâtiment, est aujourd'hui le plus ardent défenseur d'une facette méconnue du métier : les « petits travaux » qu'il préfère baptiser « travaux d'aménagement ». Il compte parmi ses clients les plus grands noms de la banque française dont il a construit ou réaménagé les agences : le CIC, le Crédit agricole, la Caisse d'épargne, le Crédit Lyonnais, et bientôt la BNP-Paribas. « C'est un travail totalement atypique, souligne-t-il. Il s'agit d'offrir des prestations de services de grande qualité, dans des délais extrêmement serrés. Il faut faire preuve d'une très grande réactivité, aider le client-banquier dans le montage de son programme et lui livrer un produit de qualité clés en main. » Ayant pressenti, sans doute avant d'autres, les réels besoins en la matière, Henri Ovenga-Walker a tout de suite eu l'aval – et la confiance – de sa direction pour lancer ce nouveau département, dont il a doublé le chiffre d'affaires en deux ans. ●



Manuel Esteves,
assistant conducteur de travaux
(Sopac)

5 Cultiver à tous niveaux un esprit entrepreneurial

Un parcours sans faute. Entré chez Sopac, en 1995, avec un CDD de six mois en tant qu'ouvrier d'exécution, Manuel Esteves est devenu, cinq ans plus tard, aide-technicien de chantier.

Entre-temps, il aura suivi en alternance un CAP/BEP en maçonnerie-béton armé avant d'être embauché en CDI comme petit compagnon, puis compagnon. Voilà donc l'ancien apprenti, aujourd'hui âgé de 32 ans, « chargé de la coordination et du suivi des entreprises, ainsi que de la mise au point des chantiers ». Une évolution de carrière impressionnante, qu'il doit autant à ses capacités professionnelles et à son goût de la vie en entreprise qu'au soutien indéfectible de sa hiérarchie. « C'est d'ailleurs Sopac qui, à l'issue de mon premier CDD, m'en a proposé un second de deux ans pour me permettre de me former et d'obtenir mes diplômes », se souvient-il.

Une offre que l'entreprise n'aura pas à regretter. Le jeune agent, qui vient de participer à une importante rénovation rue d'Astorg à Paris pour un investisseur américain, n'entend pas stopper là son ascension.

À court terme, il envisage d'accéder à l'échelon supérieur : conducteur de travaux. « C'est faisable, confie-t-il. On me connaît bien, on me fait confiance... » Et après ? « On verra. C'est une question de temps. Mais rien n'est impossible ! » ●

Entré comme chef d'équipe en 1984 chez Quillery, Jean Marchal est devenu chef de chantier deux ans plus tard, à 24 ans. « J'étais très jeune, se souvient-il. En fait, ce sont les "anciens" qui m'ont tout appris et m'ont donné le sens du travail en équipe. J'ai gardé l'envie d'apprendre, de m'investir pour satisfaire mes équipes comme mes clients, d'être un moteur. » À 43 ans, Jean Marchal, dont le père et les oncles étaient déjà salariés dans l'entreprise et dont le frère est ingénieur qualité, est aujourd'hui en poste à l'Agence Génie civil de Seine-et-Marne, où il compte d'importants clients « avec lesquels il faut décider vite, voire en extrême urgence un jour de neige, bien préparer les chantiers et adapter sans cesse leur déroulement aux contraintes des sites industriels ». Habitué aux opérations d'envergure – il lui arrive de diriger des équipes de 100 personnes – le chef de chantier est aussi maître compagnon. À ce titre, il participe régulièrement aux différents forums organisés pour recruter des jeunes. « Je leur fais part de mon expérience et surtout, je leur décris notre état d'esprit, fondé sur le dialogue, la réactivité et la solidarité, bases de la vie en entreprise. » ●

Jean Marchal,
maître-compagnon
(Eiffage TP)



En développant la diversité des expériences, en favorisant les initiatives et l'autonomie, Eiffage Construction valorise auprès de tous ses collaborateurs la prise de responsabilité et le respect des engagements pris avec le client.

Alexandra Dulac,
animatrice prévention
(Eiffage Construction Alsace)



Titulaire d'un DUT en hygiène et sécurité, Alexandra Dulac, 34 ans aujourd'hui, est, depuis mars 2003, chargée de la politique de sécurité aux postes de travail chez Eiffage Construction Alsace.

Dix ans après son diplôme, la jeune femme a donc rejoint le BTP, un secteur pour lequel elle n'avait aucune connaissance spécifique, mais qu'elle avait connu lors de son stage de fin d'année, effectué à l'époque... chez Zimmer. « Je suis revenue à mes premières amours », confie celle qui reconnaît avoir toujours eu la « fibre » du bâtiment et un goût pour l'action concrète sur le terrain. Une fibre que son époux, salarié également de cette entreprise alsacienne, a su entretenir. « Chaque chantier est une entreprise au sein de l'entreprise, explique-t-elle. Je dois m'adapter à des hiérarchies et des équipes différentes. C'est toute la richesse de ce métier. Mais en matière de prévention, je ne laisse rien passer, d'abord pour le bien des équipes mais aussi pour l'image de la société ! » ●



