



Savoir — faire la différence

L'ESSENTIEL 2017



Chiffres clés

Un groupe solide

15 Mds€

de chiffre d'affaires

13 Mds€

de carnet de commandes
au 31 décembre 2017

512 M€

de résultat net part du
Groupe, hors ajustement
des impôts différés non
courants (+ 33 M€)

Un groupe en mouvement

65 000

collaborateurs dans
l'ensemble du Groupe

15 000

collaborateurs hors
de France

2 200

jeunes de moins de 26 ans
embauchés en France

Un groupe intégré

4

branches

8

métiers

100 000

chantiers par an

Profil

Avec 100 000 chantiers réalisés en France et dans plus de 50 pays et un chiffre d'affaires de 15 milliards d'euros, nous avons une fois encore fait la différence en 2017.

Pour y parvenir, nous nous sommes appuyés sur l'audace et l'expertise de nos 65 000 collaborateurs ainsi que sur la diversité de nos savoir-faire et la complémentarité de nos 8 métiers qui nous ont permis de réaliser des projets à haute valeur ajoutée.

La compacité de notre Groupe, la cohésion de nos équipes autour de valeurs fortes et de notre actionariat salarié sont également au service de notre développement.

Exemplarité et responsabilité sont au cœur de toutes nos décisions. Notre ambition d'un risque zéro en matière de prévention illustre bien le fait que nos collaborateurs sont notre première préoccupation.

Présence dans le monde

Ancrés en Europe, présents dans plus de 50 pays

— Le maillage local d'Eiffage en France nous assure une proximité avec nos clients, indispensable à la qualité de nos réalisations. Nous sommes aussi profondément ancrés en Europe, où nous renforçons durablement nos positions. À travers le monde, nous accompagnons nos clients dans leurs projets en leur apportant toute notre expertise à l'export. —



3,2 Mds€

de chiffre d'affaires à l'international en 2017, dont 0,5 Md€ hors d'Europe



15 000

collaborateurs hors de France (au 31.12.2017)

PRÉSENCE DANS LE MONDE

PRÉSENCE DANS LE MONDE



Activités: des expertises de pointe au service des projets de nos clients



Hôpital Chirec — Auderghem (Belgique)

Construction

Eiffage Construction
Eiffage Immobilier
Eiffage Aménagement

Notre branche Construction fédère les métiers de l'aménagement urbain, de la promotion immobilière, de la construction, de la maintenance et des travaux-services.

3,8 Mds€

Chiffre d'affaires
(+2,3 %)

11 100

Collaborateurs



Pont de Kamoro — Madagascar

Infrastructures

Eiffage Route
Eiffage Génie Civil
Eiffage Métal

Notre branche Infrastructures fédère les métiers de la route, du génie civil et du métal. Elle maîtrise l'ensemble des compétences nécessaires à la conception et à la construction d'infrastructures terrestres et maritimes.

4,7 Mds€

Chiffre d'affaires
(+8,8 %)

23 400

Collaborateurs



Clévia — Nouvelle marque dédiée au génie climatique et énergétique

Énergie Systèmes

Eiffage Énergie Systèmes

Notre branche Énergie Systèmes conçoit, réalise, exploite et maintient des systèmes et équipements en génies électrique, industriel, climatique et énergétique.

3,8 Mds€

Chiffre d'affaires
(+9,3 %)

25 700

Collaborateurs



Viaduc de Millau — Aveyron

Concessions

Eiffage Concessions
APRR


Notre branche Concessions affirme son rôle de concessionnaire d'autoroutes et de pilotage de grands ouvrages d'infrastructures, d'équipements publics, de bâtiments et d'aménagements urbains.

2,7 Mds€

Chiffre d'affaires
(+7,2 %)

4 200

Collaborateurs



Marseille (Bouches-du-Rhône) — Pour l'écoquartier de Smartseille, Eiffage a déployé ses solutions innovantes : écoconception des bâtiments, approvisionnement en énergie partagée ou encore mixité des fonctions.

Nouvelles offres, nouvelles ambitions

Créer une ville durable dans laquelle chacun puisse mieux vivre ensemble, rapprocher les territoires en travaillant au plus près des besoins locaux avec les collectivités sont autant de chantiers menés par nos équipes.