Proposer

une solution à la mesure de chaque besoin

ACTEUR GLOBAL DANS L'ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE ET DE L'AMÉNAGEMENT DU CADRE DE VIE, EIFFAGE CONSTRUCTION INTERVIENT, DEPUIS LONGTEMPS, SUR TOUTE LA CHAÎNE DE LA CONSTRUCTION. SELON LES BESOINS DES MAÎTRES D'OUVRAGE PUBLICS ET PRIVÉS, LE GROUPE RECHERCHE DES SOLUTIONS À FORTÉ VALEUR AJOUTÉE, SOIT PAR VARIANTES TECHNIQUES, SOIT EN ACCOMPAGNANT LES DONNEURS D'ORDRE DANS LE PEUFINAGE

DE LEURS PROJETS. PARFAITEMENT RODÉ AUX OPÉRATIONS CLÉS EN MAIN, EIFFAGE CONSTRUCTION S'ENGAGE, À L'HEURE DES PPP (PARTENARIATS PUBLIC-PRIVÉ), DANS DES OFFRES COMPLÈTES INTÉGRANT CONCEPTION, FINANCEMENT, CONSTRUCTION ET MAINTENANCE/EXPLOITATION À LONG TERME. EN EFFET, AVEC L'APPUI DE SA MAISON MÈRE ET AVEC LES COMPÉTENCES DES AUTRES BRANCHES D'EIFFAGE, L'ENTREPRISE APORTE TOUTES LES GARANTIES INDISPENSABLES À LA RÉUSSITE DE CES OPÉRATIONS COMPLEXES.



Les coûts de construction de logements locatifs ou en accession sont d'autant plus serrés que ceux du foncier progressent. Cependant, plusieurs entités régionales d'Eiffage Construction ont montré leur compétitivité.

De longue date au cœur de l'activité d'Eiffage Construction et de ses filiales, le logement a connu en 2004 un nombre record de mises en chantier.

Eiffage Immobilier, l'un des pourvoyeurs importants de travaux pour le groupe, a ainsi réceptionné plusieurs programmes d'envergure dans les régions Aquitaine, Auvergne, Provence-Alpes-Côte-d'Azur, ainsi qu'en Île-de-France. Mais Eiffage Construction est aussi souvent l'entrepreneur choisi par de grands promoteurs privés, à l'instar de Marignan ou de Nexity.

Troisième grand donneur d'ordre : les organismes en charge de l'habitat social avec autant de programmes classiques en neuf que d'importants projets de réhabilitation. Ainsi, dans cette dernière catégorie, un programme de longue haleine s'est achevé au printemps 2004 à Vernon, à l'issue de quatre ans de travaux, incluant démolition, reconstruction, aménagements de parties

communes... Cette opération a été menée en concertation permanente avec les habitants du quartier et saluée par le ministre de l'Emploi, du Travail et de la Cohésion sociale en visite sur le site en début d'année.

À signaler, l'implication d'Eiffage Services, notamment auprès d'offices publics d'HLM en région parisienne pour assurer l'entretien de leurs logements. Créée au début de l'année 2004, cette structure, qui regroupe plusieurs filiales d'Eiffage auparavant rattachées à différentes branches du groupe, est déjà titulaire de contrats de maintenance portant sur un parc de quelque 100 000 logements. ●



- 1 Le Patio à Canet-en-Roussillon.
Maître d'ouvrage : SCCV Le Patio
Maître d'œuvre : Régis Salome
- 2 Logements de l'École du Trésor à Lyon.
Maître d'ouvrage : Opac du Grand Lyon
Maître d'œuvre : Cabinets BBC et Asur
- 3 Castellina Parc à Rueil-Malmaison.
Maître d'ouvrage : Marignan
Maître d'œuvre : Cabinet Girat
- 4 Résidence Suites Home à Grenoble.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier Rhône-Alpes
Maître d'œuvre : Macary - Félix Faure

Nos solutions

Résidences-services : une formule en pleine expansion

Développé à l'origine par Eiffage Immobilier en Rhône-Alpes, le concept Suites Home recouvre des résidences avec services, destinées principalement à une clientèle de cadres en déplacement professionnel de moyenne ou longue durée. Très prisés des investisseurs, les logements intégrés dans ces structures trouvent en général preneur très rapidement, d'où une multiplication de ces programmes au cours de ces dernières années.

En 2004, un Suites Home a été livré en fin d'année à Grenoble, tandis que d'autres projets semblables démarraient à Reims et Lille. En 2005, deux résidences avec services devraient voir le jour en Île-de-France, à Créteil et Charenton.

Par ailleurs, devant le succès des Chalets du Galibier, une luxueuse résidence de tourisme dont la dernière tranche a été achevée à Valloire fin 2004, Eiffage Immobilier vient de lancer à La Toussuire en Savoie un deuxième programme baptisé l'Écrin des Sybelles, qui sera livré fin 2006.



ÉDUCATION, CULTURE ET SPORT



Dans une société où l'éducation, la culture, le sport et les loisirs occupent une place croissante dans les budgets publics et privés, Eiffage Construction a pris part en 2004 à de nombreux projets.

En matière de constructions scolaires, de nouveaux établissements ont été livrés à Saint-Mandé, Cergy-Pontoise, Ville-d'Avray, Meaux, Lyon, La Rochelle ou Montauroux, tandis que, simultanément, d'autres étaient rénovés et agrandis, en présence des élèves et sans entraver le déroulement des cours, de Versailles à Châlons-en-Champagne, en passant par Amiens et Limoges.

Le groupe participe par ailleurs à la construction de la nouvelle faculté Denis-Diderot dans le XIII^e arrondissement de Paris, sur le site des Grands Moulins.

Côté culture, les équipes d'Eiffage Construction ont investi en 2004 nombre de lieux prestigieux : le musée d'Art moderne de la ville de Paris, le Palais de Chaillot, le musée Rodin, le couvent des Bernardins et, en province, le musée des Beaux-Arts d'Angers et le musée

Fabre à Montpellier. Très implanté dans le Nord, où la direction régionale compte parmi les plus importantes du groupe, Eiffage Construction a également contribué au vaste projet Lille 2004, capitale européenne de la culture, en livrant deux maisons Folie et en soutenant la création lumineuse de l'artiste plasticien néerlandais Krij de Koning, projetée sur le beffroi de Béthune.

Enfin, dans le domaine sportif, il convient de signaler, outre les chantiers conduits par les filiales Bâtiment françaises, belges et polonaises, l'intervention du pôle Terrassements, pour la création de terrains de football dans un stade à Châtenay-Malabry. ●

- 1 Centre sportif Hala Park Hallera à Dabrowa Górnicza - Pologne.
Maître d'ouvrage : Ville de Dabrowa Górnicza
Maître d'œuvre : Mitex
- 2 Université Professionnelle Internationale à Lyon.
Maître d'ouvrage : SCI 30, rue René-Cassin c/o IGS Paris
Maître d'œuvre : Équerre - Sud Architectes
- 3 Mémorial de la Shoah à Paris.
Maître d'ouvrage : Mémorial du martyr juif inconnu
Maître d'œuvre : Cabinet Jouve



- 4 Centre nautique HOE[®] de Saint-Dizier.
Maître d'ouvrage : Ville de Saint-Dizier
Maître d'œuvre : Cabinet BVL - Bernt-Morillon-Thouveny
- 5 Manufacture des Tabacs reconverte en université à Lyon.
Maître d'ouvrage : Région Rhône-Alpes
Maître d'œuvre : Atelier de la Rize
- 6 Salle de sports à Dunkerque.
Maître d'ouvrage : Communauté urbaine de Dunkerque
Maître d'œuvre : B. et J.-L. Rousseau

Nos solutions

Équipements sportifs sous précontrainte

À chantier singulier, moyens exceptionnels. Après une première intervention menée en 2003 à Dunkerque pour une salle de sports (avec le procédé Dywidag), le groupe a réutilisé, en 2004, un mode constructif fréquent en génie civil, mais bien plus rare en bâtiment : la précontrainte.

Nés de l'Imagination d'Eugène Freyssinet, les câbles de précontrainte "sont des forces qui, appliquées à une structure avant celles qui tendraient à la détruire, assurent sa permanence", expliquait son inventeur.

C'est sous l'ensemble des piscines du complexe hôtelier du Larvotto à Monaco, et plus précisément dans la dalle très imposante qui les supportera, qu'a été mise en œuvre cette technique traditionnellement réservée aux grands ouvrages d'art.

L'intérêt du procédé est d'autoriser des espaces aux formes les plus variées sur des planchers minces de grande portée, en supprimant des poteaux et des voiles et en assurant la reprise de très lourdes descentes de charges. Offrant une grande résistance au feu, cette solution est de surcroît parfaitement adaptée aux zones sismiques.





Regroupement de cliniques et plan Hôpital 2007 ont fourni au groupe de nombreux contrats justifiant la création d'un pôle Santé. Par ailleurs, Eiffage Construction se lance dans les PPP, avec plusieurs offres déjà remises.

La refonte de la carte sanitaire se traduit à la fois par des constructions nouvelles et par des agrandissements ou rénovations d'équipements en activité. Dans ce dernier cas, d'importantes mesures conservatoires sont nécessaires pour éviter tout risque de maladie nosocomiale.

En 2004 plusieurs dizaines d'établissements ont été livrés, parmi lesquels le Centre hospitalier privé de la Loire à Saint-Étienne, le Pôle Santé République à Clermont-Ferrand, les cliniques Océane à Vannes et Jules-Verne à Nantes, le nouveau service de psychiatrie de l'hôpital d'Arras.

Simultanément, d'autres chantiers étaient menés partout en France, de Colmar à Limoges, en passant par Niort, Paray-le-Monial et Paris, où le groupe a été chargé de la construction d'un centre de péri-

natalité à l'hôpital des Métallurgistes et d'une importante réhabilitation dans l'enceinte de l'hôpital Bretonneau à Paris.

Parallèlement, Eiffage Construction a poursuivi des travaux en faveur de maisons de retraite et d'EHPAD (Établissements hospitaliers pour personnes âgées dépendantes). En la matière, outre sa capacité à construire, il peut proposer le montage intégral d'un projet.