Bâtiments intelligents, restauration respectueuse du patrimoine culturel, production d'énergies renouvelables, écoconception, nouvelles mobilités ou encore services aux industries : nous agissons comme ensemblier intégrateur pour un développement durable à grande échelle. —

Ville durable

Une ville pensée pour ses habitants

Construire une ville durable, c'est garantir la capacité d'adaptation de ses quartiers aux nouveaux modes de vie et faciliter leur évolution dans le temps. C'est aussi offrir une haute qualité de vie à ses habitants grâce à des bâtiments économiques et écologiques, des réseaux fluides et partagés, des espaces de vie sécurisés et respectueux de l'environnement. Nous mobilisons toutes nos expertises pour rendre la ville plus résiliente face au dérèglement climatique, plus belle, mieux intégrée et plus adaptée à toutes les générations, actuelles et futures.



Nice (Alpes-Maritimes) —
Nous apportons notre expertise aux collectivités territoriales pour concevoir leurs projets urbains de grande envergure.



Cocoon'Ages (France) —
Cet habitat intergénérationnel est à découvrir dans le showroom d'Aubagne (Bouches-du-Rhône).

Créée en 2017, Eiffage Construction Bois propose des solutions clés en main écologiques, complémentaires de la filière traditionnelle et qui apportent souplesse et réactivité.

La smart city, ville durable et désirable de demain, doit s'adapter aux conséquences du changement climatique et aux profondes mutations sociologiques en cours.

Le savoir-faire d'Eiffage Aménagement et d'Eiffage Immobilier permet de proposer les plus adaptés aux attentes des territoires.

Territoires et mobilités

Inventer les mobilités de demain

En qualité de constructeur et de gestionnaire d'infrastructures, nous sommes l'un des acteurs essentiels de l'aménagement des territoires en France et dans le monde. Routes, autoroutes, tramways, métros, lignes ferroviaires, quais et écluses : grâce à la diversité de nos expertises, nous facilitons les déplacements urbains et interurbains en modernisant les infrastructures, en complétant les liaisons manquantes et en créant de nouveaux axes de communication. Nous réinventons les modalités et les moyens de transport, au service des usagers.



Métro de Rennes (Ille-et-Vilaine) —
En septembre 2017, plus de la moitié des tabliers du viaduc étaient déjà construits, soit plus de 1 200 m.

4 500

collaborateurs mobilisés sur le chantier de la ligne à grande vitesse Bretagne-Pays de la Loire.

+ 2 Mds€

de contrats remportés par Eiffage en 2017 et 2018 dans le cadre du Grand Paris Express.

86

ouvrages d'art en construction pour la future ligne à grande vitesse entre Londres et Birmingham (HS2).

Transition énergétique

Un engagement en faveur du développement durable

Grâce à notre politique d'innovation collaborative et à nos investissements soutenus en recherche et développement, nous sommes aujourd'hui un acteur de référence de la construction bas carbone, de la route durable et des énergies renouvelables afin de répondre aux grands enjeux environnementaux du XXI^e siècle.



Centrale photovoltaïque, à Quilapilún (Chili) — Eiffage Énergie Systèmes, par l'intermédiaire de sa filiale espagnole Eiffage Energía, réalise les installations de cette centrale de 98 mégawatts.

Travaux et services aux industries

Des expertises de pointe

Aéronautique, automobile, nucléaire, pétrochimie, santé ou encore construction : nous sommes aux côtés des plus grands acteurs industriels, en France et à l'international, pour leur apporter notre savoir-faire dans la conception, l'intégration et la maintenance de systèmes industriels ainsi que dans la mise en œuvre de process de production, d'essais, de contrôle et d'analyse de conformité.



Kourou (Guyane) — Le groupe Eclair6, piloté par Eiffage, poursuit la construction des infrastructures de l'ELA4, le nouvel ensemble de lancement d'Ariane 6, pour une livraison prévue en 2018.

NOUVELLES OFFRES, NOUVELLES AMBITIONS

NOUVELLES OFFRES, NOUVELLES AMBITIONS

Fin 2017, nous avons présenté le procédé Luciole[®], associant un nouveau revêtement routier à un éclairage public intelligent, afin de réduire la facture d'électricité des collectivités et la pollution lumineuse.

300 000

c'est le nombre de panneaux solaires de la centrale de Quilapilún (Chili). Depuis juillet 2017, ils alimentent près de 110 000 foyers.

30 %

de l'énergie consommée dans l'écoquartier Smartseille, à Marseille (Bouches-du-Rhône), provient de la solidarité énergétique entre les bâtiments.

Acteur historique de la filière nucléaire, spécialiste des ponts polaires, Eiffage Métal est le partenaire privilégié du programme grand carénage d'EDF qui vise à prolonger la durée de vie des centrales nucléaires.