Mi-2004, dès la publication de l'ordonnance gouvernementale créant les Partenariats public-privé (PPP), les équipes d'études du groupe ont été mobilisées pour préparer les premiers concours d'équipement hospitalier clés en main. Ces contrats sont très complexes, notamment dans leur volet d'entretien-maintenance à long terme. ●



- 1 Hôpital psychiatrique d'Arras.
Maître d'ouvrage : Centre hospitalier d'Arras
Maître d'œuvre : Architecture Studio
- 2 Dispensaire général de Lyon.
Maître d'ouvrage : Mutualité du Rhône
Maître d'œuvre : Asur - Lyon
- 3 Clinique Jules-Verne à Nantes.
Maître d'ouvrage : Les Mutuelles de Loire-Atlantique
Maître d'œuvre : AIA Cera
- 4 Pôle Santé République à Clermont-Ferrand.
Maître d'ouvrage : SCI SR 2000
Maître d'œuvre : DH & A
- 5 Centre hospitalier privé de la Loire à Saint-Étienne.
Maître d'ouvrage : CHPL
Maître d'œuvre : Arch

Nos solutions

CHPL : un accompagnement de projet exemplaire

Livré fin 2004 par les équipes rhônalpines d'Eiffage Construction, le Centre hospitalier privé de la Loire de Saint-Étienne est le fruit d'un partenariat exemplaire entre les différents acteurs du projet. Implanté en lieu et place d'une ancienne barre HLM stéphanoise, démolie par le pôle Terrassements du groupe en 2000, ce centre hospitalier est né de la volonté d'un groupe de médecins de regrouper plusieurs cliniques de l'agglomération, afin de proposer un ensemble cohérent et performant de services de santé. Pour le montage, notamment financier, de ce projet d'envergure, le groupe, officiellement entrepreneur général sur l'opération, est allé au-delà de ses prérogatives initiales, accompagnant le maître d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre à tous les stades de l'opération. Pour s'inscrire dans l'enveloppe financière, ses équipes ont recherché plusieurs solutions techniques et suggéré quelques évolutions dans les fonctionnalités de l'ouvrage, afin d'optimiser les flux de patients et de personnels. Un atout à l'origine d'une convention récente signée avec le client pour la réalisation de l'Hôpital privé de Lyon (HPL).



INDUSTRIE ET COMMERCE



Dans le monde de l'industrie comme dans celui de la grande distribution, la réactivité et l'inventivité des prestataires sont des éléments-clés de la conduite d'un projet de construction ou de transformation d'un site.

Les interventions auprès de ces segments de clientèle peuvent varier considérablement : travaux précédant la mise en place de machines, « remodeling » en nocturne de surfaces de ventes, agrandissement d'une usine en activité...

Côtés logistique et industrie, on peut noter la réalisation de plates-formes pour Système U, Intermarché, NYK, Sogaris... mais également, de silos, laboratoires, centres de recherche... ou un deuxième chantier de terrassements effectué pour Toyota à Valenciennes.

Les enseignes majeures de la grande distribution, comme nombre d'opérateurs de centres commerciaux (Sodec à Calais, Altarea à Lille, Apsys à Angers et en toute fin d'année, AM Development à Arcueil), ont confié au groupe la réalisation de projets de grande ampleur. Pour Ikea, l'un de ses clients récurrents, après une dizaine d'opérations, le groupe démarre

début 2005 la construction d'un second magasin en Belgique, à Sterpenich Arlon.

À une autre échelle encore, Eiffage Immobilier sait conduire une opération complète d'urbanisme commercial. Le groupe dispose en interne de toutes les compétences pour trouver les terrains appropriés, élaborer avec des spécialistes un projet complet de galerie commerciale, déposer un dossier en CDEC, puis un permis de construire, tout en élaborant les financements nécessaires au succès de l'opération.

Après les Hangars des Quais à Bordeaux en 2004, entièrement initiés et réalisés par le groupe, se profile en 2005, à Nanterre, le Nœud Papillon, un tout nouveau grand concours remporté par Eiffage Immobilier associé à Altarea. ●



1



2



3



4



5

1 Centre commercial Les Tanneurs à Lille.
Maître d'ouvrage : Altarea
Maître d'œuvre : Cabinet Carlier

2 Usine de carrelage Cersanit à Walbrzych en Pologne
Maître d'ouvrage : Cersanit III
Maître d'œuvre : Pawel Chromik

3 Ikea à Franconville.
Maître d'ouvrage : Ikea
Maître d'œuvre : Synthèse

4 Centre de recherche européen Amora à Dijon.
Maître d'ouvrage : Amora
Maître d'œuvre : Seturec

5 Laboratoire LR6 à Lyon.
Maître d'ouvrage : ENS
Maître d'œuvre : Atelier de la Rizze

6 Trains de liquéfaction de gaz à Bonny Island - Nigeria.
Maître d'ouvrage et maître d'œuvre : NLNG

Nos solutions

Nigeria :
une présence permanente sur l'île de Bonny

Présent en Afrique, en particulier au Nigeria et au Sénégal depuis des dizaines d'années, Eiffage Construction y réalise des travaux de tous ordres, et notamment industriels. Sur l'île nigériane de Bonny, au large de Port-Harcourt, c'est le traitement du gaz naturel qui fournit aux équipes en place l'intégralité de leur activité. En 2004, celle-ci a concerné le génie civil et les bâtiments techniques de trains de liquéfaction de gaz qui permettront, lors de leur mise en service en 2005, de doubler la production annuelle du site. Un contrat conclu avec le consortium international TSKJ.

En 2005, le groupe débute par ailleurs la construction de quatre réservoirs géants. L'un d'entre eux, d'un diamètre de 60 m et d'une hauteur de 35 m, enveloppera un cylindre en acier spécial apte à contenir du gaz naturel liquéfié à -270°C . Techniquement pointu, ce chantier va nécessiter le battage de quelque 1 200 pieux métalliques de 70 m, pour consolider les sols supportant ces enceintes de stockage. Au total, 2 500 000 heures de travail seront effectuées sur ce chantier réalisé pour NLNG (Nigerian Liquefied Natural Gas, qui regroupe les énergéticiens Shell, Total, Eni et NNPC).



6

BUREAUX



L'immobilier d'entreprise, les équipements publics administratifs et les sièges sociaux sont pour Eiffage Construction un important créneau d'activité, qu'il s'agisse de construction pure ou de montages complexes.

L'activité de bureaux s'est révélée intense en 2004. D'un côté, des programmes neufs bâtis en proche banlieue parisienne ou en périphérie de grandes métropoles. C'est le cas de villes comme Saint-Denis, qui a vu ces dernières années décupler son offre dans ce domaine, ou plus récemment Arcueil ou Nanterre. Ces communes demeurent, en terme de foncier, plus accessibles et permettent donc des niveaux de loyers intéressants pour les futurs occupants.

D'un autre côté, ce sont, en cœur de ville, de très lourdes réhabilitations, visant alors une clientèle en attente d'une adresse intra-muros. Cette deuxième catégorie donne lieu à des chantiers très techniques, qui ont pour but non seulement une mise aux normes des plus exigeantes, mais aussi une optimisation des surfaces.

En 2004, ces deux types de demandes ont amené Eiffage Construction à livrer notamment Les Borromées (30 000 m² pour Sogelym Steiner à Saint-Denis), Cap de Seine (38 000 m² pour Colony Capital à Ivry-sur-Seine), Astorg-Saussaies (10 000 m² au cœur de la capitale pour GE Real Estate) et Capucines Volney (8 648 m² pour Gecina dans le II^e arrondissement). À noter, par ailleurs, l'important programme Défense Plaza (33 000 m² pour HRO à La Défense) réalisé en seulement 20 mois et primé au dernier Salon de l'immobilier d'entreprise.

En province, comme en Belgique, les filiales de promotion immobilière du groupe ont été instigatrices de plusieurs opérations, alors que du côté des bâtiments publics ont été réceptionnés, en Alsace, l'hôtel du département du Haut-Rhin, en Haute-Normandie, l'hôtel de région, en Paca, l'hôtel de police de Nîmes... ●

- 1 Siège de la Communauté urbaine de Nantes.
Maître d'ouvrage : Sem Nantes Aménagement
Maître d'œuvre : Dusapin - Lecterq
- 2 La Poste à Bordeaux.
Maître d'ouvrage : La Poste
Maître d'œuvre : Jacobs



- 3 L'@dresse à Roubaix.
Maître d'ouvrage : Eiffage Immobilier Nord
Maître d'œuvre : Hubert Maes
- 4 Défense Plaza à La Défense.
Maître d'ouvrage : HRO
Maître d'œuvre : SOM et SRA
- 5 Capucines-Volney à Paris.
Maître d'ouvrage : Gecina
Maître d'œuvre : Naud & Poux



Nos solutions

Capucines-Volney : mariage réussi du bâtiment et du génie civil

La transversalité entre les différents pôles d'Eiffage Construction peut apporter aux clients du groupe des solutions novatrices et parfaitement adaptées à leurs besoins.

Ainsi, en novembre 2004, Eiffage Construction a livré à Gecina 8 648 m² de bureaux à l'issue de 22 mois de rénovation. Apparemment classique, l'opération, qui abrite aujourd'hui le siège social de la foncière, a été un lieu

de mise en œuvre du BSI®, le béton à ultra-hautes performances développé par Eiffage Construction, jusqu'alors utilisé en très large part sur des chantiers de génie civil, comme en témoigne le tout récent avent de la barrière de péage du viaduc de Millau. Les architectes avaient en effet prévu de transformer le rez-de-chaussée en remplaçant d'épais piliers de béton par des poteaux en acier, plus fins et esthétiques. Le calcul a montré la supériorité de la solution en BSI® préconisée par Eiffage Construction qui, à section comparable, reprendrait mieux les charges et assurerait de surcroît une plus grande stabilité au feu.



INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT



En France, en Belgique, au Portugal, au Sénégal... réseaux routiers et ferroviaires, aéroports et dispositifs de transports urbains ont été créés ou modernisés.

Avec près d'un mois d'avance sur le planning contractuel et sans aucun accident grave en trois ans de travaux, le viaduc de Millau a été inauguré le 14 décembre 2004.