Partenaire de l'industrie automobile depuis l'après-guerre, Clemessy travaille tout particulièrement avec Renault-Nissan, PSA, General Motors et les équipementiers comme Valeo.

Les équipes d'Eiffage Énergie Systèmes sont impliquées dans le projet de transformation en bio-raffinerie du site Total de La Mède (Bouches-du-Rhône).

Les ressources humaines au cœur de notre stratégie

Exemplarité et responsabilité sont la base de notre organisation. Transparence et confiance éclairent nos décisions. Courage, lucidité et pugnacité sont les moteurs de notre développement. Notre ambition d'un risque zéro en matière de prévention illustre bien que nos collaborateurs sont notre première préoccupation. Nous devons veiller à préserver notre capacité à former, fidéliser et attirer les talents. Le rayonnement de la Fondation Eiffage témoigne de l'engagement toujours plus fort de nos collaborateurs au plus près des territoires dans lesquels nous sommes implantés. —



Prévention

Protéger nos équipes

Axes fondamentaux du plan stratégique Eiffage 2020, la prévention et la sécurité au travail sont deux des objectifs prioritaires.

L'ensemble du groupe Eiffage est mobilisé pour rechercher le risque zéro. Campagnes de sensibilisation, formations, audits de sécurité, tout est mis en œuvre pour faire adopter les bons gestes de sécurité.



Encourager les bonnes pratiques —

Une campagne de communication autour des « Essentiels sécurité » a été déployée en France et dans les filiales européennes. Un livret remis à tous les collaborateurs liste toutes les obligations à respecter.

188

accidents matériels et corporels de personnels en intervention dénombrés en 2017 sur l'ensemble des autoroutes françaises.

2 129

bonnes pratiques ont été recensées en 2017 grâce à l'application Safety Force®.

2 000

situations à risque signalées sur une année via SafeStart®, notre programme de prévention des accidents au travail comme à domicile.

2,4 %

de la masse salariale consacrée à la formation en 2017.

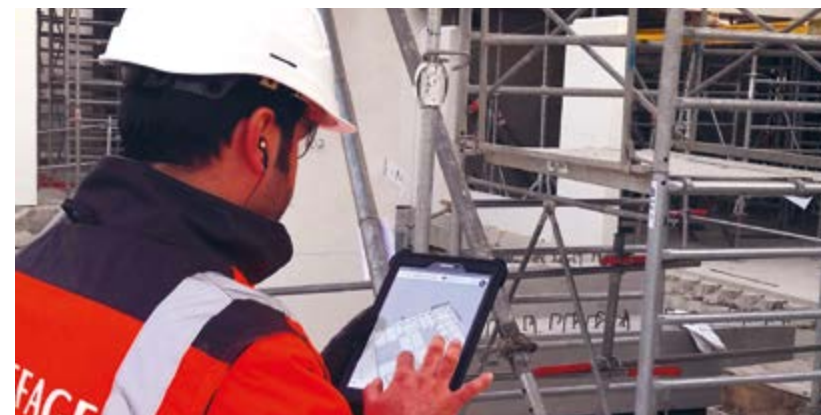
Des parcours qualifiants spécifiques sont proposés aux cadres à haut potentiel dans tous les métiers, en partenariat avec des écoles d'ingénieurs ou de gestion.

L'activité télécom d'Eiffage Énergie Systèmes pilote des programmes de formation à l'installation de la fibre optique pour tout public. 57 % des participants ont obtenu un CDI après leur formation.

Formation et développement personnel

Développer les compétences et préparer l'avenir

La formation de nos collaborateurs est un facteur clé de réussite pour notre Groupe. Elle nous permet d'accompagner les parcours professionnels tout en développant les compétences dont Eiffage a besoin pour préparer l'avenir.



Former tout au long de la carrière —

L'Université Eiffage propose plus de 500 modules de formation, dispensés sur les campus de Vélizy-Villacoublay, Lyon ou encore Mulhouse, mais aussi en ligne grâce à la plateforme d'e-learning lancée en 2017.

Insertion professionnelle

Favoriser l'accès à l'emploi pour tous

Chez Eiffage, notre volonté est d'offrir à un maximum de personnes éloignées de l'emploi et sans qualification une chance d'obtenir un diplôme et d'avoir un parcours professionnel pérenne au sein d'une grande entreprise. Un engagement qui se traduit par une politique d'insertion déployée dans toutes les entités du Groupe, en collaboration avec les acteurs locaux spécialisés dans le domaine de l'insertion.



Charte Entreprises et Quartiers —

L'intégration des jeunes issus de quartiers prioritaires de la politique de la ville fait l'objet d'une politique spécifique du Groupe, via la charte Entreprises et Quartiers.



Île de La Réunion —

Le chantier du viaduc de la Grande Chaloupe a permis de réaliser 47 600 heures d'insertion. 7 personnes ont été embauchées en cours de chantier.

36 050

heures d'insertion travaillées en plus par rapport à l'objectif initial sur le chantier du viaduc de la Grande Chaloupe (La Réunion).

+ 20 %

de salariés en situation de handicap chez APRR et AREA entre 2014 et 2017.

Notre politique d'insertion repose sur la qualification progressive des collaborateurs via l'alternance et via l'apprentissage. Pour ce faire, elle s'appuie sur les écoles de formation initiales créées par les entités d'Eiffage.

1989

année de lancement de l'actionnariat salarié au sein du groupe Eiffage.

+ 70 %

de salariés actionnaires en 2017.

19,6 %

du capital du Groupe est détenu par les salariés.

Actionnariat salarié

Un état d'esprit commun

Instauré en 1989, l'actionnariat salarié s'est rapidement développé, en France et à l'international. Il fait aujourd'hui partie de l'identité même du Groupe : il concrétise notre volonté de cultiver le sentiment d'appartenance, d'impliquer les salariés dans la réussite de tous nos projets et de partager avec eux les bénéfices de la croissance.



Impliquer les salariés dans la réussite de nos projets —

En 2017, 40 700 collaborateurs ont participé à l'augmentation de capital, soit 65,2 % des salariés éligibles, pour un montant total de 160 millions d'euros.

Fondation Eiffage

Main dans la main avec les personnes fragiles

Créée en 2008, la Fondation Eiffage a soutenu plus de 200 projets en neuf ans. Sa mission : contribuer à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté. En 2018, la Fondation Eiffage met l'accent sur l'un de ses fondamentaux : l'engagement solidaire des collaborateurs du Groupe.



Bordeaux (France) —

La Fondation Eiffage soutient le projet « La Maison de Joseph » qui accompagne une centaine de personnes sans abri sur le chemin du logement et de l'emploi.

Eiffage et le sport

Par amour du défi

Le sport a toujours occupé une place privilégiée au sein du groupe Eiffage. Que nos collaborateurs se rassemblent spontanément pour pratiquer une discipline ou que l'impulsion soit donnée par le Groupe, le sport nous pousse vers un même objectif : relever ensemble les défis et porter haut les couleurs d'Eiffage.



Grenoble (Isère) —

Le 21 mai 2017, le groupe APRR organisait le Triathlon du Trièves sur un tronçon de l'A51 fermé à la circulation.

+ 230

collaborateurs impliqués dans des projets solidaires depuis 2008.

12

projets solidaires sélectionnés en 2017 sur la plateforme de financement participatif Ulule sur le thème « Bien vivre ensemble sur tous les territoires ».

En 2017, notre fondation a signé un partenariat de trois ans avec Solidarités nouvelles face au chômage (SNC), qui accompagne chaque année 3 800 demandeurs d'emploi vers la reprise d'activité.

8

sportifs de haut niveau ont été intégrés depuis 2014 dans le cadre du Pacte de performance, destiné à favoriser leur reconversion professionnelle.

250

collaborateurs sont licenciés au sein de l'association des Furets d'Eiffage, affiliée à la Fédération française d'athlétisme.

Eiffage parraine la promotion X2015 de l'École polytechnique jusqu'en juin 2018. Un moyen de renforcer nos relations avec les élèves et de faire connaître nos métiers.

La Course Eiffage du Viaduc de Millau en Aveyron, entre ciel et terre

23,7

km de course.

4 920

m sur le viaduc,
à 270 m du sol.

Née en 2007, la Course Eiffage du Viaduc de Millau en Aveyron, organisée tous les deux ans, est devenue un événement incontournable dans le monde de la course à pied. L'édition 2018 a attiré près de 11 000 participants le dimanche 27 mai, partis à l'assaut de ce viaduc flottant au-dessus de Millau et de la superbe vallée du Tarn en Aveyron.