Deux projets représentent, en coûts cumulés, près de cinq fois Millau. Il s'agit d'abord au Portugal, de l'autoroute Scut Interior Norte, concédée au groupe Eiffage, et dont 22 nouveaux kilomètres viennent d'être ouverts. Vient ensuite la montée en régime de la future LGV Perpignan-Figueras, concession franco-espagnole qui devra accueillir aussi bien des rames roulant à 320 km/h que des trains de marchandises.

Autres lignes ferroviaires occupant plusieurs centaines de collaborateurs du groupe : les LGV Liège-Cologne et Anvers-Frontière néerlandaise en Belgique et la fin de la LGV Est en France, tracé sur lequel Eiffage Construction a eu le plus grand nombre de lots de TP.

Alors qu'était ouvert à la circulation en décembre le deuxième pont sur le Rhône à Valence, d'autres équipes démarraient le 6^e pont sur la Seine à Rouen.

Les terrassiers du groupe, déjà très actifs au Portugal, ont donné naissance au deuxième et dernier tronçon de l'A29 entre Amiens et Neufchâtel-en-Bray et à de nouvelles sections de l'A89 en Aquitaine et en Auvergne. En matière de travaux souterrains, ceux du bouclage de l'A86 en Île-de-France se sont poursuivis et ceux de la rénovation du tunnel de Sainte-Marie-aux-Mines ont démarré. Quant à la ligne B du métro de Toulouse, elle est aujourd'hui terminée.

Côté transports en commun, Eiffage Construction a œuvré en 2004 à la réalisation de plusieurs projets de tramway notamment à Paris, Valenciennes, Saint-Étienne, Clermont-Ferrand, Mulhouse, Nice, Grenoble ou Marseille. ●



- 1 LGV Bruxelles - Cologne.
Maître d'ouvrage : SNCB
- 2 LGV Est européenne - Lot 18.
Maître d'ouvrage : RFF
Maître d'œuvre : SNCF
- 3 EuroAirport, aéroport de Bâle-Mulhouse-Freiburg.
Maître d'ouvrage : Euroairport Bâle Mulhouse
Maître d'œuvre : Aegerter et Bosshardt AG - Cabinet Dietschy
- 4 Pont des Lônes à Valence.
Maître d'ouvrage : État
Maître d'œuvre : DDE de la Drôme
- 5 Socatop : bouclage de l'A86 en Île-de-France
Maître d'ouvrage : Colfroute
Maître d'œuvre : Socatop

Nos solutions

Aéroport de Bâle-Mulhouse, un projet porté par tout un groupe

Pendant cinq ans, les équipes d'Eiffage ont travaillé d'arrache-pied à l'agrandissement de l'aéroport de Bâle-Mulhouse-Freiburg. Ce vaste projet, conçu par les architectes Aegerter et Bosshardt AG-Cabinet Dietschy a en effet été porté par la quasi-totalité des branches d'Eiffage.

Eiffage Construction, qui avait déjà travaillé sur le site à la fin des années 90, notamment pour l'édification d'une nouvelle tour radar, a donc repris du service et réalisé le génie civil de la nouvelle aérogare. Structure mixte béton-acier oblige, c'est Eiffel, la branche métal, par ailleurs mandataire du groupement d'entreprises, qui a fabriqué et posé la charpente métallique de l'ouvrage. Forclum, la branche électricité, a été chargée des installations de courants forts et faibles, tandis qu'Appia, la branche routes, s'occupait des terrassements et réseaux extérieurs.

Intégralement livré en 2004, le nouvel aéroport trinational de Bâle-Mulhouse-Freiburg, situé sur la France, la Suisse et l'Allemagne et baptisé EuroAirport, peut désormais voir chaque année transiter quelque sept millions de passagers.



► ENVIRONNEMENT ET HYGIÈNE PUBLIQUE



Le traitement des eaux et des déchets, les énergies propres ou le démantèlement programmé des centrales nucléaires, la lutte contre le bruit... fournissent chaque année à Eiffage Construction de nouvelles occasions d'affirmer son savoir-faire.

Depuis quelques années, les nouvelles lois sur l'eau et les déchets, conjuguées au souci de plus en plus prégnant des pouvoirs publics, des collectivités locales et des industriels d'apporter des solutions à toutes les formes de pollution, donnent naissance à des projets d'envergure.

Eiffage Construction a ainsi œuvré en 2004 à la création de nombreuses stations et collecteurs d'assainissement. À titre d'exemple, on peut citer les équipements livrés en France à Mulhouse, Brest, Cambrai, Millau, Pamiers et Valenton et en Belgique à Lantin, Engis et Esneux, dont la capacité de traitement va de quelques milliers à plus d'un million d'équivalents-habitants. Autre intervention à souligner, aux Ponts-de-Cé, près d'Angers, avec l'extension d'une usine d'eau potable.

Dans le domaine de la valorisation des déchets, plusieurs chantiers sont à signaler

à l'instar d'Ecotu'air au Havre et d'un centre de tri à Calais.

Le développement des énergies non polluantes est un nouveau créneau sur lequel s'est placé le groupe en 2004. Une première ferme éolienne a été livrée à Saint-Crépin en Charente-Maritime, d'autres projets sont en cours dans la Marne et en Normandie.

Les premières opérations préalables au futur démantèlement des centrales nucléaires ont eu lieu en 2004. Menées par le département Génie civil & Nucléaire d'Eiffage TP, elles ont permis à EDF, notamment sur le site du Bugey dans l'Ain, de délimiter précisément les zones de déchets conventionnels et de déchets actifs.

Enfin, parce que le bruit est nuisance croissante dans nos sociétés, plusieurs chantiers de couverture et de murs antibruit ont été exécutés sur des autoroutes franciliennes. ●

- 1 Bâtiment de tri de déchets à Calais.
Maître d'ouvrage : Sevadec
Maître d'œuvre : Dutailly
- 2 Couverture et pose d'écrans antibruit sur l'A1 en Seine-Saint-Denis.
Maître d'ouvrage et maître d'œuvre : DDE de Seine-Saint-Denis



- 3 Usine d'eau potable des Ponts-de-Cé.
Maître d'ouvrage :
District de l'agglomération angevine
Maître d'œuvre : Cabinet Rolland
- 4 Parc animalier de Fort-Mardyck.
Maître d'ouvrage : Dunkerque Grand Littoral
Maître d'œuvre : T. Ruyant Architecte
et OTH BET
- 5 Ferme éolienne de Saint-Crépin.
Maître d'ouvrage et maître d'œuvre :
Société Française d'Eoliennes
- 6 Préparation au démantèlement des centrales nucléaires à la centrale nucléaire de Bugey.
Maître d'ouvrage : EDF
- 7 Ecotu'air à Lillebonne - Le Havre.
Maître d'ouvrage : Sévède
Maître d'œuvre : Merlin - AT & E



► Nos solutions

Conception-construction : une formule adaptée aux UVE

La direction régionale Haute-Normandie d'Eiffage Construction a livré mi-2004 sa troisième unité de valorisation énergétique au Havre. Baptisée Ecotu'air, cette installation de 115 m de long, 70 m de large et 40 m de haut, est capable de recycler 180 000 t de déchets chaque année. Pour aborder ce marché, le recours à la conception-construction, privilégié ici par le Sévède (Syndicat d'élimination et de valorisation énergétique des déchets de l'estuaire), maître d'ouvrage, semble tout à fait adapté. Il permet en effet de réunir en amont, autour de l'entreprise, l'ensemble des intervenants (four, traitement des fumées, production énergétique et architecture) permettant de présenter à la collectivité locale un dossier technique irréprochable et d'assurer un parfait déroulement de la construction.

Cette approche en conception-construction a déjà été utilisée par le groupe pour Ecoval, ensemble de valorisation situé près d'Evreux et qui traite actuellement quelque 110 000 t de déchets par an.



IMPLANTATIONS ET ENSEIGNES D'EIFFAGE CONSTRUCTION

Au 1^{er} mars 2005

EN FRANCE

PÔLE BÂTIMENT/ IMMOBILIER

DIRECTION RÉGIONALE ALSACE
EIFFAGE CONSTRUCTION ALSACE
EIFFAGE CONSTRUCTION ALSACE BAS-RHIN
• Zimmer
EIFFAGE IMMOBILIER ALSACE

DIRECTION RÉGIONALE AQUITAINE-LIMOUSIN-POITOU-CHARENTES

EIFFAGE CONSTRUCTION ATLANTIQUE
• Dagand
• Mounier
• Socae Atlantique Bâtiment
• Socae Atlantique Construction
• Socae Atlantique Industrie

EIFFAGE CONSTRUCTION SUD-AQUITAINE

• Castella Tonnell
• Socae Atlantique Côte Basque

EIFFAGE IMMOBILIER ATLANTIQUE

EIFFAGE CONSTRUCTION LIMOUSIN-POITOU-CHARENTES

• Boreau
• Creuse Bâtiment
• Socae
• Migault
• Socae Services + 86
• Socae Atlantique Charentes
EIFFAGE IMMOBILIER LIMOUSIN-VIENNE

DIRECTION RÉGIONALE CENTRE

EIFFAGE CONSTRUCTION CENTRE

• Ballereau
• Cotteland & Guéry
• SAE Lagarde
• Socae Berry

EIFFAGE IMMOBILIER CENTRE

DIRECTION RÉGIONALE CENTRE-EST

EIFFAGE CONSTRUCTION AUVERGNE

• Chaze & Picaud
• Dagdis
• Socae Auvergne

EIFFAGE CONSTRUCTION BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

• Boudier
• Coprinha
• Hony Marçais
• Pouletty
• Santot
• Terrade

EIFFAGE CONSTRUCTION RHÔNE-ALPES

• Angeloz
• Cassola
• Génie Civil Industriel
• Joubert
• Pegaz & Pougat
• Rempat Constructions

EIFFAGE IMMOBILIER CENTRE-EST

• SAEC
• Setrac
• Scigec

DIRECTION RÉGIONALE CHAMPAGNE-ARDENNE - AISNE

SNRD
• Taine
EIFFAGE IMMOBILIER CHAMPAGNE-ARDENNE

DIRECTION RÉGIONALE CÔTE-D'AZUR

EIFFAGE CONSTRUCTION AZUR
• SAEA
• Rossi
• Vecchini

EIFFAGE IMMOBILIER AZUR

DIRECTION RÉGIONALE ÎLE-DE-FRANCE

DESVALX
ENTREPRISE FOUGEROLLE
LEYMARIE

PRADAU ET MORIN QUILLERY BÂTIMENT SACHET ET BRULET SAEP SNSH SOPAC SUPAE ÎLE-DE-FRANCE EIFFAGE IMMOBILIER ÎLE-DE-FRANCE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