Ce qui rend cette course exceptionnelle ? Le viaduc de Millau est le pont le plus haut du monde, avec une pile culminant à 245 mètres. Avec 390 m de dénivelé positif et 23,7 km de parcours, c'est un bel exploit qu'ont accompli les coureurs professionnels et les amateurs venus en nombre. Cette édition 2018 s'est imposée comme un événement sportif international de premier plan avec 30 nationalités représentées. —

« Un défi à votre mesure. »

Slogan de l'édition 2018
de la Course Eiffage du Viaduc
de Millau en Aveyron



2017

Eiffage en images



FRANCE

— Grande Arche de La Défense
(Hauts-de-Seine)

Associé au cabinet Valode & Pistre architectes, Eiffage a assuré le financement, la conception et la réalisation des travaux de rénovation de la paroi sud et du toit de la Grande Arche. Eiffage en assure la maintenance jusqu'au 31 mars 2036. —



FRANCE

— Ateliers Jourdan-Corentin-Issoire, à Paris

Eiffage Construction et Eiffage Immobilier ont inauguré cet ensemble industriel et immobilier innovant de mixité urbaine, porté par la RATP et construit sur un dépôt de bus. —



FRANCE

— Tunnel du Chat, en Savoie

Les équipes d'Eiffage Génie Civil et d'Eiffage Route ont procédé à la remise en conformité du tunnel, d'avril à novembre 2017. —



SÉNÉGAL

— Église Sainte-Épiphanie, à Nianing

Trois ans ont été nécessaires aux équipes d'Eiffage Sénégal pour bâtir l'église. L'extraordinaire édifice en forme de coquillage est une prouesse artistique et technique. —



FRANCE

— The Hoxton, à Paris

Après trois ans de travaux titanesques dans cette ancienne demeure du XVIII^e siècle, notre filiale Pradeau Morin a remis à son propriétaire les clés des 172 chambres de ce nouvel hôtel quatre étoiles au charme anglais. —



FRANCE
— Prolongement de la ligne 14
du Grand Paris Express

Les équipes d'Eiffage Génie Civil réalisent en groupement le prolongement de la ligne 14 du métro parisien. —



FRANCE
— Collège L'Herminier, à La Seyne-sur-Mer (Var)

Nous avons réalisé la restructuration de cet établissement de 800 élèves dont nous assurons également la maintenance. —



FRANCE
— Viabilité hivernale

Les 700 chasse-neige et saleuses des réseaux APRR et AREA sont équipés de dispositifs de géolocalisation pour une meilleure gestion des fréquences de déneigement et de salage. —



FRANCE
— Campus RDI Urbalad, à Ladoux (Puy-de-Dôme)

Pour Michelin, Eiffage a livré la deuxième tranche de ce campus dédié à la recherche mondiale et au développement. —



FRANCE
— Liaison A89-A6 (Rhône)

Pour le compte d'APRR, les équipes d'Eiffage Génie Civil ont achevé les travaux de ce tronçon de 5,5 kilomètres, qui relie Bordeaux à Genève entièrement par autoroute. —



FRANCE
— Environnement

Eiffage Génie Civil réalise deux parcs éoliens en Guadeloupe et en Martinique, dont la mise en service est prévue en 2018. —



FRANCE
— Télécommunications

Forte croissance de l'activité télécommunications et déploiement de fibre optique en 2017 au sein d'Eiffage Énergie Systèmes. —



FRANCE
— Station d'épuration Seine-aval (Yvelines)

Un chantier de modernisation de plus de 400 millions d'euros réalisé en groupement par les équipes d'Eiffage Génie Civil. —



FRANCE
— Grand Hôtel-Dieu, à Lyon (Rhône)

Avec 40 000 mètres carrés de bâtiments réhabilités et 11 500 mètres carrés de constructions neuves, Eiffage ouvre une nouvelle page pour ce bâtiment historique. —



INTERNATIONAL
— Travaux maritimes

Eiffage a acquis l'entité travaux maritimes du groupe Saipem, présente au Koweït (photo), au Panama, au Congo et à Monaco, et créé Eiffage Génie Civil Marine. —



FRANCE
— Fondation Eiffage

Avec le soutien de la Fondation Eiffage et de l'association Article 1, cinquante collaborateurs du Groupe se sont engagés bénévolement pour la réussite scolaire et professionnelle d'étudiants et de lycéens. —



ROYAUME-UNI
— Smulders, à Newcastle upon Tyne
Au sein de notre filiale Smulders, notre site de Newcastle upon Tyne bénéficie d'une grande capacité de production de fondations et de sous-stations pour les parcs d'éoliennes offshore. —



Eiffage

Campus Pierre Berger
3-7, place de l'Europe
78140 Vélizy-Villacoublay
T +33 (0)1 34 65 89 89

www.eiffage.com