• SAES
• Socamp Sud
ECMIP
• Balmelle
• Baysselier
• BTP 12
• Castells
• Gil
• Marcel Nèjac

EIFFAGE IMMOBILIER MIDI-PYRÉNÉES

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION AZUR
• SAEA
• Rossi
• Vecchini

EIFFAGE IMMOBILIER AZUR

DIRECTION RÉGIONALE ÎLE-DE-FRANCE

DESVALX
ENTREPRISE FOUGEROLLE
LEYMARIE

PRADAU ET MORIN QUILLERY BÂTIMENT SACHET ET BRULET SAEP SNSH SOPAC SUPAE ÎLE-DE-FRANCE EIFFAGE IMMOBILIER ÎLE-DE-FRANCE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

EIFFAGE CONSTRUCTION LORRAINE

DIRECTION RÉGIONALE LORRAINE - HAUTE-MARNE

• Cattirolo Le Page
• Dumartinet
• EOTP Le Guillou
• Rigaud
• Vazin

EIFFAGE IMMOBILIER OUEST

DIRECTION RÉGIONALE PICARDIE

SURPAE PICARDIE
• Oise Travaux Services
• Quillery Picardie
• Somme Travaux Services

EIFFAGE IMMOBILIER PICARDIE

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

MAISONS INDIVIDUELLES

SOCAMP

À L'ÉTRANGER

EIFFAGE INTERNATIONAL

BELGIQUE ET PAYS-BAS

SOFICOM
Antwerpse Bouwwerken
De Graeve
Druuz
Louis Duchêne
Maurico Delens
Eurobalken
Fondedile Belgium
Herbosch-Kiere
Friebeltra
Krasiveld
OVMB
Reynders B & I
Romarco
Soficom Development
Van Rymanant

LUXEMBOURG

FOUGEROLLE LUXEMBOURG

NIGERIA

EIFFAGE INTERNATIONAL
FOUGEROLLE NIGERIA

POLOGNE

MITEX SA
EIFFAGE POLSKA
FOUGEROLLE-MITEX

PORTUGAL

S.E.O.P.
NORINTER ACE

SÉNÉGAL

FOUGEROLLE SÉNÉGAL

Bâtiment Immobilier Travaux publics Bâtiment



DIRECTION TERRASSEMENTS

- Forézienne d'Entreprises et de Terrassements
 - BMG
 - Laurans
- Fougerolle-Ballot Terrassements
- Roland
- SGTN
- TP Tinel
 - Boutté

AUTRES ACTIVITÉS

BUREAUX D'ÉTUDES

BIEP
Études & Structures

COORDINATION SÉCURITÉ

OTCC

MATÉRIEL

Eiffage Construction Matériel

MÉTHODES

Méthodes Plus



Viaduc de Millau.
Maître d'ouvrage : CEVM
Architecte : Sir Norman Foster
Maître d'œuvre :
Setec - SNCF Division Ingénierie



Hôpital Pasteur à Cherbourg.
Maître d'ouvrage :
Centre Hospitalier Louis-Pasteur
Maître d'œuvre : Eugène Leseney

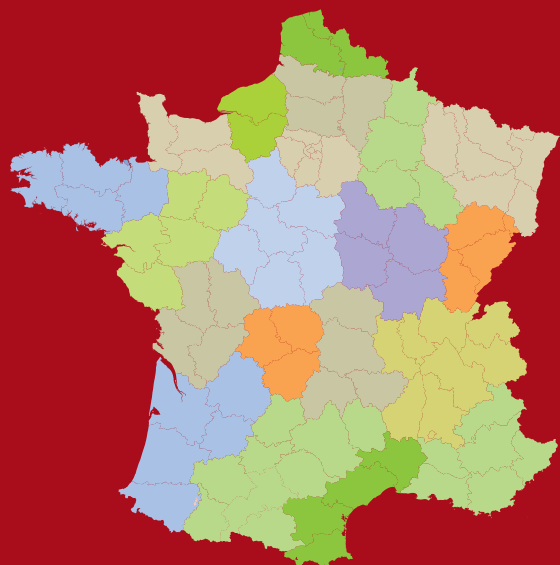


Les Terrasses du Port de Dunkerque.
Maître d'ouvrage : Promodune
Maître d'œuvre : Bruno Roussel



Hôtel de la région Haute-Normandie
à Rouen.
Maître d'ouvrage :
Région Haute-Normandie
Maître d'œuvre :
Artefact - Sechaud Bossuyt

Travaux Immobilier publics





Direction Générale
3, avenue Morane Saulnier
78141 Vélizy-Villacoublay Cedex
Tél. : 01 34 65 89 89 - Fax : 01 34 65 85 56
www.eiffageconstruction.fr

S.A.S. au capital de 136 219 072 euros
Siège social : 143, avenue de Verdun
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex
552 000 762 RCS Nanterre - APE 452 B

Imprimé sur papier fabriqué dans le respect de l'environnement